

# 2018

## VUOSIKERTOMUS



**QPR** 

QPR Software

---

## Sisällysluettelo

Vuoden 2018 keskeisiä tapahtumia.....	3
Missio, strategia ja markkinat .....	4
Asiakastarinat: Kaksi menestystarinaa vuonna 2018.....	5
Toimitusjohtajan katsaus.....	7
Hallitus.....	8
Johtoryhmä .....	11
Hallituksen toimintakertomus.....	14
Tilinpäätös.....	24
Konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot .....	32
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus.....	57
Tilintarkastuskertomus .....	58
Tietoja osakkeenomistajille .....	63
QPR Software Gartnerin analytikkoraporteissa.....	64
Yhteystiedot .....	65

QPR Softwaren missiona on tehdä asiakkaista tehokkaita ja ketteriä toiminnassaan. Innovoimme, kehitämme ja myymme ohjelmistoja, jotka analysoivat, mittaavat ja mallintavat organisaatioiden toimintaa. Lisäksi tarjoamme asiakkaille monipuolisia konsultointipalveluita.



## Vuoden 2018 keskeisiä tapahtumia

### Q1

- QPR ilmoitti toimittavansa QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston kansainväliselle terveydenhuoltoalan yhtiölle Terumo Europelle. Lue lisää sivulla 6.
- Kreikan suurin pankki Piraeus Bank valitsi QPR:n toimittamaan heille prosessien analysointi- ja mittaamisohjelmiston QPR ProcessAnalyzerin. Syy valintaan oli QPR ProcessAnalyzerin tehokkuus, helppokäyttöisyys ja tiedon visualisointi.
- Fennovoima valitsi QPR:n toimittamaan heille prosessianalysointiohjelmisto QPR ProcessAnalyzerin. Tämä asiakashanke on tarkemmin esitelty tämän vuosikertomuksen sivulla 5.

### Q2

- Gartner listasi QPR Softwaren esimerkkiyrityksenä markkinatutkimuksessaan Gartner Market Guide for Process Mining.
- Sisäministeriö valitsi QPR Softwaren pelastustoimen kokonaisarkkitehtuurityön asiantuntija-palveluiden toimittajaksi.
- Eurooppalainen, yli 30 maassa toimiva finanssialan yritys valitsi QPR ProcessAnalyzerin prosessianalyysi- ja mittaamisvälineekseen.

### Q3

- QPR toimitti QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston globaalisti toimivalle lähes 100 000 henkilöä työllistävälle huipputeknologiayritykselle, joka palvelee suuria yrityksiä ja julkista sektoria ympäri maailman. Yrityksen tavoite on tehostaa toimintaansa, saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä ja kasvattaa prosessien automaatioastetta. Prosessien datalähtöinen mittaaminen ja analysointi on ratkaisevassa asemassa näiden tavoitteiden saavuttamisessa.

### Q4

- QPR Software sopi ohjelmistolisenssien myynnistä yhdelle maailman suurimmista sähkölaitteiden valmistajista. Kauppa koski QPR EnterpriseArchitect ja QPR Metrics -ohjelmistoja, joita asiakas käyttää liiketoimintaprosessiensa suunnitteluun ja johtamiseen, sekä laatuajattelunsa ytimenä.
- QPR allekirjoitti sopimuksen QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston myynnistä johtavan tietoliikennealan yrityksen kanssa. Yritys toimii yhdellä Euroopan suurimmista tietoliikennealan markkinoista.

---

# Missio, strategia ja markkinat

QPR Softwarin missiona on tehdä asiakkaista tehokkaita ja ketteriä toiminnassaan.

Arvomme ovat pitkäjänteinen menestyminen yhdessä, luotettavuus ja arvostus. Ne määrittelevät yhtiömme toimintakulttuurin ja luovat siten perustan menestyksellemme ja kasvullemme.

Kehitämme ja myymme organisaatioiden toiminnan analysointi-, mittaus- ja mallinnusohjelmistoja sekä niihin liittyviä palveluja. Lisäksi tarjoamme asiakkaille toiminnankehityksen sekä digitalisointi- ja muutosjohtamisen konsultointia.

Kohdistamme tuotekehityksemme vastaamaan asiakkaiden haasteisiin johtaa ja kehittää liiketoimintaa digitalisoituvassa maailmassa. Panostamme erityisesti prosessien analysointiin (process mining) ja mittaamiseen. Uskomme, että tämän fokusalueemme markkina kasvaa merkittävästi, kun yritykset keräävät toiminnastaan yhä enemmän tapahtumatietoja.

Nopeutamme edelleen tuotekehitystämme lisäämällä hallitusti kehittäjäresursseja. Ohjelmistokehityksessä kiinnitämme erityistä huomiota hyvään käyttäjäkokemukseen.

Pyrimme myös solmimaan strategisia kumppanuuksia, joiden avulla voimme vahvistaa ohjelmistojemme kehitystä ja kansainvälistä myyntiä.

## Strategiset tavoitteet

Tavoittelemme keskimäärin 15-20 % vuotuista liikevaihdon kasvua seuraavan kolmen vuoden aikana. Tavoite perustuu pääosin ohjelmistoliiketoimintamme kansainväliseen kasvuun sekä konsultointipalvelujen kasvuun kotimarkkinoilla Suomessa.

Näemme merkittävän kasvumahdollisuuden erityisesti prosessianalyysiliiketoiminnassa (process mining), jossa tavoittelemme yli 50 %:n vuotuista kasvua. Tavoitteemme on saada merkittävä markkinaosuus tästä nopeasti kasvavasta markkinasta.

Tavoittelemme kasvua lähivuosien aikana erityisesti kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä.

## Tarjoomamme

Tarjoamme asiakkaille tehokkaat välineet mallintaa, mitata ja analysoida organisaatioiden toimintaa. Tämä avaa asiakkaille näkyvyyden heidän toimintaansa, mikä mahdollistaa toiminnan tehostamisen ja parantamisen nopeasti ja vaikuttavasti.

Kotimarkkinallamme Suomessa myymme ja toimitamme ohjelmistoja ja konsultointipalveluita pääosin suoraan asiakkaillemme.

Olemme prosessien ja kokonaisarkkitehtuurin mallintamishjelmistojen paikallinen markkinajohtaja noin 50 prosentin markkinaosuudella.

Prosessianalyysiohjelmistoissa olemme paikallisesti selkeä markkinajohtaja ja yksi maailman edistyneimmistä yhtiöistä. Yhdysvaltain patenttiviranomainen on myöntänyt kaksi patenttia teknologiallemme, johon ohjelmistomme perustuu.

Kansainvälisillä markkinoilla toimimme sekä suoramyyntin että yli 50 maahan ulottuvan ohjelmistojen jälleenmyyntiverkoston kautta. Tärkein tuote jälleenmyyntiverkostossamme on suorituskykyjohtamisen ohjelmistomme QPR Metrics.

## Markkinat, joilla toimimme

Prosessianalyysi ja -mittaamismarkkina (process mining and analytics) on elinkaarensa alkuvaiheessa oleva markkina, joka kasvaa erittäin nopeasti. Markkinatutkimusyhtiöiden arvioiden mukaan tämän globaalin ohjelmistomarkkinan koko vuonna 2018 oli noin 100 - 200 miljoonaa euroa. Kasvun arvioidaan jatkuvan erittäin nopeana ja markkinakoon ylittävän 1 miljardia euroa vuonna 2023.

Prosessien ja kokonaisarkkitehtuurin suunnittelu- ja mallintamismarkkina on kypsä markkina ja kasvaa maltillisesti. Tämän ohjelmistomarkkinan koon arvioidaan olevan yli 500 miljoonaa euroa vuodessa.

Suorituskykyjohtamisen ohjelmistomarkkina on kypsä markkina ja kasvaa maltillisesti. Tämän ohjelmistomarkkinan koon arvioidaan olevan yli 300 miljoonaa euroa vuodessa.

## Asiakstarinat: Kaksi menestystarinaa vuonna 2018

Asiakkaamme työskentelevät kanssamme ja käyttävät ohjelmistojamme saavuttaakseen merkittäviä hyötyjä. Työskentely kanssamme auttaa asiakkaita esimerkiksi harmonisoimaan ja kehittämään prosessejaan, levittämään organisaatioissaan avullamme tunnistettuja parhaita käytäntöjä, vähentämään tarpeetonta toistuvaa työtä, lisäämään asiakastytyvää, vertailemaan toimintaa ja suorituskykyä eri alueiden ja yksikköjen välillä sekä jakamaan tietoa kehityskohteista ja tarpeista koko organisaatiolle.



### Case Fennovoima: Fennovoima viimeisteli prosessinsa QPR:n avulla

Fennovoima on ottanut käyttöön QPR:n integroidun prosessilähtöisen toimintajärjestelmän, jolla se mallintaa ja kommunikoi liiketoimintaprosessinsa organisaation sisällä. Fennovoima Management System -toimintajärjestelmä perustuu QPR Business Operating System -ohjelmistoperheen QPR EnterpriseArchitect- ja QPRProcessAnalyzer -ohjelmistoihin. QPR:n konsultit tukevat Fennovoimaa järjestelmän jatkuvassa kehitystyössä.

Fennovoima näki selviä hyötyjä QPR EnterpriseArchitectin ja QPR ProcessAnalyzerin käyttöönottamisesta. Fennovoima Management System on auttanut Fennovoimaa prosessiensa kommunikoimisessa ja virtaviivaistamisessa. Työkalujen sujuva käyttöönotto luo pohjaa tuleville menestystarinoille. ”Ensimmäiset tulokset ovat osoittaneet meille suunnan eteenpäin”, sanoo Fennovoiman Marko Juslin. Fennovoima Management Systemiä täydennetään jatkossa tuottamalla QPR ProcessAnalyzer -mittarit kaikkiin pääprosesseihin, ja luomalla QPR EnterpriseArchitectin avulla Fennovoiman operatiiviset toiminnot laajalti kokoava portaalinäkömä.

**”QPR:n sovellukset ovat prosessikehityksen huippuluokkaa maailmalla. QPR:n prosessien analysointi- ja mittaamisohjelmisto on erinomainen kehittämistyökalu, joka auttaa mallintamaan nopeasti prosessisuunnitelman raamit. QPR toimii jokaisella askeleella alkaen suunnittelusta projektin läpiviemiseen.”**

- Marjo Räisälä, Quality Development Manager – Fennovoima

**”QPR ProcessAnalyzer esittää prosessin konkreettisten visuaalisten esimerkkien avulla siten, kuin se oikeasti menee. Spekulaatioille ei jää varaa, sillä tosiasiat ovat helposti nähtävissä.”**

- Marko Juslin, Manager, Information Management - Fennovoima



## Case Terumo Europe: Faktoihin perustuva prosessinäkymä luotiin QPR ProcessAnalyzerin avulla

Terumo Europe ymmärsi, että heidän tulee ottaa täysi hyöty liiketoimintaprosesseihin liittyvästä datasta, joka on saatavilla jo käytössä olevista IT-järjestelmistä. QPR ProcessAnalyzer otettiin osoittautui Terumon toiveisiin juuri oikeanlaiseksi, innovatiiviseksi ratkaisuksi. QPR:n ohjelmiston avulla Terumo todensi sekä organisaationsa selkeän tarpeen prosessien parantamiseen, että pystyi konkreettisesti osoittamaan saavutettavissa olevan lisäarvon. Terumon prosessi-analyysiprojekti alkoi tammikuussa 2018, ja ratkaisu otettiin käyttöön 1. toukokuuta.

Terumo Europe keskittyi prosessien louhinnassa organisaation hankinta- sekä tilaus- ja toimitusprosesseihin. QPR ProcessAnalyzerin avulla Terumo pystyi nopeasti näyttämään todelliset prosessinsa IT-järjestelmissä olevan datan perusteella.

