

QPR Software Financial Statements Bulletin 2020

QPR SOFTWARE STOCK EXCHANGE RELEASE, FEBRUARY 18, 2021 AT 9:00 AM

Coronavirus had a negative impact on software sales, consulting net sales increased

January – December 2020

- | Net sales amounted to EUR 8,971 thousand (2019: 9,513), down 6%.
- | EBITDA was EUR 248 thousand (1,036).
- | Operating result (EBIT) was EUR -936 thousand (-213).
- | Result before taxes was EUR -952 thousand (-240).
- | Result for the period was EUR -812 thousand (-161).
- | Earnings per share was EUR -0.068 (-0.013).

October – December 2020

- | Net sales amounted to EUR 2,341 thousand (2019: 2,499), down 6%.
- | EBITDA was EUR 27 thousand (199).
- | Operating result (EBIT) was EUR -184 thousand (-123).
- | Result before taxes was EUR -191 thousand (-126).
- | Result for the quarter was EUR -157 thousand (-119).
- | Earnings per share decreased to EUR -0.013 (-0.010).

Business operations

QPR Software's mission is to make customers agile and efficient in their operations. We innovate, develop, and sell software aimed at analyzing, monitoring, and modeling operations in organizations. Furthermore, we offer customers consulting services.

OUTLOOK

Outlook for 2021

In 2020, the coronavirus pandemic had a negative impact especially on new software sales. Customers postponed new purchases of our software offering due to uncertainties in their own future outlook, as well as due to uncertainties related to operating through remote work and in lock-down circumstances.

The exceptional circumstances caused by the pandemic will continue to have an impact on our business in the first months of this year, but we are already seeing signs of normalization in software purchase decisions. Based on actual sales performance in early 2020 and current sales funnel, QPR expects net sales to grow in 2021 (2020: EUR 8,971 thousand). At the end of 2020, our software sales funnel size increased by well over 20% compared to a time one year ago and before the pandemic. Furthermore, service sales funnel increased even more than software sales funnel.

QPR plans to moderately increase its sales, marketing and product development costs this year. The Company estimates EBITDA and operating result to improve compared to 2020, despite the planned increase in costs.

KEY FIGURES

EUR in thousands, unless otherwise indicated	Oct-Dec, 2020	Oct-Dec, 2019	Change, %	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019	Change, %
Net sales	2,341	2,499	-6	8,971	9,513	-6
EBITDA	27	199	-86	248	1,036	-76
% of net sales	1.2	7.9		2.8	10.9	
Operating result	-184	-123	-49	-936	-213	-338
% of net sales	-7.9	-4.9		-10.4	-2.2	
Result before tax	-191	-126	-52	-952	-240	-297
Result for the period	-157	-119	-32	-812	-161	-403
% of net sales	-6.7	-4.8		-9.0	-1.7	

Earnings per share, EUR (basic and diluted)	-0.013	-0.010	-32	-0.068	-0.013	-403
Equity per share, EUR	0.161	0.222	-27	0.161	0.222	-27
Cash flow from operating activities	120	413	-71	334	1,349	-75
Cash and cash equivalents	185	1,035	-82	185	1,035	-82
Net borrowings	762	-251	-404	762	-251	-404
Gearing, %	38.0	-9.1	-519	38.0	-9.1	-519
Equity ratio, %	34.6	44.5	-22	34.6	44.5	-22
Return on equity, %	-30.3	-17.0	-78	-34.1	-5.7	-494
Return on investment, %	-24.8	-13.9	-78	-28.0	-5.9	-376

REPORTING

QPR Software innovates, develops, sells and delivers software and services in international markets aimed at facilitating operational development in organizations. QPR Software reports one operating segment: Operational development of organizations. In addition to this, the Company reports revenue from products and services as follows: Software licenses, Renewable software licenses, Software maintenance services, Cloud services and Consulting.

Recurring revenue reported by the Company consists of Software maintenance services and Cloud services. In addition, recurring revenue includes Renewable software licenses.

Software licenses are sold to customers for perpetual use or for an agreed, limited period. Renewable software licenses are sold to customers as a user right with an indefinite duration. These contracts are automatically renewed at the end of the agreed period, usually one year, unless the agreement is terminated within notice period. Renewable license revenue is recognized at one point in time, in the beginning of the invoicing period.

Geographical areas reported are Finland, the rest of Europe (including Russia and Turkey), and the rest of the world. Net sales are reported according to the customer's headquarter location.

REVIEW BY THE CEO

The coronavirus pandemic created numerous challenges for our business in 2020. Partly we managed these challenges very well, but partly there were negative effects that were reflected in our results. Our personnel, like many other organizations, moved almost fully into remote work in March, and this transition was very smooth. The results of our product development were excellent throughout the year and we have been able to make progress as planned. Moving into remote work was very smooth also in most other parts of our operations. Most of the negative effects arising from the lock-down caused by the pandemic we saw in new sales, which were clearly down from the previous year. Consulting business and agreed software deliveries were, however, much less impacted by the pandemic and consulting net sales actually increased clearly (+13%) from the previous year.

In the autumn we decided to adjust costs to the current challenging market situation and decided to implement temporary part-time lay-offs with most of our personnel in Finland. These measures will reduce our costs during the first months of the year. The top management has taken part into these cost savings, either through temporary salary cuts or part-time lay-offs.

To ensure long term growth, we recruited last year new sales resources to our European key markets United Kingdom and France. We also entered in several new partnerships in process mining software sales. The functionality of the visual reporting tool in QPR ProcessAnalyzer software has been significantly enhanced in recent releases, and we now believe it to be one of the best and most versatile in visual reporting. Also performance in processing large amounts of data has been significantly improved, and the software is now localized in seven languages.

To provide further value to our process modeling customers, we developed a new software tool to support their operations and quality systems. With the help of the new QPR BusinessPortal, our customers can now communicate their processes and quality documentation to their personnel, as well as to get better visibility to their service and application portfolios. QPR BusinessPortal is now on a piloting phase and will be fully launched to the markets this year.

Performance management software QPR Metrics sales increased last year in the Middle East market area, despite the coronavirus pandemic. The excellent sales development in this market was continued in this February, when QPR signed a major agreement with a large central government organization to deliver strategy management solution. The value of the deal is approximately EUR 1.2 million, and we estimate that almost EUR 1 million of the deal value will be booked into net sales over the course of 2021. Based on this major deal, actual sales performance in early 2020 and current sales funnel, we expect net sales to grow in 2021.

I would like to warmly thank all our customers, partners, personnel and shareholders for their valuable contribution and collaboration in 2020.

Jari Jaakkola
CEO

NET SALES DEVELOPMENT

October – December 2020

Net sales in the fourth quarter were EUR 2,341 thousand (2,499) and decreased 6 % compared to the equivalent period in the previous year.

Net sales development was two-folded. Consulting net sales, including software deliveries, increased in Finnish and Middle Eastern markets. However, software net sales decreased when customers postponed new purchases of our software offering due to uncertainties in their own outlook, as well as due to uncertainties related to operating through remote work and in lock-down circumstances.

The longer sales cycles and increased customer requests for proposals in the latter half of 2020 led to a significant increase in sales funnel size. At the end of 2020, our software sales funnel size increased by well over 20% compared to a time one year ago and before the pandemic. Furthermore, service sales funnel increased even more than software sales funnel.

Currency exchange rates had a negative impact on software maintenance net sales, since a significant part maintenance services are invoiced in US dollars. Part of our maintenance customers opted to transfer their services to QPR cloud and are now using our SaaS services.

Net sales decreased 3% in Finland and 10% in international markets, which led Group net sales to decrease by 6%. Of the Group net sales, 51% (49) derived from Finland, 31% (29) from the rest of Europe (including Russia and Turkey) and 18% (22) from the rest of the world.

January – December 2020

Net sales in January – December were EUR 8,971 thousand (9,513), down 6%. Recurring revenue accounted for 47% (52) of net sales.

Consulting net sales, including software deliveries, increased both in Finnish and Middle Eastern markets. However, software net sales decreased when customers postponed new purchases of our software offering due to uncertainties in their own future outlook, as well as due to uncertainties related to operating through remote work and in lock-down circumstances.

In the latter half of 2020 customers started to prepare to post pandemic times by initiating requests for proposals and offers for process development and performance management software. This led to a significant increase in QPR's software and service sales funnels.

Currency exchange rates had a negative impact on software maintenance net sales, since a significant part maintenance services are invoiced in US dollars. Part of our maintenance customers opted to transfer their services to QPR cloud and are now using our SaaS services. In January – December, our SaaS net sales increased slightly, despite temporary service pauses or discounts that were agreed with some customers that had to cope with the hardest negative impacts from the coronavirus pandemic.

