

Ruotsalainen Ludvikan kunta kehittää ja johtaa sosiaalitoimeaan faktojen ja QPR :n avulla

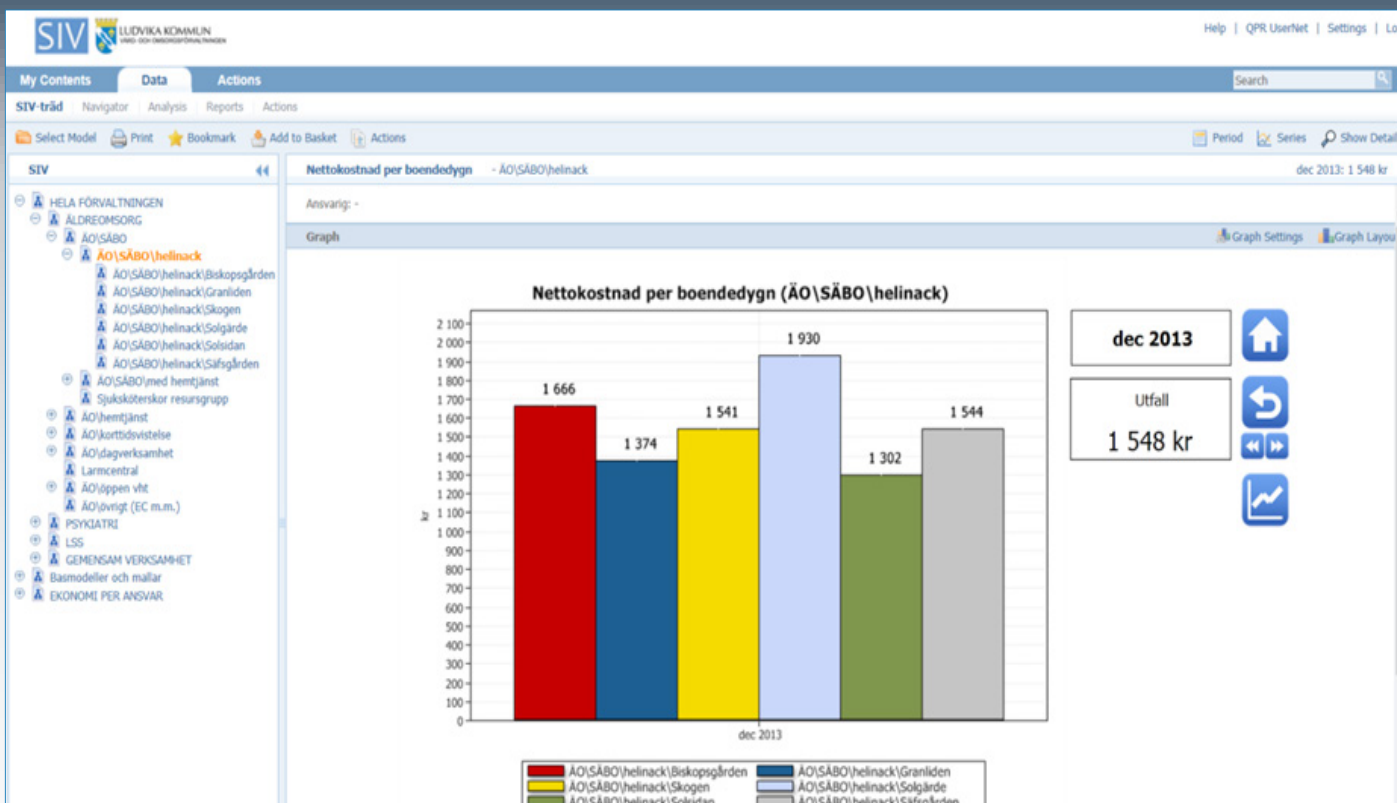
Kunnan sosiaalitoimen johtaminen tehokkaan arvioinnin ja ohjauksen avulla

Ruotsalaisen Ludvikan kunnan hallinto koostuu kuudesta toiminnosta. Kunnan sosiaalitoimen palveluksessa on noin tuhat työntekijää, jotka tarjoavat ympäri vuorokauden sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja kunnan yli 1 500 seniori- tai vammaisasukkaalle.