**“Pystyimme kolmessa kuukaudessa rakentamaan täydellisen röntgenkuvan omista prosesseistamme ja visualisoimaan tosiasiat konkreettisesti ilman vastalauseita. Tieto prosesseista tulee suoraan omista järjestelmistämme, mikä mahdollistaa faktoihin perustuvan päätöksenteon.”**

Siem Jaspers, Supply Chain Analyst – Terumo Europe

Terumo Europe (Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka) on EMEA-maiden terveydenhuoltoalan markkinoiden ydinpelaajia, joka tuottaa niille ensiluokkaisia terveysalan tuotteita ja palveluita. Japanilainen Terumo Corporation on yhtiön emoyhtiö.

## Toimitusjohtajan katsaus

Liiketoimintamme kehitys eteni strategian mukaisesti ja liikevaihtomme kasvoi vahvasti kansainvälisessä ohjelmistomyynnissä. Vuonna 2018 kansainvälinen liikevaihtomme kasvoi 22 % ohjelmistomyynnin vetämänä, ja vuoden viimeisellä neljänneksellä kansainvälisen liikevaihdon kasvu kiihtyi 44 %:iin.

Päättäneen vuoden aikana toimitimme prosessien analysointi- ja mittaamisohjelmistoja monille globaaleille suur yrityksille. Kysyntä oli vahvinta Euroopassa, mutta viime aikoina nopeimmin kysyntä on kasvanut Yhdysvalloissa. Tietoliikennetoimialalla teimme merkittäviä kauppvoja sekä globaalien laitevalmistajien että operaattorien kanssa useissa eri maissa. Myös pankki- ja rahoitussektorilla kiinnostus prosessien analysointiin ja mittaamiseen on kasvanut merkittävästi.

Saavutimme erittäin hyviä tuloksia myös suorituskykyjohtamisen ohjelmistomyynnissä Lähi-itään sekä konsultointiliiketoiminnassamme Suomessa.

Jatkamme edelleen panostuksiamme kasvuliiketoimintoihimme, ja tavoittelemme kansainvälisen ohjelmistomyynnin kasvun lisäksi myös ohjelmistoliiketoimintaa tukevan konsultointiliiketoiminnan kasvua Suomessa. Toiminnankehityskonsultoinnin sekä digitalisointi- ja muutostohtamisen konsultoinnin myynti kehittyikin loppuvuonna erittäin myönteisesti.

Keskitymme jatkossa prosessianalysituotteemme edelleen kehittämiseen ja sen aseman vahvistamiseen voimakkaasti kasvavalla markkinalla. Pyrimme kasvattamaan kansainvälistä ohjelmistomyyntiämme suoramyynnillä, nykyisten jälleenmyyjäkumppaneiden kanssa sekä uusien strategisten kumppanuuksien kautta.

Haluan esittää lämpimät kiitokset kuluneesta vuodesta asiakkaille, jälleenmyyjille, henkilöstölle ja osakkeenomistajille.



Jari Jaakkola

**Toimitusjohtaja**

---

## Hallitus

QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui tilikauden aikana yhteensä 13 kertaa (14). Hallituksen jäsenten keskimääräinen kokouksiin osallistumisprosentti oli 100 (98,5). Hallitus ei ole perustanut valiokuntia. Hallitus teki toiminnastaan itsearvioinnin. Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuosipalkkiona puheenjohtajuudesta 25 230 euroa ja hallituksen jäsenelle vuosipalkkiona 16 820 euroa vuonna 2018. Erillisiä kokouspalkkioita ei maksettu.

QPR Softwaren 12.4.2018 pidetty yhtiökokous valitsi hallitukseen seuraavat neljä (4) jäsentä:



### Vesa-Pekka Leskinen

**s. 1950**

**Hallituksen puheenjohtaja alkaen tammikuu 2006**

**Hallituksen jäsen alkaen heinäkuu 2003**

**Yhtiöstä riippumaton hallituksen jäsen**

Vesa-Pekka Leskinen on Kauppareklamios Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja hän toimi yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1979 syyskuuhun 2010 saakka. Hän on Kauppareklamiosen pääomistaja. Kauppareklamiosen päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kauppareklamios on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssilistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on henkilökohtaisesti osallistunut noteerattujen yhtiöiden sijoittajaviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustajaosakas. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen toimii lisäksi Vianaturale Oy:n hallituksen puheenjohtajana (alkaen toukokuu 2014, tätä aiemmin hallituksen jäsen alkaen lokakuu 2006).

Koulutukseltaan Vesa-Pekka Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT-tutkinnon.

Vesa-Pekka Leskinen omisti 851 400 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018. Kauppareklamios Oy, jonka merkittävä omistaja Leskinen on, omisti 475 170 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018.





## Juha Häkämies

**s. 1970**

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2017**

**Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista**

Juha Häkämies on toiminut helmikuusta 2019 lähtien Qt Group Plc:n palveluksessa Senior Vice President -nimikkeellä vastuualueenaan yrityksen kehittäminen. Sitä ennen hän toimi Gasum Oy:n strategiajohtajana vastuualueinaan yhtiön strategian kehitys, digitalisaatio, tutkimus ja tuotekehitys (R&D), fuusiot ja yrityskaupat (M&A) sekä yhtiön HSEQ-toiminnot (Health, Safety, Environment & Quality).

Aiemmin Juha Häkämies työskenteli Clear Funding Ltd:ssä (nyk. osa TruFin Plc:tä) Englannissa kehitysjohtajana vuosina 2015 –2016. Vuosina 2007 - 2015 hän oli ohjelmistoyritys Baswaren palveluksessa: ensin osakkaana Baswaren verkkolaskutusyhtiössä, ja sen jälkeen Basware Oyj:ssä M&A- ja liiketoiminnan kehityksestä vastaavana johtajana. Vuosina 2005 – 2006 Juha Häkämies toimi teleoperaattoriliiketoiminnasta vastaavana johtajana SysOpen Digiassa (nyk. Digia Oyj). Sitä ennen hän toimi 11 vuotta useissa eri tehtävissä Sonerassa ja TeliaSonerassa. Vuonna 2004 Juha perusti MobileCheck Oy:n, joka keskittyi teleoperaattoreiden toiminnan analysointiin ja palvelutarjoaman kehittämiseen.

Juha Häkämies on ollut toteuttamassa lukuisia yrityskauppoja, analysoimassa ja digitalisoimassa yritysten toimintaa, rakentamassa palvelustrategioita ja muuntamassa kansainvälistä ohjelmistoliiketoimintaa palveluliiketoiminnaksi.

Koulutukseltaan Juha Häkämies on tekniikan lisensiaatti syventymiskohteenaan tietojenkäsittelytiede ja tietoliikenne. Hän on valmistunut Teknisestä korkeakoulusta (nykyisin osa Aalto-yliopistoa).

Juha Häkämies ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2018.



## Topi Piela

**s. 1962**

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2012**

**Yhtiöstä riippumaton hallituksen jäsen**

Topi Piela on Umo Invest Oy:n ja Balance Capital Oy:n toimitusjohtaja sekä Umo Capital Oy:n toimitusjohtajan sijainen ja Directors' Institute Finlandin jäsen. Piela toimii Asuntosalkku Oy:n, QPR Software Oyj:n, JJPPPT Holding Oy:n, Foilchat Oy:n sekä Rundit Oy:n hallituksen jäsenenä. Hän on myös Yleisradion Eläkesäätiön sijoitusvaliokunnan jäsen sekä Alfred Kordelin Säätiön talousvaliokunnan jäsen.

Aiemmin Topi Piela on toiminut Finvest Oyj:n ja Amanda Capital Oyj:n toimitusjohtajana, ja sen jälkeen Amandan hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana. Piela on tätä ennen toiminut mm. Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen osakesijoitusjohtajana, Arctos Rahasto Oy:n perustajana ja toimitusjohtajana, Ålandsbanken Ab:n arvopaperi- ja sijoituspäällikkönä sekä usean suomalaisen ja eurooppalaisen pääomarahaston sijoituskomiteassa.

Koulutukseltaan Topi Piela on kauppatieteiden maisteri, minkä lisäksi hän on suorittanut CEFA- ja YVTS-tutkinnot.

Topi Piela omisti 1 052 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018. Umo Capital Oy, jossa Topi Piela toimii toimitusjohtajan sijaisena, omisti 1 660 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018.



## Taina Sipilä

**s. 1978**

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2017**

**Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista**

Taina Sipilä on Dear Lucy Oy:n toimitusjohtaja, perustaja ja hallituksen jäsen. Dear Lucy tuottaa asiakkailleen globaalia Business Management Dashboard pilvipalvelua reaaliaikaiseen avainlukujen ja -tapahtumien seurantaan johtoryhmille, tiimeille, henkilöstölle ja hallituksille.

Taina Sipilä on myös yksi Sympa Oy:n perustajista ja toiminut Sympa Oy:n toimitusjohtajana vuosina 2005 – 2011, sekä kasvujohtajana ja hallituksen puheenjohtajana vuosina 2011 – 2016 vastaten mm. yrityksen kansainvälisen liiketoiminnan avaamisesta. Tällä hetkellä Sipilä on Sympa Oy:n hallituksen jäsen. Sympa Oy tuottaa asiakkailleen globaalia henkilöstöhallinnon ja kehittämisen pilvipalvelua. Palvelulla on käyttäjiä yli 50 maassa.

Koulutukseltaan Taina Sipilä on kauppatieteiden maisteri syventymiskohteenaan markkinointi. Hän on valmistunut Vaasan Yliopistosta.

Taina Sipilä ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2018.

---

## Johtoryhmä



Jari Jaakkola

**s. 1961**

**Toimitusjohtaja alkaen tammikuu 2008**

**Johtoryhmän jäsen alkaen elokuu 2006**

Jari Jaakkola toimi QPR Software Oyj:n liiketoimintajohtajana elokuusta 2006 tammikuuhun 2008 ennen nimitystään toimitusjohtajaksi. Jari Jaakkola on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n konsernijohtoryhmän jäsenenä ja Metsä Board Oyj:n johtotehtävissä. Hänen tehtäviinsä ovat kuuluneet muun muassa johtovastuut laajoissa kansainvälisissä osakemyynti- ja rahoitusoperaatioissa, sijoittajasuhteissa, strategisessa markkinoinnissa ja brändinhallinnassa, viestinnässä ja edunvalvonnassa. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä.

Jari Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Business Schoolista (Iso-Britannia).

Jari Jaakkola omisti 241 000 QPR Software Oyj:n osaketta ja hänen kokonaan omistamansa Value FM Oy omisti 7 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018.



Tero Aspinen

**s. 1985**

**Johtaja, Lähi-Idän liiketoiminta ja suorituskykyjohtamisen ratkaisut, alkaen tammikuu 2017**

**Johtoryhmän jäsen alkaen tammikuu 2017**

Tero Aspinen vastaa suorituskykyjohtamisen ratkaisujen kehityksestä ja myynnistä globaalisti sekä QPR:n koko liiketoiminnasta Lähi-idän markkina-alueella.

Tero Aspinen on ollut QPR:n palveluksessa useissa eri rooleissa vuodesta 2008. Hän on osallistunut yli 100 asiakastoi- mitukseen, joissa organisaatiot ovat ottaneet käyttöön QPR:n ratkaisuja.

Tero Aspinen on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Tero Aspinen ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2018.



## Matti Erkheikki

**s. 1978**

**Johtaja, Process Mining and Strategy Management -liiketoiminta, alkaen tammikuu 2017**

**Johtoryhmän jäsen alkaen heinäkuu 2007**

Matti Erkheikki vastaa prosessien analysointi- ja mittarointiratkaisujen myynnistä ja toimituksista globaalisti sekä kansainvälisen myyntikanavan kehittämisestä.

