

QPR Softwarelta aitoa, laadukasta ja luottamuksellista kumppanuutta julkishallinnon digitalisaatiohankkeisiin

Julkisen sektorin organisaatioissa tehokkaalla yritysarkkitehtuurilla on keskeinen rooli digitaalisen muutoksen ajamisessa, prosessien optimoinnissa ja kansalaiskeskeisten palvelujen tarjoamisessa. KEHA on toteuttanut menestyksekkäästi useita hankkeita yhteistyössä QPR Softwaren kanssa, joka on johtava ohjelmisto- ja konsultointipalveluiden tarjoaja.



Suosittelen QPR:ää! Työ on ollut laadukasta ja kumppaniin on voinut luottaa. Apua on saanut tarvittaessa joustavasti ja lyhyelläkin varoitusaajalla. Työt on saatettu loppuun hyvällä lopputuloksella.

*Pihlainen Anu, Senior specialist,
KEHA digitalisaatio & tietohallintoryhmä*



HAASTEET:

- Kokonaisarkkitehtuurin hallinta ja mallinnus
- Lain määräämät vaatimukset ja aikataulut



RATKAISU:

- QPR:n monipuolisten konsultointipalvelujen ja osaamisen hyödyntäminen



ASIAKASHYÖTY:

- Ammattitaitoisesti ja aikataulussa toteutetut projektit
- Tehokkuus: omien resurssien parempi kohdentaminen
- Lisääntynyt asiakastyytyväisyys
- Parantunut toimintavarmuus
- Tehostettu palvelutarjonta

Apua kokonaisarkkitehtuuriin ja tietosuoja-arviointeihin

Kokonaisarkkitehtuuri auttaa suuntaamaan organisaation resurssit oikein niin, että organisaation osat, ihmiset, järjestelmät, prosessit sekä näiden muodostamat kyvykkyudet tukevat organisaation tavoitteita parhaalla mahdollisella tavalla. Siitä on hyötyä myös toiminnan ja palvelujen jatkuvassa kehittämisessä sekä muutosten hallitsemisessa. Samalla digitalisaation hyödyntäminen ja yhteen toimivuuden varmistaminen helpottuvat.

Julkisen sektorin organisaatioissa tehokkaalla yritysarkkitehtuurilla on keskeinen rooli digitaalisen muutoksen ajamisessa, prosessien optimoinnissa ja kansalaiskeskeisten palvelujen tarjoamisessa. Kokonaisarkkitehtuurin avulla voidaan valita aina kulloinkin tärkein kehityskohde ja kehittää sitä tavalla, joka tukee parhaiten kokonaisuutta. Kun tämä yksi osa-alue on saatu paremmaksi, voidaan valita uusi tavoite ja alkaa tekemään työtä sen eteen.

KEHA on hyödyntänyt QPR:n konsultointipalveluja ja osajia usean eri osa-alueen selkeyttämisessä, kuvaamisessa ja kehittämisessä.

KEHA:lla on pitkä historia ja kumppanuus QPR Softwaren kanssa. KEHA ja QPR ovat toteuttaneet yhdessä yhteensä 11 kokonaisarkkitehtuuriprojektia, joissa QPR on tarjonnut mallinnusta, tukea ja konsultaatiota hankkeiden eri vaiheissa. QPR on tunnettu maailmanluokan kokonaisarkkitehtuuriosaamisestaan ja sen asiantuntijat ovat auttaneet useita julkishallinnon organisaatioita kehittämään ja tehostamaan toimintaansa niin käyttöönoton alkutaipaleella, kuin vaativimpienkin projektien toteuttamisessa.



QPR:ltä löytyy kaikki tarvittava ammattitaito sekä ketteryyys toimia nopeasti tilanteen mukaan. QPR on toteuttanut hankkeet johdonmukaisesti omistautumisella ja asiantuntemuksella. **Odotuksemme hyvästä kumppanuudesta ovat toteutuneet.**

*Keijo Puolakanaho, johtava asiantuntija,
KEHA digitalisaatio & tietohallintoryhmä*

QPR on auttanut KEHA:aa selkeyttämään ja kehittämään kokonaisarkkitehtuuriaan kokonaisuutena ja antanut tukea vmuihin hallinto- alan tarpeisiin, kuten tietosuojaan liittyviin arviointeihin.