Ludvikan sosiaalitoimi on käyttänyt vuodesta 2011 lähtien suorituskyvyn johtamiseen kehittyä QPR Metrics –ohjelmistoa sekä QPR-portaalia pääsiallisena välineenä suorituskykynsä seuraamiseen ja strategisen päätöksen teon tueksi vaadittujen tietojen keräämiseksi. Ludvikan kunnan sosiaalitoimen verkkopohjainen ratkaisu on nimetty SIV:ksi.

SIV hyödyntää olemassa olevaa tietoa, joka joko tuodaan automaattisesti järjestelmään tai syötetään sinne käyttäjien toimesta. Tietoja voidaan myös yhdistellä. SIV tarjoaa jokaiselle nimetylle käyttäjälle pääsyn syöttää taloutta, prosesseja, henkilöstöä, laatu- ja muita tavoitteita koskevia tunnuslukuja siltä osin kuin on niistä vastuussa.

Katselun osalta järjestelmä on avoin kaikille sosiaalitoiminnon työntekijöille. Nämä voivat portaalissa katsella oman yksikkönsä lisäksi myös muiden yksiköiden vastaavia tietoja, erilaisia aikasarjoja ja eri yksiköiden vertailuja sekä lisätä tulemia koskevia kommentteja.



Ludvikan kunnan kuuden eri seniorihoivakodin päiväkustannukset yhdessä, vertailun mahdollistamassa näkymässä.

SIVin tiedot ovat aina ajan tasalla kuukausitasolla. Jokaisella noin 50 tietoa SIV-järjestelmän syöttävällä käyttäjällä on oma henkilökohtainen kotisivunsa, jolla hän näkee graafisessa muodossa keskeisen tiedon. Budjettiin, prosesseihin, henkilöstöasioihin ja yhdistettyihin suorituskykymittareihin liittyvien kuvakkeiden kautta on mahdollista kaivautua syvemmälle tietosisältöön.

Tarve luotettavalle tiedolle

SIV-järjestelmän hankkimiseen lähdettiin tilanteesta, jossa kaikilla Ludvikan kunnassa päätöksiä tekeillä oli monen vuoden kokemus omaan toimintaansa liittyvän luotettavan tiedon löytämisen vaikeudesta. Tarjollakin oleva tieto oli usein

heikkolaatuista. Useaan avainkysymykseen oli äärimmäisen vaikeaa saada luotettavaa vastausta ilman merkittävää työmäärää. Tällaisia päivittäisiä kysymyksiä olivat muun muassa:

- Mitkä ovat vastuualueeni toteutuneet kustannukset? Miten toimintani taloudelliset tulokset suhteutuvat budjettiin? Mitkä ovat vastuualueeni suurimmat kululähteet?
- Mikä on vastuullani olevien laitospaikkojen käyttöaste? Entä miltä kehitys näyttää pidemmällä aikavälillä?
- Mikä on yhden hoivapalvelutunnin todellinen kustannus? Mikä on yhden laitospäivän todellinen kustannus?

Perustiedon hankinnan lisäksi erilaisten tunnuslukujen ja tietojen yhdistäminen oli vaikeaa. Paine tilanteen korjaavan ratkaisun

Ludvikan kunta sijaitsee Taalainmaan maakunnassa Keski-Ruotsissa. Väsman-järven rannalla ja metsien ympäröimä Ludvikan kaupunki on maakuntansa suurin kaupunki, jossa asuu 25 000 kuntalaista.

Ludvikan kunta on elinvoimainen kaupallinen ja teollinen keskittymä, jossa toimii korkean teknologian yrityksiä kuten ABB:n voimansiirtolaitteita valmistava tehdas.



Aikasarja 36 kuukaudelta esittää vammaisten asiakkaiden hoitoon käytettyjen tuntien määrän kuukausittain ja 12 kuukauden kehityskäyrän.

löytämiseksi oli suuri, ja kunnassa päätettiin käynnistää projekti sopivan järjestelmän löytämiseksi.

Vertailtavuus on ehdoton vaatimus

Projektin ykköstavoite oli löytää helppokäyttöinen ratkaisu, joka tarjoaa käyttäjäystävällisellä tavalla kerran kuukaudessa kaikille esimiesasemassa oleville luotettava, ajantasaista ja asetutut laatuvaatimukset täyttävää tietoa. Tavoitetilantessa jokainen toiminnosta vastaava esimies saa automaattisesti

ennaltamäärättyä tietoa asiakkaistaan, toiminnastaan, henkilöstöstään, kustannuksista, laadusta, tehokkuudesta ja muista mahdollisista vastuualueeseensa liittyvistä avainmuuttujista. Valittavan ratkaisun pitää myös mahdollistaa samantasoisten toimintojen keskinäinen vertailu (niin sanottu benchmarking).