Matti Erkheikki on ollut QPR:n palveluksessa vuodesta 2002 alkaen ensin konsulttina osallistuen QPR:n toimitusprojekteihin sekä kotimaassa että kansainvälisesti, vuonna 2005 yrityksen kehityspäällikkönä ja vuonna 2006 USA:sta ja Kanadasta vastaavana aluejohtajana QPR:n Yhdysvaltain tytäryhtiössä Kaliforniassa. Vuosina 2007 – 2014 hän vastasi QPR:n Suomen liiketoiminnasta ja vuosina 2012 – 2014 myös globaalista OEM-liiketoiminnasta.

Matti Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Matti Erkheikki ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2018. Hänen puolisonsa omisti 2 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018.



## Jaana Mattila

**s. 1966**

**Talousjohtaja alkaen kesäkuu 2015**

**Johtoryhmän jäsen alkaen kesäkuu 2015**

Jaana Mattila vastaa QPR Softwaren taloudesta, henkilöstöhallinnosta ja hallinnosta. Hän ylläpitää yhtiön sisäpiirirekisteriä sekä ohjaa ja valvoo sisäpiiriohjeen noudattamista. Hän vastaa myös konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista.

Jaana Mattila toimi Biohit Oyj:n talousjohtajana 2013 – 2014. Tätä aiemmin hän on muun muassa toiminut taloushallinnon johto- ja kehitystehtävissä Baxter Oy:ssä ja Stora Enso Oy:ssä, sekä Fazer Amica Oy:n talousjohtajana.

Jaana Mattila on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri.

Jaana Mattila ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2018.



## Miika Nurminen

**s. 1969**

**Johtaja, Toiminnankehitys -liiketoiminta, alkaen tammikuu 2015**

**Johtoryhmän jäsen alkaen tammikuu 2015**

Miika Nurminen vastaa operatiivisen liiketoiminnan kehittämisen konsultoinnin ja -ohjelmistojen myynnistä ja toimituksista Suomessa sekä sisäisestä tietohallinnosta (ICT).

Miika Nurminen on ollut QPR:n palveluksessa vuodesta 1999 alkaen. Vuosina 1999 – 2008 hän työskenteli konsulttina ja johtavana konsulttina, asiakastuen sekä sisäisen tietohallinnon päällikkönä ja johtavana tuotepäällikkönä. 2000 – 2001 hän toimi konsulttina QPR:n silloisessa Yhdysvaltain toimistossa Minneapolisissa. Vuosina 2008 – 2009 Nurminen työskenteli tuotekehitysjohtajana, 2009 – 2010 Business Process Management -tuotelinjan johtajana ja 2011–2014 kokonaisarkkitehtuuriratkaisuista vastaavana johtajana. Ennen QPR Softwarea Miika Nurminen oli töissä muun muassa Planway Oy:ssä (sovellusiantuntija ja yrityksen perustajajäsen) sekä ohjelmistosuunnittelijana ICL Data Oy:ssä.

Miika Nurminen on suorittanut tietojenkäsittelyn ylemmän AMK-tutkinnon.

Miika Nurminen ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2018.



## Jaakko Riihinen

**s. 1958**

**Tuotejohtaja alkaen elokuu 2012**

**Johtoryhmän jäsen alkaen kesäkuu 2012**

Jaakko Riihinen vastasi 3.3.2019 asti yhtiön ohjelmistotuoteportfoliosta, tuotestrategiasta, tuotehallinnasta ja tuotekehityksestä.

Riihisellä on yli 30 vuoden kokemus tietotekniikkaliiketoiminnasta. Riihinen siirtyi QPR Softwareen Nokia Siemens Networks Oyj:n palveluksesta, jossa hän toimi vuodesta 2008 alkaen verkonhallinnan tuotekehitysjohtajana sekä yhtiön restrukturointiohjelmassa. Tätä aiemmin, vuosina 2001 – 2008, hän toimi muun muassa yritys- ja kokonaisarkkitehtuurijohtajana (Director, Enterprise Architecture) Nokiassa ja Nokia Siemens Networksissa. Vuosina 1992 – 2001 hän työskenteli esimiestehtävissä Nokia Oyj:ssä ja toimi AmbraSoft Finland Oy:n toimitusjohtajana 1987 – 1992.

Jaakko Riihinen on koulutukseltaan tekniikan ylioppilas (Aalto-yliopiston insinööritieteiden korkeakoulu).

Jaakko Riihinen omisti 30 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2018.

4.3.2019 QPR Softwareen tuotejohtajana aloitti DI Pekka Keskiivari. Hän siirtyi QPR:ään Diktamen Oy:stä, jossa hän on toiminut Chief Technology Officerina.

---

# Hallituksen toimintakertomus

## Yhteenveto tilikaudelta 2018

- Liikevaihto oli 10 047 tuhatta euroa (2017: 8 942) ja kasvoi 12 %.
- Jatkuvien tuottojen osuus liikevaihdosta oli 54 % (54).
- Liiketulos 521 tuhatta euroa (-110).
- Liiketulos 5,2 % liikevaihdosta (-1,2).
- Tulos ennen veroja 335 tuhatta euroa (-148).
- Kauden tulos 320 tuhatta euroa (-294).
- Tulos/osake 0,027 euroa (-0,025).
- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2018 ei makseta osinkoa.

## Liiketoiminta

QPR Softwaren missiona on tehdä asiakkaista tehokkaita ja ketteriä toiminnassaan. Yhtiö innovoi, kehittää ja myy ohjelmistoja, jotka analysoivat, mittaavat ja mallintavat organisaatioiden toimintaa. Lisäksi tarjoamme asiakkaille monipuolisia konsultointipalveluita.

Yhtiö raportoi yhtä liiketoimintasegmenttiä, joka on Organisaatioiden toiminnan kehittäminen. Tämän lisäksi yhtiö esittää saadut tuotot seuraavalla jaolla: Ohjelmistolisenssit, Ohjelmistojen ylläpitopalvelut, Pilvipalvelut sekä Konsultointi. Yhtiön raportoidut jatkuvat tuotot koostuvat ylläpitopalveluista ja pilvipalveluista sekä ohjelmistolisensseistä, joiden käyttöoikeus on myyty asiakkaalle toistaiseksi voimassaolevalla sopimuksella etukäteen laskutettavaksi kaudeksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus uusiutuu kauden päätyttyä, yleensä vuoden kuluttua, ellei sitä irtisanota irtisanomisajan puitteissa.

Maantieteellisinä alueina raportoidaan Suomi, muu Eurooppa mukaan lukien Venäjä ja Turkki, sekä muu maailma. Liikevaihto esitetään asiakkaan pääkonttorin sijainnin mukaan.

## Liikevaihto

Koko vuoden 2018 liikevaihto oli 10 047 tuhatta euroa (8 942), ja kasvoi 12 prosenttia. Jatkuvien tuottojen osuus liikevaihdosta oli 54 % (54). Ohjelmistolisenssien liikevaihto kasvoi 23 % edellisvuodesta 2 685 tuhanteen euroon (2 184) kansainvälisen ohjelmistomyynnin vetämänä.

Ohjelmistojen ylläpitopalvelujen liikevaihto laski 8 prosenttia edellisvuodesta. Pilvipalvelujen liikevaihto ylsi 61 %:n kasvuun edellisvuoteen verrattuna. Alan yleisen kehityksen mukaisesti asiakkaamme valitsevat yhä useammin ohjelmistot käyttöönsä pilvipalveluna. Tämä koskee erityisesti prosessianalyysiohjelmistomme QPR ProcessAnalyzerin asiakkaita.

Konsultointipalvelujen liikevaihto kasvoi 14 %, mikä johtui pääosin toiminnankehityskonsultoinnin sekä digitalisointi- ja muutosjohtamisen konsultoinnin myynnin kasvusta suomalaisille asiakkaille. Suorituskykyjohtamisohjelmisto QPR Metricsin toimitukset Lähi-idän asiakkaille vaikuttivat myös myönteisesti konsultointipalvelujen liikevaihtoon.

Kansainvälinen liikevaihto kasvoi 27 % ohjelmistomyynnin kasvun vetämänä. QPR ProcessAnalyzerin toimitukset eurooppalaisille asiakkaille sekä QPR Metricsin toimitukset Lähi-idän asiakkaille lisääntyivät. Liikevaihto Suomessa kasvoi 2 % edellisvuodesta, konsultoinnin liikevaihdon kasvusta johtuen.

Konsernin liikevaihdosta kertyi 54 % (59) Suomesta, 28 % (26) muualta Euroopasta (mukaan lukien Venäjä ja Turkki) sekä 18 % (15) muualta maailmasta.

## Liikevaihto tuoteryhmittäin

Tuhatta euroa	Konserni, IFRS		
	2018	2017	Muutos, %
Ohjelmistolisenssit	2 685	2 184	23
Ohjelmistojen ylläpitopalvelut	2 989	3 260	-8
Pilvipalvelut	1 316	819	61
Konsultointi	3 057	2 680	14
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>10 047</b>	<b>8 942</b>	<b>12</b>

## Liikevaihto maantieteellisesti

Tuhatta euroa	Konserni, IFRS		
	2018	2017	Muutos, %
Suomi	5 444	5 316	2
Muu Eurooppa, ml. Venäjä ja Turkki	2 817	2 288	23
Muu maailma	1 786	1 337	34
<b>Yhteensä</b>	<b>10 047</b>	<b>8 942</b>	<b>12</b>

## Tuloskehitys

### Liiketulos

Konsernin liiketulos vuonna 2018 oli 521 tuhatta euroa (-110) eli 5,2 % liikevaihdosta (-1,2). Strategian mukaisia panostuksia kasvuliiketoimintoihin jatkettiin, minkä johdosta henkilöstö-, myynti ja markkinointikulut nousivat.

Konsernin kiinteät kulut olivat tilikaudella 8 320 tuhatta euroa (7 916), ja ne kasvoivat edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna 5,1 %. Kiinteistä kuluista henkilöstökuluja oli 73,8 % (71,8) eli 6 142 tuhatta euroa (5 682). Ulkopuolisia hankintoja tuotekehityksessä korvattiin omilla henkilöstöresursseilla, mikä vaikutti vähentävästi kiinteisiin kuluihin sisältyviin liiketoiminnan muihin kuluihin. Kiinteisiin kuluihin sisältyvien luottotappioiden ja luottotappiovarausten määrä laski ja oli 10 tuhatta euroa (58).

### Muut laajan tuloslaskelman erät

Tulos ennen veroja oli 335 tuhatta euroa (-148) ja tilikauden tulos 320 tuhatta euroa (-294). Tilikauden verot olivat 15 tuhatta euroa (146). Verojen osuus tuloksesta pieneni edellisvuodesta, koska huomattava osa IFRS 15:n mukaisesti raportoidusta tuloksesta oli verotettu vuonna 2017.

Osakekohtainen tulos (laimennettu) oli 0,027 euroa (-0,025) osakkeelta.

## Rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta tilikaudella 2018 oli 1 335 tuhatta euroa (984), ja neljännellä vuosineljänneksellä 159 tuhatta (-239). Liiketoiminnan rahavirran positiiviseen vuosikehitykseen vaikuttivat parantunut tulos, laskutusrytmin muutokset sekä vähentyneet verot, ja neljännen vuosineljänneksen kassavirtaan vaikutti positiivisesti lähinnä parantunut tulos. Katsauskauden lopussa konsernin rahavarat olivat 505 tuhatta euroa (318).