Net sales decreased 3% in Finland and 9% in international markets, which led Group net sales to decrease by 6%. Of the Group net sales, 53% (51) derived from Finland, 28% (31) from the rest of Europe (including Russia and Turkey) and 20% (18) from the rest of the world.

NET SALES BY PRODUCT GROUP

EUR in thousands	Oct-Dec, 2020	Oct-Dec, 2019	Change, %	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019	Change, %
Software licenses	407	459	-11	1,344	1,552	-13
Renewable software licenses	167	194	-14	900	1,102	-18
Software maintenance services	518	686	-25	2,195	2,731	-20
Cloud services	261	281	-7	1,081	1,068	1
Consulting	989	879	12	3,452	3,061	13
Total	2,341	2,499	-6	8,971	9,513	-6

NET SALES BY GEOGRAPHIC AREA

EUR in thousands	Oct-Dec, 2020	Oct-Dec, 2019	Change, %	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019	Change, %
Finland	1,194	1,225	-3	4,718	4,863	-3
Europe incl. Russia and Turkey	716	716	0	2,474	2,965	-17
Rest of the world	432	557	-23	1,780	1,686	6
Total	2,341	2,499	-6	8,971	9,513	-6

FINANCIAL PERFORMANCE

October – December 2020

The Group's earnings before interest, tax, depreciation and amortization (EBITDA) were EUR 27 thousand (199) and operating result (EBIT) was EUR -184 thousand (-123). The decrease in operating result was due to a decrease in net sales, as well as outlays in growth business areas.

In the autumn we decided to adjust costs to the current challenging market situation and decided to implement temporary part-time lay-offs with most of our personnel in Finland. The Group's fixed costs in October-December were EUR 2,083 thousand (2,243) and decreased by 7% from the previous year. Employee benefit expenses were EUR 1,679 thousand (1,743) and 81% (78) of fixed costs.

The Group's October – December result before tax was EUR -191 thousand (-126) and result for the period was EUR -157 thousand (-119). Earnings per share were EUR -0.013 (-0.010).

January – December 2020

The Group's EBITDA was EUR 248 thousand (1,036) and operating result (EBIT) amounted to EUR -936 thousand (-213). The decrease in operating result was due to a decrease in net sales, as well as outlays in growth business areas. Strategic investments in growth businesses continued, which increased personnel, sales and marketing costs. To ensure long term growth, QPR recruited last year new sales resources to European key markets United Kingdom and France.

The Group's fixed costs were EUR 8,585 thousand (8,583) in the reporting period and remained on the same level as in previous year. Employee benefit expenses were EUR 6,649 thousand (6,455) and 77% (75) of fixed costs. Credit losses and credit loss reserves, included in fixed costs, increased slightly and were EUR 100 thousand (76).

Result before taxes was EUR -952 thousand (-240) and result for the period was EUR -812 thousand (-161). Earnings per share (fully diluted) were EUR -0.068 (-0.013).

FINANCE AND INVESTMENTS

Cash flow from operating activities in the reporting period January - December was EUR 334 thousand (1,349). The decrease in cash flow from operating activities was due to lower net sales and increased working capital.

Net financial expenses were EUR 16 thousand (26) and included currency exchange losses of EUR 0 thousand (21).

Investments totaled EUR 1,210 thousand (1,156). Investments were mainly related to product development expenditure. A new subsidiary, QPR Software Limited, was founded in Great Britain.

The Group's financial position is good. Cash and cash equivalents at the end of the reporting period were EUR 185 thousand (1,035), and in addition the Group has access to EUR 1.3 million other short-term financial instruments. At the end of the period, the Group had a short-term bank loan of EUR 700 thousand and no long-term interest-bearing bank loans.

The gearing ratio was 38% (-9). At the end of the reporting period, the equity ratio was 35% (45).

PRODUCT DEVELOPMENT

QPR innovates and develops software products that analyze, measure and model operations in organizations. The Company develops the following software products: QPR ProcessAnalyzer, QPR Business Portal, QPR EnterpriseArchitect, QPR ProcessDesigner, and QPR Metrics.

QPR decided to start in June a new Digital delivery project that focuses on planning and developing a new digital business model. In this project, we researched new models to fully deliver and deploy on-premise software digitally and remotely. This new digital business model was developed in the Middle Eastern market by creating a strategy monitoring software pilot. The pilot included, among other things, digital workflows and approvals of strategy and performance management measures. Business Finland decided to grant this project EUR 100 thousand direct funding from their Covid-19 related program for business development in disruptive circumstances. The closing report of the project was delivered to Business Finland in December and the funding has been fully paid.

In the reporting period 2020, product development expenses were EUR 2,050 thousand (2,293) and represented 23% of net sales (24). Product development expenses worth EUR 825 thousand (788) were capitalized. The amortization of capitalized product development expenses was EUR 733 thousand (827). The amortization period for capitalized product development expenses is four years.

PERSONNEL

At the end of the reporting period, the Group employed a total of 88 persons (83). The average number of personnel during the reporting period 2020 was 86 (82).

The average age of employees is 42.3 (42.7) years. Women account for 20% (23) of employees, men for 80% (77). 18% (17) work in sales and marketing, 44% (41) in consulting and customer care, 29% (33) in product development, and 8% (10) in administration.

For incentive purposes, the Company has a bonus program that covers all employees. Short term remuneration of the top management

consists of salary, fringe benefits, and a possible annual bonus based mainly on the Group and business unit net sales performance. Furthermore, the Company launched a key employee stock option plan in 2019.

In 2020, the maximum annual bonus for members of the executive management team, including the CEO, was 40% of the annual base salary. A bonus totaling EUR 13 thousand (5) is paid to the executive management team for 2020.

STRATEGY

Our target is to grow our net sales by an average of 15 – 20% per annum over the next three years. The target is mainly based on growth in international software sales. We foresee significant growth potential especially in the process mining business, where we aim for an annual growth of more than 50%.

We innovate, develop and sell software and related services aimed at analyzing, measuring and modeling operations in organizations. Furthermore, we offer customers consulting services in operational development and digital business optimization.

We will further accelerate product development by increasing our resources in a controlled manner. In software development, we place special focus on excellent user experience. We focus our product development to meet the challenges our client organizations face, especially in leading and developing their operations in a digitalizing world. A special focus area for development is process mining.

In the next few years, we seek growth especially in our international software sales. To reach this target, we will continue to increase our resources and investments in international marketing and sales.

We also actively seek strategic partnerships to strengthen our international software sales and product development.

SHARES AND SHAREHOLDERS

	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019	Change, %
Trading of shares			
Shares traded, pcs	1,403,426	1,091,153	29
Volume, EUR	2,825,365	2,229,163	27
% of shares	11.7	9.1	
Average trading price, EUR	2.01	2.04	-1

	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019	Change, %
Shares and market capitalization			
Total number of shares, pcs	12,444,863	12,444,863	-
Treasury shares, pcs	457,009	457,009	-
Book counter value, EUR	0.11	0.11	-
Outstanding shares, pcs	11,987,854	11,987,854	-
Number of shareholders	1,240	1,146	8
Closing price, EUR	2.24	2.34	-4
Market capitalization, EUR	26,852,793	28,051,578	-4
Book counter value of all treasury shares, EUR	50,271	50,271	-
Total purchase value of all treasury shares, EUR	439,307	439,307	-
Treasury shares, % of all shares	3.7	3.7	-

In August QPR Software received a notification pursuant to Chapter 9, Section 5 of the Finnish Securities Markets Act (SMA), that Oy Fincorp Ab's direct holding of the shares and votes in QPR Software has exceeded the threshold of ten (10) percent.

GOVERNANCE

A notice was given in February 2020 to the shareholders of QPR Software Plc that the Annual General Meeting will be held on Tuesday 7 April, 2020 starting at 1:00 p.m. at the Company's headquarters. Due to the coronavirus pandemic, the Board of Directors resolved in March to cancel this meeting and convene the Annual General Meeting at a later stage as soon as it is practically possible to organize the meeting.

In May 2020, the Board of Directors gave a notice to the shareholders of QPR Software Plc that the Annual General Meeting will be held on Monday June 8, 2020. The Board of Directors of the Company resolved on extraordinary measures pursuant to the temporary legislation approved by the Finnish Parliament on April 24, 2020. In order to prevent the spread of the Covid-19 pandemic, the Annual General Meeting was held without shareholders' presence at the Meeting venue. Participation and exercise of shareholder rights in the Meeting was possible only by way of proxy representation, by submitting counterproposals and asking questions in advance.

