

ST1 KEHITTÄÄ TOIMINTOJAAN KOKONAISARKKITEHTUURIN AVULLA



HAASTE

- NOPEA YRITYSKAUPPATAHTI ON JOHTANUT PIRSTALEISEEN LIIKETOIMINTAMALLIIN
- PÄÄLEKKÄISET IT SYSTEEMIT JA LIIKETOIMINTAKRIITTISEN DATAN SAATAVUUS
- MENEILLÄÄN OLEVA DIGITAALINEN TRANSFORMAATIO



RATKAISU

- QPR KONSULTOINTI ST1:N TEKNOLOGISEN ALUSTAN SUUNNITTELUSSA JA UUDISTAMISPROSESSISSA
- QPR ENTERPRISEARCHITECT -OHJELMISTON AVULLA LÖYDETTIIN TÄRKEÄT ARKKITEHTUURIN KEHITYSALUEET
- UUSIEN LIIKETOIMINTAMALLIEN TUNNISTAMINEN VASTAUKSENA TEKNOLOGIAN DISRUPTIIVISIIN TRENDIIN



HYÖTY

- ST1 DIGITAALINEN ALUSTA
- LIIKETOIMINTOJEN HARMONISOINTI SEKÄ DIGITAALISEN ALUSTAN UUSIMINEN ON TEHOSTANUT PROSESSEJA JA PARANTANUT NÄKYVYYTTÄ
- UUSIA LIIKETOIMINTA-ALUEITA ON TUNNISTETTU JA LUOTU: ST1 FINANCE, ONLINE- JA MOBIILIPALVELUT

ST1 DIGITAALINEN ALUSTA

St1:n vahva kasvustrategia monen Mergers & Acquisitions -operaation jälkeen johti pirstaleiseen liiketoimintamalliin viimeisen vuosikymmenen aikana erilaisine strategioineen, prosesseineen ja systeemeineen. QPR:n konsultointipalvelujen ja QPR EnterpriseArchitecture -ohjelmiston avulla St1 vei läpi Shellin norjalaisen markkinointiyhtiön hankinnan jälkeisen integraatioprosessin kuuden kuukauden ennätysajassa vuonna 2015. Teknologinen liiketoiminta-alusta uudistettiin, ja jatkuva lean-toimintamallien mukainen kehitystyö ohjaa St1:tä digitaalisen transformaation matkalla.

Päämääränä oli alusta lähtien St1:n liiketoiminnan tehostaminen ja kilpailukyvyyn parantaminen. Tämä voitiin saavuttaa kehittämällä yrityksen henkilöpääomaa, prosesseja ja IT systeemejä. Yrityksen pohjoismaalainen organisaatio St1 Nordic lanseerattiin vuonna 2018. Siitä lähtien on St1 ponnistellut organisaation yhteisen päämäärän ja vision saavuttamiseksi. Myös uusi liiketoiminta-alue St1 Finance vaatii uuden digitaalisen alustan pystyttämistä aivan uudenlaisen ekosysteemin hallintaan.



St1 keskittyy polttoaineiden markkinointiin, öljynjalostukseen ja uusiutuvan energian ratkaisuihin, kuten jätöpohjaisiin edistyneisiin etanolipolttonesteisiin ja teolliseen tuulivoimaan.

Konsernilla on 1400 St1- ja Shell-jakeluasemaa Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. St1:n pääkonttori on Helsingissä, ja sen palveluksessa on tällä hetkellä noin 750 henkilöä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.

”Käytämme QPR EnterpriseArchitectia pääohjelmistona. Se on helposti lähestyttävä ja asiapohjainen työkalu. Työskentelen sillä mielelläni, koska se ei teeskentele olevansa jotakin muuta kuin on. QPR tietää, miten tuottaa lisäarvoa, ja sen se myös tekee.”

Matti Eerola, Pääarkkitehti
Head of Architecture and Projects, St1 Nordic Oy



PROSESSIT OVAT PARANTUNEET

QPR EnterpriseArchitect on osoittautunut erinomaiseksi työkaluksi onnistuneen yritystoiminnan muutoksessa. Kokonaisarkkitehtuuriohjelmiston avulla tietoisuus St1:n liiketoimintamalleista, prosesseista ja järjestelmistä on kasvanut yrityksen sisällä. Uudet liiketoimintamallit tarvitsevat uuden digitaalisen alustan, joka mahdollistaa automaation hyödyntämisen rahoitus- ja maksuliikenteen prosesseissa. Prosessit ovat jo huomattavasti tehostuneet, ja St1 on matkalla pirstaleisesta yritystoiminnasta saumattomiin prosesseihin.

”Digitalisaatio on enemmän kuin pelkkää teknologiaa. Jotta voi tehostaa prosessejaan, pitää myös ymmärtää käsillä oleva tieto, teknologia ja IT-ratkaisut. Tämän lisäksi on ymmärrettävä henkilökunnan, asiakkaiden, kilpailijoiden ja yhteistyö-

kumppanien rooli ekosysteemissä, koska kaikilla on oma tehtävänsä organisaation digitaalisessa muutoksessa. Johdon täytyy ymmärtää, kuinka tätä tietoa hallitaan, saattaa se oikeaan liiketoimintakontekstiin ja lopulta kasvattaa osakkeen arvoa,” sanoo Matti Eerola, St1 Nordicin arkkitehtuurista ja projekteista vastaava johtaja.

“Digitalisaatio on enemmän kuin pelkkää teknologiaa. Jotta voi tehostaa prosessejaan, pitää myös ymmärtää käsillä oleva tieto, teknologia ja IT-ratkaisut.”



Matti Eerola, Pääarkkitehti
Head of Architecture and Projects, St1 Nordic Oy

UUSIA LIIKETOIMINTA-ALUEITA

St1 päätti alkaa kehittää online- ja mobiilipalveluitaan henkilöasiakkaille vastauksena muuttuvaan liiketoimintaympäristöön sekä parantaakseen asiakaskokemusta liiketoimintoja virtaviivaistamalla.

St1 ymmärsi meneillään olevan maksupalvelualan disruption ja päätti rakentaa oman maksupalvelujärjestelmän. Vuonna 2017 yritys valtasi täysin uuden St1 Finance Services -liiketoiminta-alueen. Palvelu kattaa maksuliikennetilin, E-2-E maksuliikennejärjestelmän sekä kattavan mobiilipalvelun. Myös maksujen välittäjien rooli vähenee, ja kuluja säästyy.

”QPR EnterpriseArchitect ja kokonaisarkkitehtuurimenetelmä auttoivat jäsentämään täysin uuden St1 Finance liiketoimintamallin, ja määrittelemään sen edellyttämät kyvykkyydet,” kertoo Matti Eerola.



QPR SOFTWARE OYJ

QPR Software Oyj (Nasdaq Helsinki) tarjoaa asiantuntijapalveluja ja ratkaisuja toiminnan johtamiseen ja kehittämiseen, sekä muutoshankkeiden ja operatiivisen toiminnan tukemiseen. Näiden tueksi QPR Software toimittaa yli 50 maassa strategian toimeenpanon, tulos- ja prosessijohtamisen, prosessianalyysin sekä kokonaisarkkitehtuurin ratkaisuja tukevia ohjelmistoja.