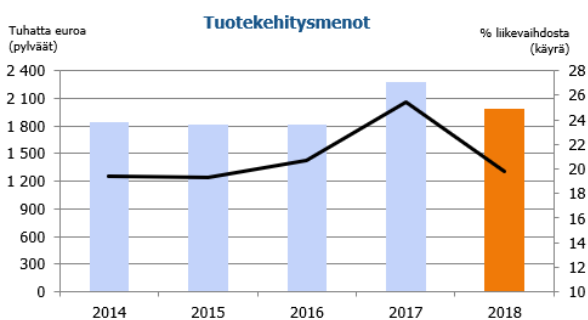
Nettorahoituskulut olivat katsauskaudella tammi-joulukuussa 187 tuhatta euroa (38) ja niihin sisältyi valuuttakurssitappioita 193 tuhatta euroa (43). Poikkeuksellisen suuret valuuttakurssitappiot johtuvat konsernin venäläisen tytäryhtiön lakkauttamisesta. Ruplan ja euron väliset kurssierot ovat syntyneet tytäryhtiön käyttöpääomasta ruplan heikennyttyä merkittävästi vuosina 2009 – 2018. Tähän liittyvät kurssierot on aiempina vuosina raportoitu konsernin laajassa tuloksessa, ja nyt yhtiön lopetusvuonna rahoituskuluina tuloslaskelmassa. Näillä kurssitappioilla ei siten ole vaikutusta kertyneisiin voittovaroihin eikä liiketoiminnan rahavirtaan.

Investoinnit tilikaudella olivat 790 tuhatta euroa (872), ja ne olivat pääasiassa tuotekehitysinvestointeja.

Yhtiön rahoitusasema on vahva eikä yhtiöllä ollut katsauskauden päättyessä korollista rahoitusvelkaa. Nettovelka suhteessa omaan pääomaan (gearing) oli -17,6 % (-11,6). Omavaraisuusaste katsauskauden lopussa oli 48,6 % (48,2).

## Tuotekehitys

QPR innovoi ja kehittää ohjelmistoja, jotka analysoivat, mittaavat ja mallintavat organisaatioiden toimintaa. Tuotekehityksessä kehitetään seuraavia ohjelmistotuotteita: QPR ProcessAnalyzer, QPR EnterpriseArchitect, QPR ProcessDesigner ja QPR Metrics.



Tilikaudella 2018 tuotekehitysmenot olivat 1 989 tuhatta euroa (2 274) eli 20 % liikevaihdosta (25). Tilikaudella tuotekehitysmenoja aktivoitiin taseeseen 732 tuhatta euroa (792) ja tuotekehityspoistoja kirjattiin 762 tuhatta euroa (694).

Aktivoidut tuotekehitysmenot poistetaan neljässä vuodessa.

## Henkilöstö

Katsauskauden lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 84 henkilöä (76). Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2018 oli 81 (76).

Henkilöstön keski-ikä oli 40,8 (39,9) vuotta. Naisia oli 23 % (17) ja miehiä 77 % (83) henkilöstöstä. Myynnissä ja markkinoinnissa työskenteli 17 % (16), konsultoinnissa ja asiakaspalvelussa 43 % (42), tuotekehityksessä 31 % (34) ja hallinnossa 9 % (8) henkilöstöstä.

Henkilöstön kannustamiseksi yhtiöllä on voimassa koko henkilöstön kattava bonusohjelma. Ylimmän johdon palkitseminen koostuu rahapalkasta, luontoiseduista ja mahdollisesta, lähinnä konsernin ja tulosyksiköiden liikevaihdon kehityksen mukaan määräytyvästä vuosipalkkiosta. Johtoryhmän jäsenten, mukaan lukien toimitusjohtajan, tulospalkkio vuonna 2018 oli korkeintaan 30 % vuosittaisesta peruspalkasta. Vuodelta 2018 johtoryhmän jäsenille maksetaan tulospalkkioita yhteensä 22 tuhatta euroa (19).



Lisätietoa kannustinjärjestelmistä on luettavissa yhtiön internetsivuilla ([www.qpr.fi](http://www.qpr.fi)) → sijoittajat → yhtiön hallinnointi → operatiivinen johto).



---

## Strategia

Tavoittemme keskimäärin 15 - 20 % vuotuista liikevaihdon kasvua seuraavan kolmen vuoden aikana. Tavoite perustuu pääosin ohjelmistoliiketoimintamme kansainväliseen kasvuun sekä konsultointipalvelujen kasvuun kotimarkkinoilla Suomessa. Näemme merkittävän kasvumahdollisuuden erityisesti prosessianalyysiliiketoiminnassa (process mining), jossa tavoittemme yli 50 %:n vuotuista kasvua.

Kehitämme ja myymme organisaatioiden toiminnan analysointi-, mittaus- ja mallinnusohjelmistoja sekä niihin liittyviä palveluja. Lisäksi tarjoamme asiakkaille toiminnankehityksen sekä digitalisointi- ja muutosjohtamisen konsultointia.

Nopeutamme edelleen tuotekehitystämme lisäämällä hallitusti kehittäjäresursseja. Ohjelmistokehityksessä kiinnitämme erityistä huomiota hyvään käyttäjäkokeemukseen.

Kohdistamme tuotekehityksemme vastaamaan asiakkaiden haasteisiin johtaa ja kehittää liiketoimintaa digitalisoituvassa maailmassa. Erityinen painopistealueemme on prosessien analysointi ja mittaaminen (process mining), ja tavoitteenamme on saada merkittävä markkinaosuus tästä voimakkaasti kasvavasta markkinasta.

Tavoittemme kasvua lähivuosien aikana erityisesti kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi lisäämme resursseja kansainväliseen markkinointiin sekä myyntiin.

Pyrimme myös solmimaan strategisia kumppanuuksia, joiden avulla voimme vahvistaa ohjelmistojemme kehitystä ja kansainvälistä myyntiä.

## Osakepääoma, osakkeenomistajat ja osakkeet

Yhtiön osakepääoma tilikauden 2018 lopussa oli 1 359 090 euroa jakaantuen 12 444 863 kappaleeseen osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni ja yhtäläinen oikeus osinkoon. Osakkeen kirjanpidoollinen vasta-arvo on 0,11 euroa. Osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n pitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 1 151 osakkeenomistajaa (1 246). Yhtiön osakkeilla käytiin kauppatilikaudella yhteensä 1 694 tuhannella eurolla (2 463) eli keskimäärin 6 776 euroa per kaupankäyntipäivä (9 814).

Osakevaihto oli yhteensä 1 026 097 osaketta (1 552 104) eli keskimäärin 4 104 osaketta per kaupankäyntipäivä (6 184). Osakevaihto vastaa 8,6 % liikkeellä olleista osakkeista (12,9) ja osakkeen keskimääräinen kaupantekokurssi oli 1,65 euroa (1,59). Tilikauden ylin päätöskurssi oli 1,77 euroa (1,91) ja alin päätöskurssi 1,55 euroa (1,17).

Yhtiön liikkeellä olevan osakekannan markkina-arvo tilikauden lopun päätöskurssilla 1,63 euroa/osake oli 19 540 tuhatta euroa (20 499).

## QPR Software Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2018

Rekisteröidyt omistajat	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista ja äänimäärästä, %
Umo Capital Oy	1 660 000	13,34
Pelkonen, Jouko Antero:	1 429 000	11,48
Pohjolan Rahoitus Oy	1 413 000	11,35
Pelkonen, Jouko Antero	16 000	0,13
Leskinen, Vesa-Pekka:	1 326 570	10,66
Leskinen, Vesa-Pekka	851 400	6,84
Kauppamainos Oy	475 170	3,82
Ac Invest Oy	1 245 817	10,01
Oy Fincorp Ab	867 066	6,97
Lamy Oy	553 249	4,45
Junkkonen, Kari Juhani	512 016	4,11
QPR Software Oyj	457 009	3,67
Piekkola, Asko	310 438	2,49
Laakso, Janne Juhani	250 000	2,01
Jaakkola, Jari Vesa:	248 000	1,99
Jaakkola, Jari Vesa	241 000	1,94
Value Fm Oy	7 000	0,06
Leskinen, Veli-Mikko	232 530	1,87
Becker, Kai-Erik Wilhelm	130 000	1,04
Lehto, Teemu Samuli	92 500	0,74
Puttonen, Vesa	77 972	0,63
Kempe, Anna	67 635	0,54
Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	50 863	0,41
Hirvilampi, Hannu Esa	50 000	0,40
Kanninen, Matti Juhani	47 839	0,38
Hinkka Markku Juhani	38 270	0,31
<b>20 suurinta yhteensä</b>	<b>9 646 774</b>	<b>77,52</b>
Muut osakkeenomistajat	2 798 089	22,48
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>12 444 863</b>	<b>100,00</b>

## QPR Software Oyj:n sisäpiirin osakeomistus 31.12.2018

Ilmoitusvelvollinen ja asema	Osakkeita	Määräysvalta-yhteisöllä	Lähipiirillä*)	Optiot
Vesa-Pekka Leskinen, hallituksen puheenjohtaja	851 400	475 170	0	0
Juha Häkämies, hallituksen jäsen	0	0	0	0
Topi Piela, hallituksen jäsen	1052	0	0	0
Taina Sipilä	0	0	0	0
Kirsi Jantunen, vastuunalainen tilintarkastaja	0	0	0	0
Jari Jaakkola, toimitusjohtaja	241 000	7 000	0	0

Määritellyt sisäpiiriläiset:

Tero Aspinen, johtaja/johtoryhmä	0	0	0	0
Matti Erkheikki, johtaja/johtoryhmä	0	0	2 000	0
Jaana Mattila, johtaja/johtoryhmä	0	0	0	0
Miika Nurminen, johtaja/johtoryhmä	0	0	0	0
Jaakko Riihinen, johtaja/johtoryhmä	30 000	0	0	0

\*) Puolisoiden ja holhottavien omistukset.

**Sisäpiirin omistus yhteensä**

**1 607 622**

## Omistajamääräjakauma 31.12.2018

Arvo-osuukien lukumäärä	Omistajat:		Osakkeita ja ääniä:	
	Lukumäärä	%	Lukumäärä	%
1 - 500	691	60,0	109 376	0,9
501 - 1 000	190	16,5	157 877	1,3
1 001 - 5 000	189	16,4	444 859	3,6
5 001 - 10 000	26	2,3	198 247	1,6
10 001 - 50 000	36	3,1	739 419	5,9
50 001 - 100 000	4	0,3	288 970	2,3
100 001 -1 700 000	15	1,3	10 506 115	84,4
<b>Yhteensä</b>	<b>1 151</b>	<b>100,0</b>	<b>12 444 863</b>	<b>100,0</b>
joista hallintarekisteröityjä	7		1 324 426	10,6

## Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2018

Sektori	Omistajat:		Osakkeita ja ääniä:	
	Lukumäärä	%	Lukumäärä	%
Yritykset	34	2,9	5 327 567	42,8
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	8	0,7	2 784 719	22,4
Kotitaloudet	1090	94,7	4 307 405	34,6
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1	0,1	1	0,0
Ulkomaat	1	0,1	400	0,0
Euroopan unioni	16	1,4	20 771	0,2
Muut maat	1	0,1	4 000	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>1 151</b>	<b>100,0</b>	<b>12 444 863</b>	<b>100,0</b>
joista hallintarekisteröityjä	7		1 324 426	10,6

## Omat osakkeet

Vuonna 2018 yhtiö ei hankkinut omia osakkeita Nasdaq Helsingin julkisesta kaupankäynnistä (0).

Tilikauden lopussa yhtiöllä oli omia osakkeitaan 457 009 kappaletta kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 50 271 euroa ja hankintahinnaltaan 439 307 euroa. Osakkeiden osuus yhtiön koko osakekannasta ja äänistä on 3,7 %.

QPR Software Oyj:n yhtiökokous 12.4.2018 valtuutti hallituksen päättämään enintään 4 000 000 osakkeen osakeannista sekä enintään 700 000 oman osakkeen luovuttamisesta. Valtuutukset ovat voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Vuoden 2018 loppuun mennessä yhtiö ei ollut käyttänyt näitä valtuutuksia.

## Hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä

QPR Software Oyj:n hallinnointiperiaatteet noudattavat Suomen lainsäädäntöä, QPR Softwaren yhtiöjärjestystä, Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä sekä Suomen Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2015 julkistamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. QPR Softwaren hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2018 on annettu erillinen selvitys.

Yhtiön hallinnointiperiaatteet sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ovat luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa ([www.qpr.fi](http://www.qpr.fi) → sijoittajat).

Sijoittajasivuilla ovat myös saatavilla muun muassa selostus sisäpiirihallinnosta, tiedot suurimmista omistajista, yhtiöjärjestys, hallituksen työjärjestys, selostus sisäisestä valvonnasta ja tarkastuksesta, hallituksen ja johtoryhmän esittelyt, tiivistelmä yhtiön tiedonantopolitiikasta sekä yhtiön tilikauden aikana julkaisemat tiedotteet.

## Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

QPR Software Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 12.4.2018 tehtiin seuraavat päätökset:

Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 2017 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta 2017 jaetaan osinkona 0,03 euroa osaketta kohti. Osinko maksetaan osakkaalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 16.4.2018 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon maksupäivä on 23.4.2018.

Yhtiökokous päätti, että hallitukseen kuuluu neljä (4) varsinaista jäsentä.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäseninä jatkavat seuraavat henkilöt: Vesa-Pekka Leskinen, Topi Piela,

Juha Häkämies ja Taina Sipilä. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokoukseen puheenjohtajakseen Vesa-Pekka Leskisen. Hallituksen jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun.

Yhtiökokous päätti, että QPR Software Oyj:n tilintarkastajana jatkaa tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Kirsi Jantunen. Tilintarkastajan toimikausi päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Yhtiökokous päätti pitää hallituksen jäsenten palkkiot ennallaan. Hallitustyöskentelystä maksetaan hallituksen puheenjohtajalle vuosipalkkiona 25 230 euroa ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamista kaikista valtuutuksista ja muista päätöksistä on annettu 12.4.2018 pörssitiedote. Se on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa ([www.qpr.fi](http://www.qpr.fi) → sijoittajat → yhtiökokoukset).

## Johto ja tilintarkastaja

1.1.2018 lähtien QPR Software Oyj:n johtoryhmän muodostivat toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), Lähi-idän liiketoiminnasta ja suorituskykyjohtamisen ratkaisusta vastaava Tero Aspinen, Process Mining and Strategy Management -liiketoiminnasta vastaava Matti Erkheikki, talousjohtaja Jaana Mattila, Toiminnankehitysliiketoiminnasta vastaava johtaja Miika Nurminen sekä tuotejohtaja Jaakko Riihinen.

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana toimi tilikaudella tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Kirsi Jantunen.

## Johdon osakkeenomistus

QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja lähipiireineen omistivat 31.12.2018 yhteensä 1 575 622 QPR Software Oyj:n osaketta, mikä vastasi 12,66 % yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä (31.12.2017: 12,8). Osakemäärät sisältävät omat, puolison, holhottavien ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset.

## Hallituksen valtuutukset

QPR Software Oyj:n 12.4.2018 pidetty varsinaisen yhtiökokous valtuutti QPR Software Oyj:n hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Osakeanti voidaan toteuttaa maksullisena tai maksuttomana antina hallituksen määräämin ehdoin.

Valtuutus sisältää myös oikeuden antaa osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja erityisiä oikeuksia, jotka oikeuttavat saamaan maksua vastaan yhtiön uusia osakkeita tai yhtiön hallussa olevia omia osakkeita.

Uusia osakkeita voidaan antaa osakeannissa ja/tai erityisten oikeuksien nojalla enintään 4 000 000 kappaletta ja yhtiön hallussa olevia omia osakkeita voidaan luovuttaa enintään 700 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella omia osakkeita voidaan hankkia yhdessä tai useammassa erässä yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamien kaikkien valtuutuksien ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön 12.4.2018 julkaisemassa pörssitiedotteessa. Tiedote on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa ([www.qpr.fi](http://www.qpr.fi) → sijoittajat → yhtiökokoukset).

## Sisäinen valvonta

Konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että konsernin toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, strategiset tavoitteet saavutetaan, markkina- ja toimintaympäristön muutoksiin reagoidaan, ja että liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tulokäsittelyn yhteydessä Riskien hallinta -kohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

## Riskien hallinta

Konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

QPR:n riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomioiminen yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhallintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti yhtiön toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumisella on oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan.

QPR Software on tunnistanut seuraavat kolme toimintaansa liittyvää riskiryhmää: liiketoimintariskit, tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit sekä rahoitusriskit.

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla.

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001:2015 -laatusertifikaatti, jonka ulkopuolinen arvioija vuosittain auditoi.

## Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

### Maariski

Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jatkuvalla markkinatiedon keruulla ja liiketoiminnan maantieteellisellä ja toimialahajautuksella.

### Asiakasriski

Mittarina käytetään ohjelmistojen ylläpitopalveluasiakkaiden vaihtuvuutta sekä erääntyneiden myyntisaamisten osuutta (%). Riskiä hallitaan jokaisen asiakkuuden ja jälleenmyyjän hyvällä hoidolla sekä myyntisaamisten aktiivisella seurannalla.

### Henkilöstöriskit

Mittarina käytetään henkilöstön vaihtuvuutta. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

### Juridiset riskit

Mittarina käytetään aukiolevien riitatapausten kokonaisarvoa euroissa suhteessa yhtiön liikevaihtoon (%). Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella, sopimusten standardiehdoilla sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.

QPR:n maa- ja asiakasriskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jakautuminen yli 50 maahan, julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä usealle eri toimialoille.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saamisten ja luottorajojen seurannalla.

## Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Software on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

### Tuoteriski

Riskiä hallitaan varmistamalla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä erottautumalla kilpailijoista sisällön ja omien tuotteiden vahvuuksien avulla. Tuoteturvallisuuden hyvä taso pyritään varmistamaan jatkuvalla prosessikehityksellä ja automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyllä.

### Immateriaalioikeusriski

Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä sekä valituilla patenttihakemuksilla.

Uudessa prosessianalyysiliiketoiminnassaan yhtiö noudattaa aiempaa aktiivisempaa IPR-strategiaa, jonka tuloksena QPR jätti vuonna 2012 patenttihakemukset viiteen erilliseen keksintöön liittyen Suomessa ja USA:ssa. Keksinnöt liittyvät tapahtumatietojen pohjalta tehtävään automaattiseen prosessien analysointiin. Huhtikuussa 2015 Yhdysvaltain patenttiviranomainen (U.S. Patent and Trademark Office) myönsi hakemusten johdosta patentin ja toukokuussa 2016 QPR tiedotti saaneensa samalta patenttiviranomaiselta toisen patentin prosessitiedon louhintateknologialleen.

Yhtiö myös varmistaa sopimusten ajantasaisuudella ja henkilöstön koulutuksella, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia. Yhtiöllä on myös oikeusturvavakuutus.

### Tietoturvallisuusriski

Tietoturvallisuusriskiin sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuudella.

Vuonna 2017 yhtiö toteutti tietosuojauuditoinnin, jonka tarkoituksena oli varmistaa, että yhtiön toiminta täyttää Euroopan unionin yleisen tietosuojasetuksen velvoitteet, joita alettiin soveltaa toukokuussa 2018. Asetus sisältää säännökset mm. henkilötietojen käsittelyä koskevista periaatteista, käsittelyn lainmukaisuudesta, rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän velvoitteista ja vastuista (mukaan lukien sopimukset).

Yhtiön tietoon ja tuotteisiin liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2018.

## Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

### Valuuttariski

Mittarina käytetään ei-euromääräisten saatavien tai yksittäisen ei-eurovaluutan osuutta kaikista saatavista (%). Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella yhtiön suojauspolitiikan mukaisesti. Yhtiö seuraa jatkuvasti tärkeimpien laskutusvaluuttojen avointen positioiden kehittymistä. Yhtiön ei-euromääräisiä myyntisaamisia ei ollut suojattuna tilikauden lopussa.

### Lyhyen aikavälin rahavirta

Mittarina käytetään liiketoiminnan rahavirtaennustetta. Riskiä hallitaan ennusteen aktiivisella seurannalla ja tehokkaalla perinnällä.

Yhtiön rahoitusasemaan liittyviä riskejä madaltaa jatkuvien tuottojen suhteellisen korkea osuus liikevaihdosta. Rahoitusriskien hallintaa on kuvattu laajemmin tilikauden 2018 osalta tilinpäätöksen liitetiedossa 28.

## Oikeuskiistat

QPR:n kesällä 2016 käynnistämä välimiesmenettely asiakkaan tekemästä sopimuksen perusteettomasta purkamisesta saatettiin päätökseen toukokuussa 2017. Välimiesoikeuden päätös oli, että vastaaja tuomittiin suorittamaan QPR:lle rikkomansa sopimuksen arvo kokonaisuudessaan. Välimiesoikeus hylkäsi asiakkaan tekemän vastakanteen.

Vuosina 2018 ja 2017 yhtiöllä ei ollut muita oikeuskiistoja.

## Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

QPR Software Oyj:n hallitus päätti kokouksessaan 29.1.2019 ottaa yhtiökokouksen valtuutuksen pohjalta käyttöön uuden avainhenkilöiden optio-ohjelman. Optio-oikeuksilla kannustetaan avainhenkilöitä pitkäjänteiseen työntekoon omistaja-arvon kasvattamiseksi ja pyritään sitouttamaan avainhenkilöitä työnantajaan.

Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 910 000 kappaletta, ja ne oikeuttavat merkitsemään yhteensä enintään yhtä monta yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Optio-oikeudet annetaan vastikkeetta. Optio-oikeuksista 437 000 merkitään tunnuksella 2019A ja 473 000 merkitään tunnuksella 2019B. Optio-oikeuksilla 2019A merkittävien osakkeiden merkintäaika on

1.1.2022–31.1.2023 ja optio-oikeuksilla 2019B merkittävien osakkeiden merkintäaika 1.1.2023–31.1.2024.

Liikkeeseen laskettavien optio-oikeuksien perusteella merkittävät osakkeet vastaavat yhteensä enintään 6,81 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä mahdollisten osakemerkintöjen jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita. Optio-oikeuksilla tapahtuvien osakemerkintöjen seurauksena yhtiön osakkeiden lukumäärä voi nousta yhteensä enintään 910 000 osakkeella, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita. Optio-oikeudella 2019A merkittävän osakkeen merkintähinta on 1,70 euroa per osake, mikä vastaa yhtiön osakkeen markkinahintaa optio-ohjelman käyttöönottohetkellä. Optio-oikeudella 2019B merkittävän osakkeen merkintähinta on 2,55 euroa per osake, mikä vastaa yhtiön osakkeen markkinahintaa lisättynä 50 prosentilla.

## Tulevaisuuden näkymät

### Toimintaympäristö ja markkinanäkymät

QPR Software on tehnyt viime vuosina merkittävät investoinnit uuden prosessianalyysi- ja mittausohjelmistonsa kehitykseen sekä kaikkien ohjelmistotuotteidensa käyttööntymisiin. Yhtiö arvioi prosessianalyysiohjelmistojen ja -palvelujen kysynnän jatkavan nopeaa kasvuaan tulevina vuosina.

Prosessi- ja kokonaisarkkitehtuurimallinnuksen sekä suorituskykyjohtamisen ohjelmistoissaarvioimme kilpailun säilyvän kireänä kehittyneiden maiden markkinoilla. Kehittyvien maiden markkinoilla on kuitenkin edelleen kasvupotentiaalia kyseisille tuotteille.