The Annual General Meeting held on June 8, 2020 approved the Board's proposal that no dividend be paid for the financial year 2019. The Annual General Meeting made an advisory decision on the Remuneration Policy and decided to support the proposed Remuneration Policy.

The Annual General Meeting resolved that the number of Board Members is four (4) and re-elected Vesa-Pekka Leskinen, Topi Piela, Jarmo Rajala and Salla Vainio as members of the Company's Board of Directors. The term of office of the members of the Board of Directors expires at the end of the next Annual General Meeting. At its organizing meeting, the Board of Directors elected Vesa-Pekka Leskinen as its Chairman.

The Annual General Meeting elected Authorized Public Accountants KPMG Oy Ab as QPR Software's auditor with Miika Karkulahti, Authorized Public Accountant, acting as principal auditor. The term of office of the auditor expires at the end of the next Annual General Meeting.

The Annual General Meeting decided to authorize the Board of Directors to decide on an issue of new shares and conveyance of the own shares held by the Company (share issue) either in one or in several occasions. The share issue can be carried out as a share issue against payment or without consideration on terms to be determined by the Board of Directors.

All authorizations of the Board and other decisions made by the Annual General Meeting are available in their entirety on the stock exchange release published by the Company on June 8, 2020 on the investors section of the Company's web site, <https://www.qpr.com/investors/stock-exchange-and-press-releases>

EVENTS AFTER THE REVIEW PERIOD

In February 2021 QPR signed a major agreement with a large central government organization from the Middle East to deliver strategy management solution. The value of the deal is approximately EUR 1.2 million and it consists of software licenses, software maintenance and implementation services. QPR estimates that almost EUR 1 million of the deal value will be booked into net sales over the course of 2021.

SHORT-TERM RISKS AND UNCERTAINTIES

Internal control and risk management at QPR Software aims to ensure that the Company operates efficiently and effectively, distributes reliable information, complies with regulations and operational principles, reaches its strategic goals, reacts to changes in the market and operational environment, and ensures the continuity of its business.

QPR has identified the following three groups of risks related to its operations: risks related to business operations (country, customer, personnel, legal), risks related to information and products (QPR products, IPR, data security) and risks related to financing (foreign currency, short-term cash flow). The Company has an insurance policy covering property, operational and liability risks.

Financial risks include reasonable credit risk concerning individual business partners, which is characteristic to any international business. QPR seeks to limit this credit risk by continuous monitoring of standard payment terms, receivables and credit limits.

Approximately 68% of Group's trade receivables were in euro at the end of the reporting period (56). At the end of the quarter, the Company had not hedged its non-euro trade receivables.

Risks and risk management related to the Company's business are further described in the Annual Report 2019, pages 24-25 (<https://www.qpr.com/investors/financial-information/annual-reports>).

THE BOARD OF DIRECTORS' PROPOSAL ON DIVIDEND

The distributable funds of the parent company were EUR 572 thousand on December 31, 2020. The Board of Directors will propose to the Annual General Meeting that no dividend be paid for the financial year 2020.

No material changes have taken place in the Company's financial position after the end of the financial year.

FINANCIAL INFORMATION AND ANNUAL GENERAL MEETING

In 2021, QPR Software Plc will publish its financial information, in Finnish and English, as follows:

- ┆ Annual Report 2020: Thursday, March 4, 2021 (<https://www.qpr.com/investors/financial-information/annual-reports>)
- ┆ Interim Report 1-3/2021: Friday, April 23, 2021
- ┆ Half-year Financial Report 1-6/2021: Wednesday, August 4, 2021
- ┆ Interim Report 1-9/2021: Friday, October 22, 2021

Notice to the Annual General Meeting and proposals of the Board of Directors will be published on March 4, 2021. Annual General Meeting will be held on Thursday March 25, 2021.

Further information:

Jari Jaakkola, CEO, Tel. +358 (0) 40 5026 397

DISTRIBUTION:

NASDAQ OMX Helsinki Ltd
Main Media

Neither this press release nor any copy of it may be taken, transmitted or distributed, directly or indirectly, in or into the United States of America or its territories or possessions.

FINANCIAL STATEMENTS

CONSOLIDATED COMPREHENSIVE INCOME STATEMENT

EUR in thousands, unless otherwise indicated	Oct-Dec, 2020	Oct-Dec, 2019	Change, %	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019	Change, %
Net sales	2,341	2,499	-6	8,971	9,513	-6
Other operating income	-	-		100	0	
Materials and services	443	379	17	1,422	1,143	24
Employee benefit expenses	1,679	1,743	-4	6,649	6,455	3
Other operating expenses	193	178	8	753	878	-14
EBITDA	27	199	-86	248	1,036	-76
Depreciation and amortization	211	322	-34	1,183	1,250	-5
Operating result	-184	-123	-49	-936	-213	-338
Financial income and expenses	-8	-3	151	-16	-26	37
Result before tax	-191	-126	-52	-952	-240	-297
Income taxes	34	7	383	140	78	80
Result for the period	-157	-119	-32	-812	-161	-403
Earnings per share, EUR (basic and diluted)	-0.013	-0.010	-32	-0.068	-0.013	-403
Consolidated statement of comprehensive income:						
Result for the period	-157	-119	-32	-812	-161	-403
Other items in comprehensive income that may be reclassified subsequently to profit or loss:						
Exchange differences on translating foreign operations	-1	-1	-48	-3	-5	-60
Total comprehensive income	-158	-121	-31	-814	-166	-389

CONDENSED CONSOLIDATED BALANCE SHEET

EUR in thousands	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019	Change, %
Assets			
Non-current assets:			
Intangible assets	2,054	2,044	1
Goodwill	513	513	0

Tangible assets	387	371	4
Other non-current assets	277	141	97
Total non-current assets	3,231	3,068	5
Current assets:			
Trade and other receivables	2,901	2,904	0
Cash and cash equivalents	185	1,035	-82
Total current assets	3,086	3,939	-22
Total assets	6,317	7,007	-10
Equity and liabilities			
Equity:			
Share capital	1,359	1,359	0
Other funds	21	21	0
Treasury shares	-439	-439	0
Translation differences	-69	-66	4
Invested non-restricted equity fund	5	5	0
Retained earnings	1,126	1,882	-40
Equity attributable to shareholders of the parent company	2,004	2,762	-27
Current liabilities:			
Interest-bearing liabilities	947	784	21
Advances received	527	800	-34
Accrued expenses and prepaid income	2,305	2,083	11
Trade and other payables	533	579	-8
Total current liabilities	4,313	4,245	2
Total liabilities	4,313	4,245	2
Total equity and liabilities	6,317	7,007	-10

CONSOLIDATED CONDENCED CASH FLOW STATEMENT

EUR in thousands	Oct-Dec, 2020	Oct-Dec, 2019	Change, %	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019	Change, %
Cash flow from operating activities:						
Result for the period	-157	-119	-32	-812	-161	-403
Adjustments to the result	205	372	-45	1,135	1,250	-9
Working capital changes	83	133	-38	45	306	-85
Interest and other financial expenses paid	-6	-9	28	-40	-51	21
Interest and other financial income received	2	6	-72	27	25	-7
Income taxes paid	-5	29	-118	-21	-18	-16
Net cash from operating activities	120	413	-71	334	1,349	-75
Cash flow from investing activities:						
Purchases of tangible and intangible assets	-209	-278	-25	-1,098	-1,041	5
Net cash used in investing activities	-209	-278	-25	-1,098	-1,041	5
Cash flow from financing activities:						
Proceeds from short term borrowings	-	500		700	500	40

Repayments of short term borrowings	-33	-70	-53	-761	-278	174
Dividends paid	-	0		0	0	
Net cash used in financing activities	-33	430	-108	-61	222	-128
Net change in cash and cash equivalents	-121	564	-122	-825	530	-256
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	317	470	-33	1,035	505	105
Effects of exchange rate changes on cash and cash equivalents	-11	0	-	-25	0	-
Cash and cash equivalents at the end of the period	185	1,035	-82	185	1,035	-82

CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

EUR in thousands	Share capital	Other funds	Translation differences	Treasury shares	Invested non-restricted equity fund	Retained earnings	Total
Equity Jan 1, 2019	1,359	21	-61	-439	5	1,987	2,873
Dividends paid						0	0
Stock option scheme						56	56
Comprehensive income			-5			-161	-166
Equity Dec 31, 2019	1,359	21	-66	-439	5	1,882	2,762
Stock option scheme						56	56
Comprehensive income			-3			-812	-814
Equity Dec 31, 2020	1,359	21	-69	-439	5	1,126	2,004

NOTES TO INTERIM FINANCIAL STATEMENTS

ACCOUNTING PRINCIPLES

This report complies with requirements of IAS 34 "Interim Financial Reporting". Starting from the beginning of 2020, the Group has applied certain new or revised IFRS standards and IFRIC interpretations, as described in the Consolidated Financial Statements 2019. The implementation of these new and revised requirements has not impacted the reported figures. For all other parts, the accounting principles and methods are the same as they were in the 2019 financial statements.