Lisäksi mahdollisuus kirjata järjestelmään avainlukujen toteutumia selittäviä kommentteja oli yksi kriittinen valintakriteeri.

Ludvikan kunnan kotihoitopalvelujen SIV-portaalin kotisivu esittää samassa näkymässä toiminnon nettokustannusten, suoritteiden, henkilöstömäärän ja standardituntikohtaisen nettokustannuksen kehityksen.



“Johdamme QPR:n avulla toimintaamme päivätasolla. Olemme voineet luoda edellytykset aiempaa paremmalle suorituskyvyn seurannalle, arvioinnille, vertailulle, päätöksenteolle sekä toiminnan ohjaukselle. Esimiehenä ja päätöksentekijänä minun on aina helppo löytää ajantasaista ja luotettavaa tietoa!”

- Margareta Karlsson, Ludvikan kunnan sosiaalitoimen johtaja. -

Helppokäyttöisyys ratkaisi kilpailutuksen QPR:lle

Ludvikan kunta valitsi QPR:n ohjelmistot ratkaisunsa pohjaksi, koska niiden avulla saattoi rakentaa kunnan tarpeisiin räätälöidyn ja joustavan ratkaisun, joka tarjoaa myös miellyttävän ja helpon käyttöliittymän. Helppokäyttöisyys olikin valinnassa avainsana. QPR:n ruotsalainen jälleenmyyjä teki järjestelmän toteuttamiseen tarvittavan ennakkoselvityksen, vastasi SIV-ratkaisun teknisestä toteutuksesta ja tuki kuntaa sen käyttöönotossa. Jälleenmyyjä on jatkanut kunnan konsultointia järjestelmän käyttöönoton jälkeenkin ja auttanut näin varmistamaan SIVin mahdollisimman tehokkaan käytön ja jatkokehityksen.

SIV-hankkeen alkuperäisenä tavoitteena oli kerätä olemassa olevaa tietoa, ei niinkään luoda uutta. Mahdollisuus liittää järjestelmä muihin kunnan sovellutuksiin ja järjestelmiin on sittemmin osoittautunut suureksi lisäarvoksi. Tänä päivänä SIV onkin liitetty muun muassa kunnan taloushallinto- ja eräisiin muihin järjestelmiin. Tieto siirtyy SIViin näistä järjestelmistä automaattisesti kerran kuukaudessa.

QPR Software Oyj

QPR Software on erikoistunut yksityisen ja julkisen sektorin organisaatioiden toiminnan kehittämiseen. Missiomme on auttaa asiakkaitamme tulemaan ketteriksi ja tehokkaiksi toiminnassaan. Tarjoamme ohjelmistoja ja asiantuntijapalveluja kokonaisarkkitehtuurin kehittämisessä, prosessien mallintamisessa ja analysoinnissa sekä suorituskyvyn mittaamisessa. Meillä on asiakkaita yli 50 maassa. Kotimarkkinamme ulkopuolella toimimme kansainvälisen jälleenmyyjäverkkomme kautta. Osakkeemme noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

QPR Software Oyj

Puh. 0290 001 150

www.qpr.fi | community.qpr.com



QPR Metrics

Saavuta tavoitteesi!

QPR Metrics tarjoaa organisaatiollesi nopeasti käyttöön otettavan ja joustavan verkkopohjaisen ympäristön suorituskyvyn johtamiseen.

Helppokäyttöisyys sekä usean standardin ja johtamismenetelmän tuki varmistaa, että organisaatiosi säästää merkittävästi aikaa ja resursseja tiedon keräämisessä, koostamisessa ja raportoinnissa.

Tehokkaat yhteistyöskentelymahdollisuudet rikastavat tietoa ja lisäävät ymmärrystä organisaation suorituskyvystä. Työntekijät voivat lisätä kommentteja ja antaa palautetta suorituskyvystä. Esimiehet muuntavat tiedon ymmärrykseksi asettamalla tehtävänantoja ja seuraamalla tulostenkehitystä.



Microsoft Partner

Gold Application Development