Tietosuoja-arviointi on työväline, jolla voidaan mitata lainsäädännön vaatimusten täyttymistä, sekä tunnistaa ja vähentää tietosuojariskejä. Myös tämän arvioinnin toteutuksen KEHA jätti QPR:n asiantuntijoiden tehtäväksi.

Pitkäaikainen ja arvokas kumppanuus

Hyvin sujunut yhteistyö KEHA:n ja QPR Softwaren välillä on asettanut tulevaisuuden tavoitteet yhteistyön suhteen korkealle. Yhteisenä tavoitteena on ollut rakentaa hedelmällinen, pitkäaikainen kumppanuus, jonka peruspilareita on ollut tiivis yhteistyö sekä avoin, molemminpuolinen vuorovaikutus. KEHAn mukaan kaikkiin yhteisiin hankkeisiin QPR:n kanssa on saatu mukaan erittäin osaavia asiantuntijoita, jotka ovat edesauttaneet projektien onnistumisessa. Yhteistyö on sujunut mutkattomasti.

KEHA:n mukaan QPR:n konsultointiosaamisen avulla on pystytty tuottamaan jatkuvasti erinomaisia tuloksia tarjoten samalla arvokkaita ideoita ja näkökulmia. KEHA korostaa sitä, miten QPR:n ammatillaiset ovat myös haastaneet heidän ajatteluaan ja rohkaisseet heitä tutkimaan erilaisia, innovatiivisia lähestymistapoja. Yleisarvosanaksi KEHA antaa QPR:lle 4.45 (asteikolla 1–5) ja suosittelee QPR:ää muille kehitys- ja hallintoratkaisuja etsiville tahoille.

QPR:n konsultoinnin asiantuntija auttavat KEHA:aa myös seuraavissa hankkeissa:

Single Digital Gateway (SDG): Euroopan Unionin hanke, joka tarjoaa yhden sisäänkirjautumisportaalin eri maiden julkishallinnon palveluihin.

Luvat ja valvonta –hanke: Luvat ja valvonta -hankkeessa uudistetaan lupa- ja valvontatoimintaa digitaalisesti ja asiakaslähtöisesti, yhdistäen eri organisaatioiden ja viranomaisten palveluprosesseja.

Koto-digi: Kehittämishanke, jossa kehitetään kotoutumisen valtakunnalliset tietojärjestelmäpalvelut. Tavoitteena on erityisesti edistää tiedonkulkua kotoutumisen toimijoiden välillä sekä parantaa





KEHA-keskus on valtakunnallinen, maantieteellisesti hajautetulla toimintamallilla ja verkostomaisesti toimiva ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintopalveluja tuottava virasto. Keha auttaa valtion virastoja ja julkisen sektorin toimijoita kehittämään strategisia puitteita, jotka sovittavat teknologia-ratkaisut organisaation tavoitteisiin.

Lisätietoja:

KEHA

Keijo Puolakanaho
Johtava asiantuntija,
KEHA digitalisaatio & tietohallintoryhmä
www.keha-keskus.fi

QPR Software Oyj

Teemu Lehto
Head of Consulting
Teemu.lehto@qpr.com
P. +358 40 546 0202



QPR SOFTWARE OYJ

QPR Software Oyj (Nasdaq Helsinki) tarjoaa asiantuntijapalveluja ja ratkaisuja toiminnan johtamiseen ja kehittämiseen, sekä muutoshankkeiden ja operatiivisen toiminnan tukemiseen. Näiden tueksi QPR Software toimittaa yli 50 maassa strategian toimeenpanon, tulos- ja prosessijohtamisen, prosessianalyysin sekä kokonaisarkkitehtuurin ratkaisuja tukevia ohjelmistoja.

© **QPR Software | www.qpr.com**