When preparing the consolidated financial statements, management is required to make estimates and assumptions regarding the future and to consider the appropriate application of accounting principles, which means that actual results may differ from those estimated.

All amounts presented in this report are consolidated figures, unless otherwise noted. The amounts presented in the report are rounded, so the sum of individual figures may differ from the sum reported. This report is unaudited.

Definitions for key indicators can be found in the end of the latest annual report, on pages 64-65: <https://www.qpr.com/investors/financial-information/annual-reports>

INTANGIBLE AND TANGIBLE ASSETS

EUR in thousands	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019
Increase in intangible assets:		
Acquisition cost Jan 1	11,159	10,057
Increase	828	1,102
Increase in tangible assets:		
Acquisition cost Jan 1	2,487	2,433
Increase	135	54

CHANGE IN INTEREST-BEARING LIABILITIES

EUR in thousands	Jan-Dec, 2020	Jan-Dec, 2019
Interest-bearing liabilities Jan 1	784	562
Proceeds from short term borrowings	947	500
Repayments	784	278
Interest-bearing liabilities Sep 30	947	784

PLEDGES AND COMMITMENTS

EUR in thousands	Dec 31, 2020	Dec 31, 2019	Change, %
Business mortgages (held by the Company)	2,387	1,385	72
Minimum lease payments based on lease agreements:			
Maturing in less than one year	7	17	-58
Maturing in 1-5 years	7	0	-
Total	14	17	-20
Total pledges and commitments	2,401	1,402	71

CONSOLIDATED INCOME STATEMENT BY QUARTER

EUR in thousands	Q4 2020	Q3 2020	Q2 2020	Q1 2020	Q4 2019	Q3 2019
Net sales	2,341	1,801	2,041	2,789	2,499	1,981
Other operating income	-	75	25	-	0	-
Materials and services	443	279	260	440	379	243
Employee benefit expenses	1,679	1,474	1,757	1,739	1,743	1,375
Other operating expenses	193	232	109	220	178	175
EBITDA	27	-109	-60	390	199	188
Depreciation and amortization	211	304	324	345	322	307
Operating result	-184	-413	-384	45	-123	-119
Financial income and expenses	-8	-6	6	-9	-3	3
Result before tax	-191	-419	-378	36	-126	-116
Income taxes	34	74	57	-25	7	31
Result for the period	-157	-345	-321	11	-119	-85

GROUP KEY FIGURES

EUR in thousands, unless otherwise indicated	Jan-Dec or Dec 31, 2020	Jan-Dec or Dec 31, 2019
Net sales	8,971	9,513
Net sales growth, %	-5.7	-4.9
EBITDA	248	1,036

% of net sales	2.8	10.9
Operating result	-936	-213
% of net sales	-10.4	-2.2
Result before tax	-952	-240
% of net sales	-10.6	-2.5
Result for the period	-812	-161
% of net sales	-9.0	-1.7
Return on equity (per annum), %	-34.1	-5.7
Return on investment (per annum), %	-28.0	-5.9
Cash and cash equivalents	185	1,035
Net borrowings	762	-251
Equity	2,004	2,762
Gearing, %	38.0	-9.1
Equity ratio, %	34.6	44.5
Total balance sheet	6,317	7,007
Investments in non-current assets	1,210	1,156
% of net sales	13.5	12.2
Product development expenses	2,050	2,293
% of net sales	22.9	24.1
Average number of personnel	86	82
Personnel at the beginning of period	83	84
Personnel at the end of period	88	83
Earnings per share, EUR (basic and diluted)	-0.068	-0.013
Equity per share, EUR	0.161	0.222



QPR Softwaren tilinpäätöstiedote 2020

QPR SOFTWARE PÖRSSITIEDOTE, 18.2.2021 KLO 9.00

Koronaviruksella negatiivinen vaikutus ohjelmistojen myyntiin, konsultoinnin liikevaihto kasvoi

Tammi-joulukuu 2020

- Liikevaihto oli 8 971 tuhatta euroa (2019: 9 513) ja laski 6 %.
- Käyttökate 248 tuhatta euroa (1 036)
- Liiketulos -936 tuhatta euroa (-213).
- Tulos ennen veroja -952 tuhatta euroa (-240).
- Tilikauden tulos -812 tuhatta euroa (-161).
- Tulos/osake -0,068 euroa (-0,013).

Loka-joulukuu 2020

- Liikevaihto oli 2 341 tuhatta euroa (loka-joulukuu 2019: 2 499) ja laski 6 %.
- Käyttökate 27 tuhatta euroa (199)
- Liiketulos -184 tuhatta euroa (-123).
- Tulos ennen veroja -191 tuhatta euroa (-126).
- Vuosineljänneksen tulos -157 tuhatta euroa (-119).
- Tulos/osake -0,013 euroa (-0,010).

Liiketoiminta

QPR Softwaren missiona on tehdä asiakkaista tehokkaita ja ketteriä toiminnassaan. Innovoimme, kehitämme ja myymme ohjelmistoja, jotka analysoivat, mittaaavat ja mallintavat organisaatioiden toimintaa. Lisäksi tarjoamme asiakkaille monipuolisia konsultointipalveluita.

Näkymät tilikaudelle 2021

Koronaviruspandemialla oli päätyneellä tilikaudella negatiivinen vaikutus erityisesti ohjelmistojen uusmyyntiin. Asiakkaat lykkäsivät QPR:n tarjoamien ohjelmistojen uusia hankintoja sekä omien näkymiensä epävarmuuden että poikkeusolojen toimintaan ja etätyöskentelyyn liittyvien epävarmuuksien vuoksi.

Pandemiasta johtuvat poikkeukselliset olot vaikuttavat vuoden ensimmäisten kuukausien aikana edelleen liiketoimintaamme, mutta merkkejä asiakkaiden ohjelmistohankintojen päätöksenteon normalisoitumisesta on jo nähtävissä. Perustuen toteutuneeseen alkuvuoden myyntiin sekä nykyiseen tarjouskantaan, QPR arvioi liikevaihtonsa kasvavan vuonna 2021 (2020: 8 971 tuhatta euroa). QPR:n ohjelmistojen tarjouskanta nousi vuoden lopussa yli viidenneksen korkeammaksi kuin se oli vuotta aiemmin ennen pandemiaa, ja palvelujen tarjouskanta nousi vielä tätäkin enemmän.

QPR suunnittelee lisäävänsä kuluvana vuonna maltillisesti myynti-, markkinointi- ja tuotekehityskulujaan, mutta arvioi tästä huolimatta käyttökatteen ja liiketuloksen paranevan vuoteen 2020 verrattuna.

KESKEISET TUNNUSLUVUT

Tuhatta euroa, ellei toisin ole mainittu	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	1-12/ 2020	1-12/ 2019	Muutos, %
Liikevaihto	2 341	2 499	-6	8 971	9 513	-6
Käyttökate	27	199	-86	248	1 036	-76
% liikevaihdosta	1,2	7,9		2,8	10,9	
Liiketulos	-184	-123	-49	-936	-213	-338
% liikevaihdosta	-7,9	-4,9		-10,4	-2,2	
Tulos ennen veroja	-191	-126	-52	-952	-240	-297
Katsauskauden tulos	-157	-119	-32	-812	-161	-403
% liikevaihdosta	-6,7	-4,8		-9,0	-1,7	
Tulos/osake, euroa (laimentamaton ja laimennettu)	-0,013	-0,010	-32	-0,068	-0,013	-403
Oma pääoma/osake, euroa	0,161	0,222	-27	0,161	0,222	-27
Liiketoiminnan rahavirta	120	413	-71	334	1 349	-75
Rahavarat kauden lopussa	185	1 035	-82	185	1 035	-82
Korollinen nettovelka	762	-251	-404	762	-251	-404
Nettovelkaantumisasaste, %	38,0	-9,1	-519	38,0	-9,1	-519
Omavaraisuusaste, %	34,6	44,5	-22	34,6	44,5	-22
Oman pääoman tuotto, %	-30,3	-17,0	-78	-34,1	-5,7	-494
Sijoitetun pääoman tuotto, %	-24,8	-13,9	-78	-28,0	-5,9	-376

RAPORTOINTI

QPR Software innovoi, kehittää, myy ja toimittaa kansainvälisille markkinoille organisaatioiden toiminnankehitykseen tarkoitettuja ohjelmistoja ja niihin liittyviä palveluja. QPR Software raportoi yhtä liiketoimintasegmenttiä, joka on Organisaatioiden toiminnan kehittäminen. Tämän lisäksi yhtiö esittää saadut tuotot seuraavalla jaolla: Ohjelmistolisenssit, Uusiutuvat ohjelmistolisenssit, Ohjelmistojen ylläpitopalvelut, Pilvipalvelut sekä Konsultointi.

Yhtiön raportoimat jatkuvat tuotot koostuvat ylläpitopalveluista ja pilvipalveluista. Edellä mainittujen lisäksi jatkuviin tuottoihin luetaan uusiutuvien ohjelmistolisenssien käyttöoikeusmaksut.

Ohjelmistolisenssit myydään asiakkaalle ilman aikarajoituksia tai etukäteen sovituksi määräajaksi. Uusiutuviissa ohjelmistolisensseissä myydään käyttöoikeus asiakkaalle toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella. Nämä sopimukset uusiutuvat kauden päätyttyä, yleensä vuoden kuluttua, ellei niitä irtisanota irtisanomisajan puitteissa. Nämä lisenssit loulutetaan yhtenä ajankohtana, laskutuskauden alussa.

Maantieteellisinä alueina raportoidaan Suomi, muu Eurooppa mukaan lukien Venäjä ja Turkki, sekä muu maailma. Liikevaihto esitetään asiakkaan pääkonttorin sijainnin mukaan.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Koronaviruspandemia haastoi monin tavoin liiketoimintaamme vuonna 2020. Osin selvisimme haasteista erittäin hyvin, mutta osin negatiiviset vaikutukset näkyivät tuloksessamme. Henkilöstömme siirtyi monen muun yrityksen tapaan maaliskuussa lähes kokonaan etätöihin, ja siirtymä sujui erittäin hyvin. Tuotekehityksen tulokset ja tuottavuus olivat hyvät koko vuoden ajan ja olemme edenneet ohjelmistojen kehityksessä suunnitelmiamme mukaisesti. Myös muiden toimintojen siirtyminen pääosin etätöihin sujui hyvin. Eniten

negatiivisia vaikutuksia pandemian aiheuttamilla eristystoimenpiteillä oli ohjelmistojen uusmyyntiin, mikä laski selvästi edellisvuodesta. Konsultointiliiketoimintaamme ja jo sovittuihin ohjelmistotoimituksiin pandemiassa oli huomattavasti vähemmän vaikutusta ja konsultoinnin liikevaihto kasvoikin selvästi (+13 %) edellisvuoteen verrattuna.

Syksyllä sopeutimme kulumme haastavassa markkinatilanteessa ja päätimme muun muassa osa-aikaisista lomautuksista, jotka koskivat suurinta osaa yhtiön henkilöstöä. Nämä toimenpiteet vaikuttavat kuluihimme alentavasti edelleen kuluvan vuoden ensimmäisten kuukausien aikana. Myös yrityksen ylin johto on osallistunut kustannussäästöihin, joko väliaikaisten palkanalennusten tai osa-aikaisten lomautusten muodossa.

Pitkän aikavälin kasvun turvaamiseksi rekrytoimme viime vuonna uusia myyntiresursseja eurooppalaisille avainmarkkinoille Britanniaan ja Ranskaan. Solmimme myös useita uusia kumppanuuksia prosessilouhintaohjelmistomme myynnissä. QPR ProcessAnalyzer - prosessilouhintaohjelmiston visuaalisen raportointityökalun toiminnallisuutta parannettiin entisestään, ja uskomme ohjelmiston olevan tässä suhteessa yksi maailman parhaista ja monipuolisimmista. Myös ohjelmiston suorituskykyä suurten tietomäärien käsittelyssä on parannettu merkittävästi, ja ohjelmisto on nyt saatavilla lokalisoituna seitsemälle eri kielelle.

Prosessimallinnusasiakkaillemme kehitimme uutta työkalua organisaatioiden toiminnan ja laatujärjestelmien tueksi. Uuden QPR BusinessPortalin avulla asiakkaat voivat viestiä prosessinsa ja laatu dokumentaation henkilöstölle sekä saada paremman näkyvyyden palvelu- ja sovellussalkkuihinsa. Palvelu on nyt pilotointivaiheessa ja tulee markkinoille kokonaisuudessaan kuluvan vuoden aikana.

Suorituskykyjohtamisen ohjelmiston QPR Metricsin myynti kasvoi koronaviruspandemiasta huolimatta päättyneellä tilikaudella Lähi-idän markkinoilla. Hyvä myyntikehitys tällä alueella sai jatkoa tämän vuoden helmikuun alussa, kun QPR allekirjoitti merkittävän sopimuksen suuren keskushallinnon organisaation kanssa suorituskyvyn johtamisen ja strategian seurannan ratkaisusta. Kaupan arvo on noin 1,2 miljoonaa euroa, ja arvioimme että siitä lähes miljoona euroa tuloutetaan vuoden 2021 aikana. Tähän kauppaan, muuhun alkuvuonna toteutuneeseen myyntiin sekä tarjouskantaamme perustuen arvioimme, että liikevaihto kasvaa kuluvana vuonna.

Haluan esittää lämpimät kiitokset kuluneesta vuodesta asiakkaille, jälleenmyyjille, henkilöstölle ja osakkeenomistajille.

Jari Jaakkola
toimitusjohtaja

LIIVEVAIHDON KEHITYS

Loka-joulukuu 2020

Vuoden viimeisen vuosineljänneksen liikevaihto oli 2 341 tuhatta euroa (2 499) ja laski 6 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.

Liikevaihdon kehitys oli kaksijakoinen. Konsultoinnin, joka sisältää ohjelmistotoimitukset, liikevaihto kasvoi sekä Suomessa että Lähi-idän markkinoilla. Sen sijaan ohjelmistoliikevaihto laski, kun asiakkaat lykkäsivät QPR:n tarjoamien kehitysohjelmistojen hankintoja sekä omien näkymiensä epävarmuuden että poikkeusolojen toimintaan liittyvien epävarmuuksien vuoksi.

Myyntisykliä piteneminen ja toisaalta vuoden jälkipuoliskolla lisääntyneet asiakkaiden uudet tarjouspyynnöt johtivat vuoden lopulla tarjouskannan merkittävään kasvuun. QPR:n ohjelmistojen tarjouskanta nousi vuoden vaihteessa yli viidenneksen korkeammaksi kuin se oli vuotta aiemmin ennen pandemiaa, ja palvelujen tarjouskanta nousi vielä tätäkin enemmän.

Valuuttakurssit vaikuttivat negatiivisesti ohjelmistojen ylläpitopalvelujen liikevaihtoon, koska merkittävä osa niistä laskutetaan Yhdysvaltain dollareissa. Osa ylläpitoasiakkaista myös siirtyi pilvipalvelujemme käyttäjiksi.

Liikevaihto Suomessa laski 3 % ja kansainvälisillä markkinoilla 10 %, johtaen konsernin liikevaihdon 6 %:n laskuun. Konsernin liikevaihdosta kertyi 51 % (49) Suomesta, 31 % (29) muualta Euroopasta (mukaan lukien Venäjä ja Turkki) sekä 18 % (22) muualta maailmasta.

Tammi-joulukuu 2020

Tammi-joulukuun liikevaihto oli 8 971 tuhatta euroa (9 513) ja laski 6 %. Jatkuvien tuottojen osuus liikevaihdosta oli 47 % (52).

Konsultoinnin, joka sisältää ohjelmistotoimitukset, liikevaihto kasvoi sekä Suomessa että Lähi-idän markkinoilla. Sen sijaan ohjelmistoliikevaihto laski, kun asiakkaat lykkäsivät QPR:n tarjoamien kehitysohjelmistojen hankintoja sekä omien näkymiensä epävarmuuden että poikkeusolojen toimintaan liittyvien epävarmuuksien vuoksi.

Vuoden jälkipuoliskolla asiakkaat alkoivat valmistautua koronaviruspandemian jälkeiseen aikaan käynnistämällä prosessien kehitysvälineiden ja suorituskyvyn johtamisen ohjelmistojen hankintoja, mikä johti selvään kasvuun QPR:n ohjelmistojen ja palvelujen tarjouskannassa.

Valuuttakurssit vaikuttivat negatiivisesti ohjelmistojen ylläpitopalvelujen liikevaihtoon, koska merkittävä osa niistä laskutetaan Yhdysvaltain dollareissa. Osa ylläpitoasiakkaista myös siirtyi pilvipalvelujemme käyttäjiksi. Tammi-joulukuussa pilvipalvelujemme liikevaihto kasvoi hieman, vaikka pahiten koronapandemiasta kärsineiden asiakkaiden kanssa sovittiin määräaikaista tauoista tai alennuksista ohjelmistojen pilvipalveluissa.

Liikevaihto Suomessa laski 3 % ja kansainvälisillä markkinoilla 9 %, johtaen konsernin liikevaihdon 6 %:n laskuun. Konsernin liikevaihdosta kertyi 53 % (51) Suomesta, 28 % (31) muualta Euroopasta (mukaan lukien Venäjä ja Turkki) sekä 20 % (18) muualta maailmasta.

LIKEVAIHTO TUOTERYHMITTAIN

Tuhatta euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	1-12/ 2020	1-12/ 2019	Muutos, %
Ohjelmistolisenssit	407	459	-11	1 344	1 552	-13
Uusiutuvat ohjelmistolisenssit	167	194	-14	900	1 102	-18
Ohjelmistojen ylläpitopalvelut	518	686	-25	2 195	2 731	-20
Pilvipalvelut	261	281	-7	1 081	1 068	1
Konsultointi	989	879	12	3 452	3 061	13
Yhteensä	2 341	2 499	-6	8 971	9 513	-6

LIKEVAIHTO MAANTIETEELLISESTI

Tuhatta euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	1-12/ 2020	1-12/ 2019	Muutos, %
Suomi	1 194	1 225	-3	4 718	4 863	-3
Muu Eurooppa ml. Venäjä ja Turkki	716	716	0	2 474	2 965	-17
Muu maailma	432	557	-23	1 780	1 686	6
Yhteensä	2 341	2 499	-6	8 971	9 513	-6

TULOSKEHITYS

Loka-joulukuu 2020

Konsernin käyttökate oli 27 tuhatta euroa (199) ja liiketulos oli -184 tuhatta euroa (-123). Liiketuloksen heikentyminen johtui liikevaihdon laskusta ja panostuksista liiketoiminnan kasvualueisiin.

Syksyllä sopeutimme kulujamme haastavassa markkinatilanteessa ja päätimme muun muassa osa-aikaisista lomautuksista, jotka koskivat suurinta osaa yhtiön henkilöstöä. Konsernin kiinteät kulut olivat loka-joulukuussa 2 083 tuhatta euroa (2 243), ja laskivat edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 7 %. Kiinteistä kuluista henkilöstökuluja oli 81 % (78) eli 1 679 tuhatta euroa (1 743).

Tulos ennen veroja oli -191 tuhatta euroa (-126) ja katsauskauden tulos oli -157 tuhatta euroa (-119). Osakekohtainen tulos oli -0,013 euroa (-0,010) osakkeelta.

Tammi-joulukuu 2020

Konsernin käyttökate oli 248 tuhatta euroa (1 036) ja liiketulos oli -936 tuhatta euroa (-213). Liiketuloksen heikentyminen johtui ohjelmistoliikevaihdon laskusta ja panostuksista liiketoiminnan kasvualueisiin. Strategian mukaisia panostuksia kasvuliiketoimintoihin jatkettiin, minkä vuoksi henkilöstö- ja myyntikulut nousivat. Pitkän aikavälin kasvun turvaamiseksi QPR rekrytoi viime vuonna uusia myyntiresursseja eurooppalaisille avainmarkkinoille Britanniaan ja Ranskaan.

Konsernin kiinteät kulut olivat katsauskaudella 8 585 tuhatta euroa (8 583), ja pysyivät edellisvuoden tasolla. Kiinteistä kuluista henkilöstökuluja oli 77 % (75) eli 6 649 tuhatta euroa (6 455). Kiinteisiin kuluihin sisältyvien luottotappioiden ja luottotappiovarausten määrä kasvoi hieman ja oli 100 tuhatta euroa (76).

Tulos ennen veroja oli -952 tuhatta euroa (-240) ja katsauskauden tulos oli -812 tuhatta euroa (-161). Osakekohtainen tulos oli -0,068 euroa (-0,013) osakkeelta.

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Liiketoiminnan rahavirta katsauskaudella tammi-joulukuussa oli 334 tuhatta euroa (1 349). Liiketoiminnan rahavirran muutos verrattuna vuoteen 2019 johtui liikevaihdon laskusta sekä kasvaneesta käyttöpääomasta.

Nettorahoituskulut olivat 16 tuhatta euroa (26) ja niihin sisältyi valuuttakurssitappioita 0 tuhatta euroa (21).

Investoinnit olivat 1 210 tuhatta euroa (1 156), ja ne olivat pääasiassa tuotekehitysinvestointeja. Yhtiö perusti vuonna 2020 tytäryhtiön Iso-Britanniaan, QPR Software Limitedin.

Konsernin rahoitusasema on hyvä. Katsauskauden lopussa konsernin rahavarat olivat 185 tuhatta euroa (1 035), minkä lisäksi konsernilla

on käytettävissä muita lyhytaikaisia rahavaroja 1,3 miljoonaa euroa. Konsernilla oli katsauskauden lopussa 700 tuhatta euroa lyhytaikaista pankkilainaa, eikä lainkaan pitkäaikaisia pankkilainoja.

Nettovelka suhteessa omaan pääomaan (gearing) oli 38 % (-9). Omavaraisuusaste katsauskauden lopussa oli 35 % (45).

TUOTEKEHITYS

QPR innovoi ja kehittää ohjelmistoja, jotka analysoivat, mittaavat ja mallintavat organisaatioiden toimintaa. Tuotekehityksessä kehitetään seuraavia ohjelmistotuotteita: QPR ProcessAnalyzer, QPR BusinessPortal, QPR EnterpriseArchitect, QPR ProcessDesigner ja QPR Metrics.

QPR päätti kesäkuussa käynnistää uuden Digitaalinen toimitus -kehitysprojektin, jonka ideana on uuden digitaalisen liiketoimintamallin suunnittelu ja kehittäminen. Projektin avulla selvitettiin uusia malleja, joiden avulla voidaan tehdä paikallisesti asennettavien ohjelmistojen toimitus ja käyttöönotto etätoimituksena täysin digitaalisesti. Uusi digitaalinen liiketoimintamalli kehitettiin Lähi-idän markkinoilla strategian seurannan ohjelmistopilotilla, johon kehitettiin muun muassa uusi digitaalinen työnkulun hallinta sekä strategia- ja suorituskykymittareiden hyväksyntä. Business Finland päätti myöntää projektille tukirahoitusta 100 tuhatta euroa koronavirustilanteeseen liittyvästä ohjelmastaan (kehitysrahoitus liiketoiminnan häiriötilanteessa). Projektin loppuraportti toimitettiin joulukuussa Business Finlandille, joka on maksanut tuen täysimääräisenä.

Tilikaudella 2020 tuotekehitysmenot olivat 2 050 tuhatta euroa (2 293) eli 23 % liikevaihdosta (24). Tilikaudella tuotekehitysmenoja aktivoitiin taseeseen 825 tuhatta euroa (788) ja tuotekehityspoistoja kirjattiin 733 tuhatta euroa (827). Aktivoitujen tuotekehitysmenot poistetaan neljässä vuodessa.

HENKILÖSTÖ

Katsauskauden lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 88 henkilöä (83). Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2020 oli 86 (82).

Henkilöstön keski-ikä oli 42,3 (42,7) vuotta. Naisia oli 20 % (23) ja miehiä 80 % (77) henkilöstöstä. Myynnissä ja markkinoinnissa työskenteli 18 % (17), konsultoinnissa ja asiakaspalvelussa 44 % (41), tuotekehityksessä 29 % (33) ja hallinnossa 8 % (10) henkilöstöstä.

Henkilöstön kannustamiseksi yhtiöllä on voimassa koko henkilöstön kattava bonusohjelma. Ylimmän johdon lyhyen aikavälin palkitseminen koostuu rahapalkasta, luontoiseduista ja mahdollisesta, lähinnä konsernin ja tulosityksiköiden liikevaihdon kehityksen mukaan määräytyvästä vuosipalkkiosta. Lisäksi yhtiö otti vuonna 2019 käyttöön avainhenkilöiden optio-ohjelman.

Johtoryhmän jäsenten, mukaan lukien toimitusjohtajan, tulospalkkio vuonna 2020 oli korkeintaan 40 % vuosittaisesta peruspalkasta. Vuodelta 2020 johtoryhmän jäsenille maksetaan tulospalkkioita yhteensä 13 tuhatta euroa (5).

STRATEGIA

Tavoittelemme keskimäärin 15 - 20 %:n vuotuista liikevaihdon kasvua seuraavan kolmen vuoden aikana, perustuen pääosin prosessilouhinta-liiketoimintamme kansainväliseen kasvuun. Tässä liiketoiminnassa tavoittelemme yli 50 %:n vuotuista kasvua.

Kehitämme ja myymme organisaatioiden toiminnan analysointi-, mittaus- ja mallinnusohjelmistoja sekä niihin liittyviä palveluja. Lisäksi tarjoamme asiakkaille toiminnankehityksen sekä digitalisointi- ja muutosjohtamisen konsultointia.

Nopeutamme edelleen tuotekehitystämme lisäämällä hallitusti kehittäjäresursseja. Ohjelmistokehityksessä kiinnitämme erityistä huomiota hyvään käyttäjäkokemukseen. Kohdistamme tuotekehityksemme vastaamaan asiakkaiden haasteisiin johtaa ja kehittää liiketoimintaa digitalisoituvassa maailmassa. Erityinen painopistealueemme on prosessilouhinta.

Tavoittelemme kasvua lähivuosien aikana erityisesti kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi lisäämme resursseja kansainväliseen markkinointiin sekä myyntiin.

Pyrimme myös aktiivisesti solmimaan strategisia kumppanuuksia, joiden avulla voimme vahvistaa ohjelmistojemme kansainvälistä myyntiä ja kehitystä.

OSAKE JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeen pörssivaihdon kehitys	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Vaihdetut osakkeet, kpl	1 403 426	1 091 153	29
Vaihto, euroa	2 825 365	2 229 163	27
% osakkeista	11,7	9,1	
Keskimääräinen kaupantekokurssi, euroa	2,01	2,04	-1

Osake ja markkina-arvo	31.12.2020	31.12.2019	Muutos, %
Osakkeita yhteensä, kpl	12 444 863	12 444 863	-
Omat osakkeet, kpl	457 009	457 009	-
Kirjanpidollinen vasta-arvo, euroa/kpl	0,11	0,11	-
Ulkona olevat osakkeet, kpl	11 987 854	11 987 854	-
Osakkeenomistajat, kpl	1 240	1 146	8
Päätöskurssi, euroa	2,24	2,34	-4
Osakekannan markkina-arvo, euroa	26 852 793	28 051 578	-4
Omien osakkeiden kirjanpidollinen vasta-arvo yhteensä, euroa	50 271	50 271	-
Omien osakkeiden hankintahinta yhteensä, euroa	439 307	439 307	-
Omien osakkeiden osuus yhtiön osakkeiden lukumäärästä, %	3,7	3,7	-

Elokuussa 2020 QPR Software sai Oy Fincorp Ab:ltä Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan sen suora osakeomistus QPR Software Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä ja äänimäärästä on noussut yli kymmeneen (10) prosenttiin.

YHTIÖN HALLINNOINTI

QPR Software kutsui helmikuussa 2020 varsinaisen yhtiökokouksen koolle yhtiön pääkonttoriin tiistaiksi 7.4.2020 klo 13.00. Koronaviruspandemian vuoksi yhtiön hallitus päätti maaliskuussa peruuttaa kokouksen ja ilmoitti kutsuvansa varsinaisen yhtiökokouksen koolle myöhemmin niin pian kuin kokouksen pitäminen on käytännössä mahdollista.

Yhtiön hallitus päätti toukokuussa 2020 kutsua varsinaisen yhtiökokouksen koolle maanantaiksi 8.6.2020. Hallitus päätti poikkeuksellisesta kokousmenettelystä eduskunnan 24.4.2020 hyväksymän väliaikaisen lainsäädännön nojalla. Covid-19-pandemian leviämisen rajoittamiseksi varsinainen yhtiökokous järjestettiin ilman osakkeenomistajien henkilökohtaista läsnäoloa kokouspaikalla. Osakkeenomistajilla oli mahdollisuus osallistua kokoukseen ja käyttää oikeuksiaan vain asiamiehen välityksellä sekä esittämällä vastaehdotuksia ja kysymyksiä ennakkoon.

8.6.2020 pidetty yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta 2019 ei jaeta osinkoa. Yhtiökokous teki yhtiön toimielinten palkitsemispolitiikasta neuvoa-antavan päätöksen, ja päätti kannattaa hallituksen esityksen mukaista palkitsemispolitiikkaa.

Yhtiökokous päätti, että hallitukseen kuuluu neljä (4) jäsentä ja että hallituksen jäseninä jatkavat Vesa-Pekka Leskinen, Topi Piela, Jarmo Rajala ja Salla Vainio. Hallituksen jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun. Hallituksen järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi puheenjohtajakseen Vesa-Pekka Leskinen.

Edelleen yhtiökokous päätti, että QPR Software Oyj:n tilintarkastaja on tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Miika Karkulahti. Tilintarkastajan toimikausi päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Osakeanti voidaan toteuttaa maksullisena tai maksuttomana antina hallituksen määräämin ehdoin.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamista kaikista valtuutuksista ja muista päätöksistä on annettu 8.6.2020 pörssitiedote. Se on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, <https://www.qpr.com/fi/sijoittajat/pörssi-ja-lehdistötiedotteet>

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

QPR Software allekirjoitti helmikuussa merkittävän sopimuksen suuren Lähi-idässä toimivan keskushallinnon organisaation kanssa suorituskyvyn johtamisen ja strategian seurannan ratkaisusta. Kaupan arvo on noin 1,2 miljoonaa euroa ja se koostuu ohjelmistolisensseistä, ohjelmiston ylläpitopalveluista sekä ohjelmiston toimitusprojektista. QPR arvioi, että lähes miljoona euroa kaupan arvosta tuloutetaan vuoden 2021 aikana.

LÄHIAJAN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

QPR:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan, yhtiö reagoi markkina- ja toimintaympäristön muutoksiin, ja että liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

Yhtiö on tunnistanut seuraavat kolme toimintaansa liittyvää riskiryhmää: liiketoimintariskit (maa-, asiakas-, henkilöstö- ja juridiset riskit), tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit (tuote-, immateriaalioikeus- ja tietoturvallisuusriski) sekä rahoitusriskit (valuuttariski ja lyhyen aikavälin

rahavirtaan liittyvät riskit). Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskejä on suojattu vakuuttamalla.

Yhtiön taloudellisiin riskeihin sisältyy kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluva yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saamisten ja luottorajojen seurannalla.

Katsauskauden lopussa konsernin myyntisaamisista noin 68 % oli euromääräisiä (56). Yhtiön ei-euromääräisiä myyntisaamia ei ollut suojattuna katsauskauden lopussa.

Yhtiön toimintaan liittyviä riskejä ja riskienhallintaa on lähemmin selostettu yhtiön vuoden 2019 toimintakertomuksen sivuilla 24 ja 25 www.qpr.com/fi/sijoittajat/vuosikertomukset.

HALLITUKSEN ESITYS VOITONJAOSTA

Tilikauden 2020 lopussa emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 572 tuhatta euroa. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 ei makseta osinkoa.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikauden päättymisen jälkeen.

TALOUDELLISET TIEDOTTEET JA YHTIÖKOKOUSKUTSUN JULKISTUS

Vuoden 2021 aikana QPR Software Oyj julkaisee taloudelliset tiedotteet suomen ja englannin kielillä seuraavasti:

- Vuosikertomus 2020: torstai 4.3.2021 (www.qpr.com/fi/sijoittajat/vuosikertomukset)
- Osavuositarkastus tammi – maaliskuu 2021: perjantai 23.4.2021
- Puolivuositarkastus tammi – kesäkuu 2021: keskiviikko 4.8.2021
- Osavuositarkastus tammi – syyskuu 2021: perjantai 22.10.2021

Yhtiö julkistaa yhtiökokouskutsun sekä hallituksen ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 4.3.2021. Varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25. maaliskuuta 2021.

QPR SOFTWARE OYJ HALLITUS

Lisätietoja:

Toimitusjohtaja Jari Jaakkola, puh. 040 5026 397

Jakelu:

NASDAQ OMX Helsinki Oy
Keskeiset tiedotusvälineet

TILINPÄÄTÖSLYHENNELMÄ JA LIITETIEDOT 1.1.-31.12.2020

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa, ellei toisin ole mainittu	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	1-12/ 2020	1-12/ 2019	Muutos, %
Liikevaihto	2 341	2 499	-6	8 971	9 513	-6
Liiketoiminnan muut tuotot	-	-		100	0	
Materiaalit ja palvelut	443	379	17	1 422	1 143	24
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	1 679	1 743	-4	6 649	6 455	3
Liiketoiminnan muut kulut	193	178	8	753	878	-14
Käyttökate	27	199	-86	248	1 036	-76
Poistot	211	322	-34	1 183	1 250	-5
Liiketulos	-184	-123	-49	-936	-213	-338
Rahoitustuotot ja -kulut	-8	-3	151	-16	-26	37
Tulos ennen veroja	-191	-126	-52	-952	-240	-297
Tuloverot	34	7	383	140	78	80

Katsauskauden tulos	-157	-119	-32	-812	-161	-403
Tulos/osake, euroa (laimentamaton ja laimennettu)	-0,013	-0,010	-32	-0,068	-0,013	-403
Konsernin laaja tuloslaskelma:						
Katsauskauden tulos	-157	-119	-32	-812	-161	-403
Muut laajan tuloksen erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:						
Ulkomaisiin yksikköihin liittyvät muuntoerot	-1	-1	-48	-3	-5	-60
Laajan tuloslaskelman tulos	-158	-121	-31	-814	-166	-389

KONSERNIN LYHENNETTY TASE

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	Muutos, %
Varat			
Pitkäaikaiset varat:			
Aineettomat hyödykkeet	2 054	2 044	1
Liikearvo	513	513	0
Aineelliset hyödykkeet	387	371	4
Muut pitkäaikaiset varat	277	141	97
Pitkäaikaiset varat yhteensä	3 231	3 068	5
Lyhytaikaiset varat:			
Myynti- ja muut saamiset	2 901	2 904	0
Rahavarat	185	1 035	-82
Lyhytaikaiset varat yhteensä	3 086	3 939	-22
Varat yhteensä	6 317	7 007	-10
Oma pääoma ja velat			
Oma pääoma:			
Osakepääoma	1 359	1 359	0
Muut rahastot	21	21	0
Omat osakkeet	-439	-439	0
Muuntoerot	-69	-66	4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	5	5	0
Kertyneet voittovarot	1 126	1 882	-40
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma	2 004	2 762	-27
Lyhytaikaiset velat:			
Korolliset rahoitusvelat	947	784	21
Saadut ennakot	527	800	-34
Siirtovelat	2 305	2 083	11
Osto- ja muut korottomat velat	533	579	-8
Lyhytaikaiset velat yhteensä	4 313	4 245	2
Velat yhteensä	4 313	4 245	2
Oma pääoma ja velat yhteensä	6 317	7 007	-10

KONSERNIN LYHENNETTY RAHAVIRTALASKELMA

Tuhatta euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	1-12/ 2020	1-12/ 2019	Muutos, %
Liiketoiminnan rahavirta:						
Katsauskauden tulos	-157	-119	-32	-812	-161	-403
Oikaisut kauden tulokseen	205	372	-45	1 135	1 250	-9
Käyttöpääoman muutokset	83	133	-38	45	306	-85
Maksetut korko- ja muut rahoituskulut	-6	-9	28	-40	-51	21
Saadut korko- ja muut rahoitustuotot	2	6	-72	27	25	-7
Maksetut verot	-5	29	-118	-21	-18	-16
Liiketoiminnan rahavirta	120	413	-71	334	1 349	-75
Investointien rahavirta:						
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-209	-278	-25	-1 098	-1 041	5
Investointien rahavirta	-209	-278	-25	-1 098	-1 041	5
Rahoituksen rahavirrat:						
Lainojen nostot	-	500		700	500	40
Lainojen takaisinmaksut	-33	-70	-53	-761	-278	174
Maksetut osingot	-	0		0	0	
Rahoituksen rahavirta	-33	430	-108	-61	222	-128
Rahavarojen muutos						
Rahavarat kauden alussa	317	470	-33	1 035	505	105
Rahavarojen kurssimuutosten vaikutus	-11	0		-25	0	
Rahavarat kauden lopussa	185	1 035	-82	185	1 035	-82

KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	1 359	21	-61	-439	5	1 987	2 873
Osingonmaksu						0	0
Optio-ohjelma						56	56
Kauden laaja tulos			-5			-161	-166
Oma pääoma 31.12.2019	1 359	21	-66	-439	5	1 882	2 762
Optio-ohjelma						56	56
Kauden laaja tulos			-3			-812	-814
Oma pääoma 31.12.2020	1 359	21	-69	-439	5	1 126	2 004

LIITETIEDOT

LAATIMISPERIAATTEET

Tämän tiedotteen taulukko-osa on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Konserni on ottanut tilikauden 2020 alusta käyttöön tietyjä uusia tai uudistettuja IFRS standardeja ja IFRIC-tulkintoja vuoden 2019 tilinpäätöksessä kuvatulla tavalla. Näiden uusien ja uudistettujen normien käyttöönotolla ei ole ollut vaikutusta raportoituihin lukuihin. Muilta osin on noudatettu samoja laatimisperiaatteita ja -menetelmiä kuin edellisessä vuositilinpäätöksessä.

Tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttämään harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa, joten toteutumat saattavat poiketa arvioista ja oletuksista.

Kaikki tässä tiedotteessa esitetyt luvut ovat konsernilukuja, jollei toisin mainita. Tiedotteen luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen

summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta. Tämä tiedote on tilintarkastamaton.

Tunnuslukujen laskentakaavat löytyvät viimeisimmän vuosikertomuksen lopusta, sivuilta 64-65:
<https://www.qpr.com/fi/sijoittajat/vuosikertomukset>

AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

Tuhatta euroa	1-12/2020	1-12/2019
Aineettomien hyödykkeiden lisäykset:		
Hankintameno 1.1.	11 159	10 057
Lisäykset	828	1 102
Aineellisten hyödykkeiden lisäykset:		
Hankintameno 1.1.	2 487	2 433
Lisäykset	135	54

KOROLLISTEN RAHOITUSVELKOJEN MUUTOS

Tuhatta euroa	1-12/2020	1-12/2019
Korolliset rahoitusvelat 1.1.	784	562
Lainojen nostot	947	500
Takaisinmaksut	784	278
Korolliset rahoitusvelat 31.12.	947	784

VAKUUDET JA VASTUUSITOUKSET

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	Muutos, %
Yrityskiinnitykset (yhtiön omassa hallussa)	2 387	1 385	72
Vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:			
Alle 1 vuoden sisällä erääntyvät	7	17	-58
1-5 vuoden sisällä erääntyvät	7	0	
Yhteensä	14	17	-20
Vakuudet ja vastuusitoumukset yhteensä	2 401	1 402	71

KONSERNIN TULOSLASKELMA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tuhatta euroa	10-12/2020	7-9/2020	4-6/2020	1-3/2020	10-12/2019	7-9/2019
Liikevaihto	2 341	1 801	2 041	2 789	2 499	1 981
Liiketoiminnan muut tuotot	-	75	25	-	0	-
Materiaalit ja palvelut	443	279	260	440	379	243
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	1 679	1 474	1 757	1 739	1 743	1 375
Liiketoiminnan muut kulut	193	232	109	220	178	175

Käyttökate	27	-109	-60	390	199	188
Poistot	211	304	324	345	322	307
Liiketulos	-184	-413	-384	45	-123	-119
Rahoitustuotot ja -kulut	-8	-6	6	-9	-3	3
Tulos ennen veroja	-191	-419	-378	36	-126	-116
Tuloverot	34	74	57	-25	7	31
Katsauskauden tulos	-157	-345	-321	11	-119	-85

KONSERNIN KESKEISET TUNNUSLUVUT

Tuhatta euroa, ellei toisin ole mainittu	1-12/2020 tai 31.12.2020	1-12/2019 tai 31.12.2019
Liikevaihto	8 971	9 513
Liikevaihdon muutos, %	-5,7	-4,9
Käyttökate	248	1 036
% liikevaihdosta	2,8	10,9
Liiketulos	-936	-213
% liikevaihdosta	-10,4	-2,2
Tulos ennen veroja	-952	-240
% liikevaihdosta	-10,6	-2,5
Katsauskauden tulos	-812	-161
% liikevaihdosta	-9,0	-1,7
Oman pääoman tuotto (per annum), %	-34,1	-5,7
Sijoitetun pääoman tuotto (per annum), %	-28,0	-5,9
Rahavarat	185	1 035
Korollinen nettovelka	762	-251
Oma pääoma	2 004	2 762
Nettovelkaantumisaste, %	38,0	-9,1
Omavaraisuusaste, %	34,6	44,5
Taseen loppusumma	6 317	7 007
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	1 210	1 156
% liikevaihdosta	13,5	12,2
Tuotekehitysmenot	2 050	2 293
% liikevaihdosta	22,9	24,1
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	86	82
Henkilöstö kauden alussa	83	84
Henkilöstö kauden lopussa	88	83
Tulos/osake, euroa (laimentamaton ja laimennettu)	-0,068	-0,013
Oma pääoma/osake, euroa	0,161	0,222