## Näkymät tilikaudelle 2019

QPR arvioi liikevaihtonsa kasvavan vuonna 2019 (2018: 10 047 tuhatta euroa). Merkittävimmät kasvun lähteet ovat prosessianalyysi- ja mittausohjelmisto QPR ProcessAnalyzerin kansainvälinen myynti sekä QPR:n ohjelmistoliiketoimintaa tukevat konsultointipalvelut kotimaassa.

Yhtiö lisää kuluvana vuonna panostuksiaan kasvuliiketoimintoihinsa. Kustannusten kasvun vuoksi QPR arvioi liikevoiton heikkenevän edellisvuodesta, mutta olevan silti edelleen positiivinen (2018: 5,2 % liikevaihdosta).

## Hallituksen esitys voitonjaosta

Tilikauden 2018 lopussa emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 1 005 tuhatta euroa. Hallitus ehdottaa 4.4.2019 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2018 ei makseta osinkoa.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikauden päättymisen jälkeen.

Hallituksen ehdotukset yhtiökokouksen päätöksiksi ovat täydellisenä luettavissa 13.2.2019 julkaistusta yhtiökokouksuksesta. Kutsu on luettavissa yhtiön internetsivuilla ([www.qpr.fi](http://www.qpr.fi) → sijoittajat → yhtiökokoukset).

---

QPR SOFTWARE  
Tilinpäätös 2018





# Tilinpäätös

## Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	2018	2017
<b>Liikevaihto</b>	3	<b>10 047</b>	<b>8 942</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	4	-10	18
Materiaalit ja palvelut	6	1 196	1 154
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	7	6 142	5 682
Poistot	8	949	913
Liiketoiminnan muut kulut	9	1 229	1 320
Kulut yhteensä		9 516	9 070
<b>Liiketulos</b>		<b>521</b>	<b>-110</b>
Rahoitustuotot	10	9	10
Rahoituskulut	10	-196	-48
Rahoituserät, netto		-187	-38
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>335</b>	<b>-148</b>
Tuloverot	12	-15	-146
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>320</b>	<b>-294</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>			
Ulkomaisiin yksiköihin liittyvät muuntoerot		179	-7
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>179</b>	<b>-7</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>499</b>	<b>-302</b>
Tulos / osake			
Laimentamaton, euroa	13	0,027	-0,025
Laimennettu, euroa	13	0,027	-0,025

## Konsernin tase, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	2018	2017
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aktivoidut tuotekehitysmenot	14	1 693	1 778
Muut aineettomat hyödykkeet	14	138	174
Liikearvo	15	513	513
Aineelliset hyödykkeet	16	116	153
Muut sijoitukset		5	5
Laskennalliset verosaamiset	19	57	122
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>2 521</b>	<b>2 745</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20	3 409	3 744
Rahavarat	21	505	318
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>3 915</b>	<b>4 061</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>6 436</b>	<b>6 807</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	23	1 359	1 359
Muut rahastot		21	21
Omat osakkeet		-439	-439
Muuntoero		-61	-240
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5	5
Kertyneet voittovarot		1 987	2 027
<b>Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma</b>		<b>2 873</b>	<b>2 733</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
Ostovelat ja muut velat	25	3 563	4 074
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>3 563</b>	<b>4 074</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>3 563</b>	<b>4 074</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>6 436</b>	<b>6 807</b>

## Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	2018	2017
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden tulos		320	-294
Oikaisut tilikauden tulokseen:			
Poistot		949	913
Muut oikaisut	26	378	177
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		178	1 387
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-446	-1 044
Maksetut korko- ja muut rahoituskulut		-28	-37
Saadut korko- ja muut rahoitustuotot		9	10
Maksetut verot		-27	-128
<b>Liiketoiminnan rahavirta, netto</b>		<b>1 335</b>	<b>984</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-50	-75
Aktivoidut tuotekehitysmenot		-733	-792
Muut investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-7	-5
<b>Investointien rahavirta, netto</b>		<b>-790</b>	<b>-872</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot	23	-360	-360
<b>Rahoituksen rahavirta, netto</b>		<b>-360</b>	<b>-360</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>		<b>185</b>	<b>-247</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>		<b>318</b>	<b>565</b>
<b>Rahavarojen kurssimuutosten vaikutus</b>		<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>505</b>	<b>318</b>

## Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

(EUR)	Liitetieto	2018	2017
<b>Liikevaihto</b>	3	<b>9 318 068</b>	<b>8 245 068</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	4	513 432	569 153
Materiaalit ja palvelut	6	2 976 208	3 069 319
Henkilöstökulut	7	4 386 777	3 991 708
Poistot	8	362 788	415 088
Liiketoiminnan muut kulut	9	1 818 735	1 702 801
Kulut yhteensä		9 544 508	9 178 916
<b>Liiketulos</b>		<b>286 993</b>	<b>-364 695</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	10	-33 927	1 316 134
<b>Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>253 066</b>	<b>951 439</b>
Tilinpäätössiirrot			
Konserniavustus	11	-	-200 000
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>253 066</b>	<b>751 439</b>
Tuloverot	12	-9 856	-145 218
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>243 209</b>	<b>606 221</b>

## Emoyhtiön tase, FAS

(EUR)	Liitetieto	2018	2017
<b>VARAT</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	14	137 179	405 478
Aineelliset hyödykkeet	16	115 868	153 435
Osuudet saman konsernin yrityksissä	17	3 581 152	3 581 152
Muut sijoitukset	17	4 562	4 562
		3 838 761	4 144 627
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset	18	200 000	200 000
Lyhytaikaiset saamiset	20	3 205 681	3 413 446
Rahat ja pankkisaamiset	21	428 922	192 080
		3 834 603	3 805 525
<b>Varat yhteensä</b>		<b>7 673 364</b>	<b>7 950 152</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	23	1 359 090	1 359 090
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5 347	5 347
Edellisten tilikausien tulos		1 250 259	1 003 582
Omat osakkeet		-439 307	-439 307
Tilikauden tulos		243 209	606 221
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>2 418 598</b>	<b>2 534 932</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
Lyhytaikainen vieras pääoma	25	5 254 766	5 415 220
<b>Velat yhteensä</b>		<b>5 254 766</b>	<b>5 415 220</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>7 673 364</b>	<b>7 950 152</b>

## Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

(EUR)	2018	2017
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>		
Liiketulos	286 993	-364 695
Oikaisut tilikauden tulokseen:		
Poistot	362 788	415 088
Rahoituserät, netto	2 481	-28 636
Maksetut verot	-902	-124 253
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	651 359	-102 497
Käyttöpääoman muutokset:		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	191 459	944 748
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)	-486 793	-651 300
Käyttöpääoman muutos yhteensä	-295 334	293 448
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>356 025</b>	<b>190 951</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>		
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-6 660	-5 214
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-50 262	-74 723
Myönnetyt lainat, tytäryhtiöille	7 351	264 385
Saadut lainat, tytäryhtiöiltä	289 931	-343 197
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>240 361</b>	<b>-158 749</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>		
Osingonmaksu	-359 543	-359 566
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-359 543</b>	<b>-359 566</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>236 842</b>	<b>-327 364</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>192 079</b>	<b>519 444</b>
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>428 922</b>	<b>192 079</b>

## Laskelma oman pääoman muutoksista

Konsernin oman pääoman muutoslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Emoyhtiön osakkeen- omistajien oman pääoman osuus
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>	1 359	21	-233	-439	5	2 538	3 252
Oma pääoma IFRS muutokset						142	142
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>	1 359	21	-233	-439	5	2 681	3 394
Osingonmaksu						-360	-360
Tilikauden laaja tulos			-7			-294	-302
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>	1 359	21	-240	-439	5	2 027	2 733
Osingonmaksu						-360	-360
Tilikauden laaja tulos			179			320	499
<b>Oma pääoma 31.12.2018</b>	1 359	21	-61	-439	5	1 987	2 873

## Emoyhtiön oman pääoman muutoslaskelma, FAS

(EUR)	Sidottu oma pääoma		Vapaa oma pääoma				Oma pääoma yhteensä
	Osakkeiden lukumäärä	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Yhteensä	
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>	12 444 863	1 359 090	-439 307	5 347	1 220 843	786 883	2 145 973
Oma pääoma IFRS muu- tokset					142 305		
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>	12 444 863	1 359 090	-439 307	5 347	1 363 148	929 188	2 288 278
Osingonmaksu					-359 566	-359 566	-359 566
Tilikauden tulos					606 221	606 221	606 221
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>	12 444 863	1 359 090	-439 307	5 347	1 609 802	1 175 842	2 534 932
Osingonmaksu					-359 543	-359 543	-359 543
Tilikauden tulos					243 209	243 209	243 209
<b>Oma pääoma 31.12.2018</b>	12 444 863	1 359 090	-439 307	5 347	1 493 468	1 059 508	2 418 598

# Konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Yrityksen perustiedot

QPR tarjoaa palveluita ja työvälineitä liiketoimintaprosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämiseen. Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oyj (y-tunnus 0832693-7), joka on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki. Emoyhtiö QPR Software Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä vuodesta 2002 lähtien.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi) tai QPR Software Oyj:stä osoitteesta Huopalahdentie 24, Helsinki.

QPR Software Oyj:n hallitus on hyväksynyt 12.2.2019 tilinpäätöksen julkistettavaksi. Osakkeenomistajilla on yhtiökokouksessa mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 1. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### Laatimisperusta

QPR Software Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2018 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menetelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyt standardit ja niistä annettuja tulkintoja.

Emoyhtiö QPR Software Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön mukaisesti, joka eroaa tietyiltä osin konsernitilinpäätöksessä käytetyistä IFRS-tilinpäätösstandardeista.

Tilinpäätökset on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa jäljempänä ole muuta todettu. Konsernitilinpäätös on esitetty euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toimintavaluutta. Konsernin tilinpäätöstiedot on esitetty tuhansina euroina ja emoyhtiön euroina. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

## Vuonna 2018 voimaan tulleet uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

Konserni on noudattanut vuoden 2018 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja sekä tulkintoja:

### IFRS 9 Rahoitusinstrumentit

IFRS 9 on korvannut aiemman IAS 39-standardin. Uuteen standardiin sisältyy uudistettu ohjeistus rahoitusinstrumenttien kirjaamisesta ja arvostamisesta. Tämä kattaa myös uuden, odotettuja luottotappioita koskevan kirjanpitokäsittelyn mallin, jota sovelletaan rahoitusvaroista kirjattavien arvonalentumisten määrittämiseen. Standardin yleistä suojauslaskentaa koskevat säännökset on myös uudistettu. IAS 39:n säännökset rahoitusinstrumenttien taseeseen kirjaamisesta ja taseesta pois kirjaamisesta on säilytetty. Myyntisaamisten osalta odotettavissa olevien luottotappioiden arvioimiseen käytetään IFRS 9:n mukaista ns. yksinkertaistettua menetelyä, jossa luottotappiot määritetään hyödyntäen vaarasmatriisia ja kirjataan määrään, joka vastaa koko voimassaoloajalta odotettavissa olevia luottotappioita. Odotettavissa olevia luottotappioita arvioidaan perustuen historiatietoon aikaisemmin toteutuneista luottotappioista ja mallissa huomioidaan myös tarkasteluhetkellä saatavissa oleva informaatio tulevaisuuden taloudellisista olosuhteista.

### IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista

Uusi standardi on korvannut aiemmat IAS 18- ja IAS 11-standardit ja niihin liittyvät tulkinnat. IFRS 15 sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen myyntituottojen kirjaamisesta: mihin määrään ja milloin myyntituotot kirjataan. Myynti kirjataan määräysvallan siirtymisen perusteella joko ajan kuluessa tai yhtenä ajankohtana. Standardi on lisännyt esitettävien liitetietojen määrää. IFRS 15:llä on ollut seuraavia vaikutuksia konsernitilinpäätökseen:

- **Uusi tuoteryhmittely:** Standardimuutoksen suori-tevelvoitteiden määrittäminen ja tuloutusajankohdan ohjeistus vaikuttivat tulovirtojen ryhmittelyyn ja tuloutuksen ajankohtaan. Uudet raportoivat tuoteryhmät ovat ohjelmistolisenssit, ohjelmistojen ylläpitopalvelut, pilvipalvelut (SaaS-palvelut) ja konsultointi. Pilvipalvelujen osuus ohjelmistomyyntistä raportoidaan erikseen, kun aiemmin ne on raportoitu osana ylläpitopalveluja ja lisenssejä.



- **Liikevaihdon määrä:** Suurin vaikutus liikevaihdon määrään oli päämies vs. agenttikäsittelyllä, joka eniten vaikutti lisenssimyyntiin ja ohjelmistojen ylläpitopalveluihin. Vuonna 2017 voimassa olleiden standardien mukaisesti konserni oli käsitellyt jälleenympäristön kautta tulevan myynnin agenttiperiaatteen mukaisesti, jolloin liikevaihdossa oli esitetty myynti jälleenympäristölle. Uusi IFRS 15 -standardi edellyttää, että päämiehenä toimiva yhtiö kirjaa tuotoksi liikevaihtoon agenttina toimivan jälleenympäristön suorittaman ohjelmistomyynti loppuasiakkaalle ja kirjaa kuluksi jälleenympäristön saaman komission. Standardimuutos lisäsi vuoden 2017 liikevaihtoa ja jälleenympäristökomissiokulua noin 1,0 miljoonalla eurolla. Muutos heikensi suhteellista kannattavuutta, mutta ei vaikuttanut absoluuttiseen kannattavuuteen.
- **Liikevaihdon tuloutusajankohta:** IFRS 15 edellyttää, että ohjelmistolisenssien tuloutus tapahtuu yhtenä ajankohtana luovutushetkellä, ja että ylläpitopalvelut sekä pilvipalveluna toimitettavat ohjelmistot tuloutetaan ajan kulumisen perusteella. Alla selostettavat tuloutusten muutokset siirsivät vuoden 2017 aiemmin raportoitua liikevaihtoa ja tulosta, osittain aikaistaen tuloutusta, jolloin vaikutus sisältyy oikaistuun vuoden 2017 avaavaan taseeseen, ja osittain viivästyen tuloutusta vuodelle 2018.
- **Tuoteryhmät, joiden tuloutusajankohta muuttui:** Ohjelmistolisenssien tuloutusajankohta muuttui muiden kuin pilvipalveluna toimitettujen pitkäaikaisen toistaiseksi voimassa olevien lisenssien osalta. Aiempien standardien mukaisesti pitkäaikaiset lisenssivuokrat tuloutettiin ajan kulumisen mukaan. Uuden IFRS 15:n mukaisesti näitä ei käsitellä vuokrasopimuksina, vaan siten, että pitkäaikaisen toistaiseksi voimassa olevien ohjelmistolisenssien osalta suoritevelvoitteita ovat lisenssit, ylläpitopalvelut ja pilvipalvelut (SaaS):
  - Käyttöoikeuden lisenssiosuus tuloutetaan yhtenä ajankohtana, sopimuskauden kunkin laskutuskauden alussa.
  - Ylläpito-osuus tuloutetaan ajan kuluessa, tasaisesti sopimuksen kullekin laskutuskaudelle.
  - Pilvipalvelut tuloutetaan ajan kuluessa sopimuksen kullekin laskutuskaudelle.

Pitkäaikaisia, toistaiseksi voimassa olevia ohjelmistolisenssejä ostaneiden asiakkaiden yleisin laskutuskausi on kalenterivuosi, jolloin lisenssien osuus näistä sopimuksista tuloutuu vuoden ensimmäiselle neljännekselle. Aiempaan tuloutuskäytäntöön verrattuna myyntiä tuloutuu aiempaa enemmän vuoden ensimmäiselle neljännekselle, ja vastaavasti vähemmän muille neljänneksille.

Huomattava vaikutus oli myös sillä, että pilvipalveluna toimitettu osa aiemmin määräaikaisten lisenssienä yhtenä ajankohtana kerralla kirjatuista tuotteista raportoidaan uuden standardin mukaan pilvipalveluna, ja tuloutetaan tasaisesti sopimuskaudelle.

IFRS 15 standardin käyttöönotolla oli myös vaikutusta emoyhtiön lukuihin ja vertailulukuihin.

- **Tuoteryhmät, joiden tuloutusajankohta säilyi ennallaan:** Jatkuvat lisenssit ja muiden kuin pilvipalveluna toimitettavien määräaikaisten lisenssien lisenssiosuus tuloutetaan edelleen yhtenä ajankohtana. Pilvipalveluna toimitettavat pitkäaikaiset toistaiseksi voimassa olevat ohjelmistolisenssit, ylläpitopalvelut ja konsultointi tuloutetaan edelleen ajan kulumisen mukaan.
- **Jatkuvien tuottojen raportointi:** Yhtiön raportoidut ohjelmistomyynti jatkuvat tuotot koostuvat ylläpitopalveluista ja pilvipalveluista sekä niiden ohjelmistolisenssien käyttöoikeuksista, joissa käyttöoikeus on myyty asiakkaalle toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella etukäteen laskutettavaksi kaudeksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus uusiutuu kauden päätyttyä, yleensä vuoden kuluttua, ellei sitä irtisanota irtisanomisaajan puitteissa.
- **Käytetty siirtymävaihtoehto:** Siirtymävaihtoehtona sovellettiin osittain takautuvaa lähestymistapaa ja käytännön apukeinona sovellettavia helpotuksia. Konserni on soveltanut standardia myös vertailuvuoden tietoihin ja oikaissut vertailuvuoden 2017 tiedot.

### Tulkinta IFRIC 22 Ulkomaanrahan määräiset liikeytoimet ja etukäteisvastike

Kun ulkomaanrahan määräinen – omaisuuserään, kuluun tai tuottoon liittyvä – ennakosuoritus maksetaan tai vastaanotetaan, IAS 21 Valuuttakurssien muutosten vaikutukset-standardi ei ota kantaa siihen, miten kyseisen erän muuntamisen toteutumispäivä määritetään. Tulkinta selventää, että toteutumispäivä on se päivä, jolloin yhteisö alun perin kirjaa ennakosuorituksesta ennakkomaksun tai tuloennakon. Liiketoimen muodostuessa useista ennakosuorituksista, toteutumispäivä määritetään erikseen kullekin yksittäiselle suoritukselle. Tällä muutoksella ei ollut merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Muilla voimaantulleilla muutetuilla standardeilla tai tulkinnoilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

## Konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö QPR Software Oyj:n ja sen määräysvallassa olevat tytäryhtiöt. Emoyhtiön määräysvalta perustuu tytäryhtiöiden kohdalla koko osakekannan tai osake-enemmistön omistukseen. Yhtiö ei omistanut osuuksia yhteisyrityksissä tai osakkuusyhtiöissä tilikausilla 2018 ja 2017.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä päivästä alkaen, kun määräysvalta tytäryhtiöön syntyy, ja luovutetut tytäryritykset siihen päivään saakka, kunnes määräysvalta menetetään. Konserniyhtiöiden keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä. Määräysvallattomien omistajien osuus erotetaan kauden tuloksesta ja taseen omasta pääomasta ja vastaavat luvut ilmoitetaan erillisinä erinä konsernin laajassa tuloslaskelmassa ja taseen omassa pääomassa. Konsernin tytäryhtiöissä ei ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2018 ja 2017.

## Toiminnan jatkuvuus

Tilinpäätös on laadittu jatkuvuuden periaatetta noudattaen.

## Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Ulkomaisten tytäryhtiöiden toimintavaluutaksi on määriteltä kunkin tytäryhtiön paikallinen kirjanpitovaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu konsernin raportointivaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu konsernin raportointivaluutan määräisiksi raportointikauden lopun kurssija käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liiketulokseen, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden laajojen tuloslaskelmien tuotto- ja kuluerät on muunnettu euroiksi raportointikauden keskikurssiin sekä taseiden varat ja velat raportointikauden lopun kurssija käyttäen. Ulkomaisten tytäryhtiöiden hankintamenon eliminoinneista sekä hankinnan jälkeen kertyneiden oman pääoman erien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kurssierot sellaisista monetaarisista eristä, jotka ovat osa nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

## Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää konsernin liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla.

Myynti kirjataan määräysvallan siirtymisen perusteella joko ajan kuluessa tai yhtenä ajankohtana.

Konsernin liikevaihto koostuu ohjelmistolisenssien myynnistä, ohjelmistojen ylläpitopalveluista, pilvipalveluista (SaaS-palvelut) ja konsultointipalveluiden myynnistä. Jälleenmyyjien suhteen yhtiö toimii päämiehenä ja kirjaa tuotoksi liikevaihtoon agenttina toimivan jälleenmyyjän suorittaman ohjelmistomyynnin loppuasiakkaalle ja kirjaa kuluksi jälleenmyyjän saaman komission.

Ohjelmistolisenssien myynti tuloutetaan yhtenä ajankohdantana luovutushetkellä, kun lisenssin omistukseen tai käyttöoikeuteen liittyvä määräysvalta on siirtynyt ostajalle.

Määräaikaisten ohjelmistolisenssien suoritevelvoitteita ovat lisenssit ja ylläpitopalvelut, ja tuloutus tapahtuu suoriteveloitteen mukaisesti joko yhtenä ajankohtana tai ajan kuluessa sopimusajalle.

Pitkäaikaisten toistaiseksi voimassa olevien ohjelmistolisenssien käyttöoikeuksien myynnin suoritevelvoitteita ovat lisenssit, ylläpitopalvelut ja pilvipalvelut (SaaS). Käyttöoikeuden lisenssiosuus tuloutetaan yhtenä ajankohdantana, laskutuskauden alussa. Ylläpitopalvelut ja pilvipalvelut kokonaisuudessaan tuloutetaan ajan kulumisen perusteella, tasaisesti sopimuksen kullekin laskutuskaudelle.

Ohjelmistojen ylläpitotuotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, tuloutetaan ajan kulumisen perusteella sopimusajalle.

Pilvipalvelut (SaaS-palvelut) kokonaisuudessaan tuloutetaan ajan kulumisen perusteella, koska suoriteveloitteena on ajan kuluessa toimitettava palvelu.

Konsultointipalvelujen myynti tuloutetaan ajan kuluessa, suoriteveloitteen täyttämisen eli palvelun suorittamisen perusteella, kun määräysvalta palvelun kohteeseen on siirtynyt asiakkaalle.

Konsernissa käytetyt maksuehdot ovat kullekin markkinalle tyypillisiä siten, että kotimaassa maksuajat ovat tyypillisesti lyhyempiä kuin ulkomailla.

## Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muut kuin konsernin varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät tuotot. Saadut julkiset avustukset kirjataan tulosvaikutteisesti

muihin liiketoiminnan tuottoihin paitsi silloin, kun ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät kyseisten investointien hankintamenoa.

## Eläke-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt koostuvat maksupohjaisista eläkejärjestelyistä, jotka on järjestetty eläkevakuutusyhtiön kautta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan laajaan tuloslaskelmaan, sillä kaudella, jota veloitus koskee. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta.

## Osakeperusteiset maksut

Konsernilla ei ollut vuosina 2018 ja 2017 voimassa olevia osakeperusteisia johdon kannustinjärjestelyjä.

## Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen –standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto muodostuu liikevaihdosta ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista vähennetään materiaalien ja palvelujen kulut, työsuhte-etuuksien kulut ja muut liikekulut sekä poistot ja aineellisten sekä aineettomien hyödykkeiden arvonalentumistappiot. Käyttöpääomaeristä johtuvat valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon, kun taas rahoitusvaroihin ja –velkoihin liittyvät kurssierot kirjataan rahoitustuottoihin ja –kuluihin.

## Arvonalentumiset

Konserni arvioi kunkin raportointikauden päättyessä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvon alenemisesta. Mikäli arvon alenemisesta on viitteitä, omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan. Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Rahoitusvarojen kerrytettävissä oleva rahamäärä on joko käypä arvo tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvo. Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, arvonalentumistappio kirjataan laajaan tuloslaskelmaan.

Liikearvosta ei tehdä säännönmukaisia poistoja vaan siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan vuosittain tai useammin, jos olosuhteet viittaavat siihen, että arvo saattaa olla alentunut. Tällainen arviointi suoritetaan vähintään jokaisen tilikauden päättyessä. Liikearvo kohdistetaan tätä tarkoitusta varten rahavirtaa tuottaville yksiköille. Mahdollinen arvonalentumistappio kirjataan konsernin laajaan tuloslaskelmaan, jos arvonalentumistaus osoittaa, että liikearvon kirjanpitoarvo ylittää siitä

kerrytettävissä olevan rahamäärän. Tällöin liikearvo arvostetaan kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Alkuperäisen kirjauksen jälkeen liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuun. Liikearvon arvonalentumistappioita ei voida peruuttaa.

## Tuloverot

Laajan tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla. Tuloverot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi kun ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin, jolloin vero kirjataan kyseisten erien oikaisuksi.

Laskennalliset verot lasketaan omaisuuserän tai velan taseeseen merkityn kirjanpitoarvon ja sen verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista. Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

Emoyhtiön tilinpäätöksessä tuloverot on kirjattu Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

## Aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon hankinta-ajankohtana. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi tulosvaikutteisesti. Tuotekehitysmenot kirjataan siten, että uusien tuotteiden ja uusien ominaisuuksien kehitysmenot aktivoidaan ja kirjataan kuluksi poistoina taloudellisena vaikutusajanaan. Poistot aloitetaan, kun tuoteversio julkistetaan. Tuotteiden ylläpito, vikojen korjaus ja vähäiset parannukset kirjataan suoraan kuluksi. Aktivoidujen tuotekehitysmenojen taloudellinen vaikutusajana on 4 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät muun muassa patentit ja atk-järjestelmät. Niistä kirjataan poistot tasa-poistoina taloudellisen vaikutusajan perusteella, joka on 2–5 vuotta.

## Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan alku-peräiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten vaikutusaikojen perusteella.

Pitkän valmistusajan omaisuuserien vieraan pääoman kulut aktivoidaan. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Vieraan pääoman kuluja ei ole aktivoitu tilikausilla 2018 ja 2017.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

Koneet kalusto	3–7 vuotta
Atk-laitteet	2–5 vuotta

## Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasing-sopimuksiksi. Tällöin vuokrattu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasing-sopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokraveroitukset sisältyvät korollisiin rahoitusvelkoihin. Konsernilla ei ollut rahoitusleasing-sopimuksilla vuokrattuja omaisuuseriä tilikausilla 2018 ja 2017.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Emoyhtiön tilinpäätöksessä leasingmaksut on kirjattu vuosikuluksi Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

## Rahoitusvarat ja –velat

Rahoitusvarat ja –velat kirjataan alun perin niiden hankintamenuon suuruusina.

Rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä neljään eri ryhmään: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sekä lainoihin ja muihin saamisiin. Konsernilla ei ollut

tilikausien 2018 ja 2017 päättyessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja, eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia eikä myytävissä olevia rahoitusvaroja. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin ja muihin rahoitusvelkoihin (jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat). Konsernilla ei ollut tilikausien 2018 ja 2017 päättyessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvelkoja. Muiden rahoitusvelkojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään kyseisen lainan alkuperäiseen kirjanpitoarvoon ja jaksotetaan korkokuluksi tulosvaikutteisesti efektiivisen koron menetelmää käytäen.

Rahoitusinstrumenttien mahdolliset arvonalentumiset arvioidaan raportointikauden päättymispäivänä ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti rahoitususeriin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin, tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle. Rahoitusvelka (tai sen osa) kirjataan pois taseesta vasta silloin, kun velka on lakannut olemasta, eli kun sopimuksessa yksilöity velvoite on täytetty tai kumottu tai sopimuksen voimassaolo on lakannut.

Käypiin arvoihin arvostetut rahoitusvarat ja -velat esitetään käyvän arvon määrittämiseen perustuvien hierarkiatasojen mukaisesti. Tasot 1, 2 ja 3 perustuvat arvostamisessa käytettyjen tietojen lähteeseen. Tasolla yksi käyvät arvot perustuvat julkisiin noteerauksiin. Tasolla kaksi käyvät arvot perustuvat noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin, diskontattuihin rahavirtoihin sekä arvonmäärittämissä (optiot). Tasolle kolme luokitelluille varoille ja veloille ei ole saatavilla luotettavaa markkinalähdettä ja siten näiden instrumenttien käyvät arvot eivät perustu markkinatietoihin.

Luottotappioiksi kirjattavien myyntisaamisten arvonalentusten kirjaaminen muuttui vuoden 2018 alusta lähtien, jonka jälkeen myyntisaamisten osalta odotettavissa olevien luottotappioiden arvioimiseen käytetään ns. yksinkertaistettua menettelyä, jossa luottotappiot määritetään hyödyntäen varausmatriisia ja kirjataan määrään, joka vastaa koko voimassaoloajalta odotettavissa olevia luottotappioita. Odotettavissa olevia luottotappioita arvioidaan perustuen historiatietoon aikaisemmin toteutuneista luottotappioista, huomioiden myös tarkasteluhetkellä saatavissa oleva informaatio tulevaisuuden taloudellisista olosuhteista.

## Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin rahoitusvaroihin tai -velkoihin. QPR ei sovelle IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöksessä johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon niin, että käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Tilikaudella ei ollut johdannaissopimuksia.

## Rahavarat

Rahavarat sisältävät käteisvarat sekä sellaiset rahoitusarvopaperit, jotka ovat erittäin likvidejä ja joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta hankinta-ajankohdasta lukien.

## Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinnat sekä niihin liittyvät välittömät menot on kirjattu oman pääoman vähennykseksi.

## Varaukset

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite ja maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä on arvioitavissa luotettavasti.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta niille, joihin järjestely vaikuttaa. Varaus tehdään perustuen johdon parhaaseen arvioon todellisista syntyvistä kustannuksista, esimerkiksi sovittuihin korvauksiin työsuhteiden päättämisestä.

Tappiollisesta sopimuksesta kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

## Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin sisältyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttämään harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa, joten lopputulemat saattavat poiketa arvioista ja oletuksista. Merkittävimmät tilanteet, joissa johdon on turvaututtava harkintaan ja tehtävä arvioita, liittyvät seuraaviin päätöksiin:

- aineettomien ja aineellisten omaisuuserien taloudelliset vaikutusajat,
- liikearvon arvonalentumistestaus,
- ajankohta, mistä alkaen kehitysprojektit täyttävät aktivoitavien kehitysmenojen kriteerit,

- tulevien verotettavien tulojen todennäköisyys, jota vastaan vähennyskelpoiset väliaikaiset erot voidaan hyödyntää,
- kulujen vähennyskelpoisuus verotuksessa,
- myyntisaamisten arvonalentuminen ja
- varausten määrä.

## Uusien tai muutettujen standardien soveltaminen

Konserni ei ole vielä soveltanut seuraavia, jo julkistettuja uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien. (\* = Muutosta ei ole vielä 31.12.2018 mennessä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.)

Johto arvioi ja selvittää parhaillaan seuraavien uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen vaikutuksia konsernitiilinpäätökseen.

- **IFRS 16 Vuokrasopimukset (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).** Uusi standardi korvaa IAS 17 -standardin ja siihen liittyvät tulkinnat. IFRS 16 -standardi edellyttää vuokralle ottajilta vuokrasopimusten merkitsemistä taseeseen vuokranmaksuvelvoitteena sekä siihen liittyvänä omaisuuseränä. Taseeseen merkitseminen muistuttaa paljon IAS 17:n mukaista rahoitusleasingin kirjanpitokäsittelyä. Taseeseen merkitsemisestä on kaksi helpotusta, jotka koskevat lyhytaikaisia enintään 12 kuukautta kestäviä vuokrasopimuksia sekä arvoltaan enintään USD 5 000 olevia hyödykkeitä. Vuokralle antajien kirjanpitokäsittely tulee säilyttämään suurelta osin nykyisen IAS 17:n mukaisena. Konserni arvioi, että standardi tulee lisäämään taseeseen käyttöomaisuuden ja velkojen määrää noin 500 tuhannella eurolla, pääasiassa liittyen konsernin vuokrattuihin toimitiloihin. Konserni tulee käyttämään sallittuja helpotuksia.

Johto arvioi, että seuraavilla uusilla ja muutetuilla standardeilla sekä tulkinnoilla ei ole merkittävää vaikutusta konsernitiilinpäätökseen.

- **IFRIC 23 Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).** Tulkinta selventää kirjanpitokäsittelyä tilanteessa, jossa yhteisön verotuksellinen ratkaisu odottaa vielä veroviranomaisen hyväksymistä. Olennainen kysymys on arvioida, tuleeko veroviranomainen hyväksymään yhteisön tekemän valitseman ratkaisun. Tätä harkittaessa oletetaan, että veroviranomaisella on pääsy kaikkeen asiaan

---

kuuluvaan tietoon arvioidessaan ratkaisua. Standardimuutoksella ei ole vaikutusta konsernin konsernitilinpäätökseen.

- **Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin\*, muutoskokoelma 2015–2017 (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).** Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutokset koskevat IFRS 3, IFRS 11, IAS 12 ja IAS 23 -standardeja. Standardimuutoksilla ei ole vaikutusta konsernin konsernitilinpäätökseen.
- **Amendments to References to Conceptual Framework in IFRS Standards\* (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).** Uudistettu viitekehys kokoaa viime vuosina käyttöön otetuissa standardeissa IASB:n käyttämän ajattelun. Käsitteellinen viitekehys palvelee pääasiassa IASB:n työkaluna standardien kehittämisessä sekä tukee IFRS Interpretations Committeeta standardien tulkinnaissa. Viitekehys ei kumoa yksittäisten IFRS-standardien vaatimuksia.

- **Muutokset IFRS 3:een Definition of a Business\* (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).** Muutoksilla supistettiin ja selvennettiin liiketoiminnan määritelmää. Ne myös sallivat yksinkertaistetun arvioinnin tekemisen siitä, onko hankittu toimintokokonaisuus ennemmin ryhmä omaisuuseriä kuin liiketoiminta.
- **Muutokset IAS 1:een ja IAS 8:aan Definition of Material\* (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).** Muutokset selvensivät olennaisuuden määritelmää ja sisältävät ohjeistusta helpottamaan käsitteen johdonmukaista soveltamista kaikissa IFRS-standardeissa. Lisäksi määritelmään liittyviä selityksiä on parannettu.

Muiden uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen käyttöönotolla ei odoteta olevan vaikutusta konsernitilinpäätökseen niiden käyttöönoton yhteydessä.

## 2. Segmenttitiedot

QPR Software raportoi yhtä liiketoimintasegmenttiä, joka on Organisaatioiden toiminnan kehittäminen. Tämän lisäksi yhtiö esittää saadut tuotot seuraavalla jaolla: Ohjelmistolisenssit, Ohjelmistojen ylläpitopalvelut, Pilvipalvelut sekä Konsultointi. Toistaiseksi voimassa olevat lisenssit yhdessä Ohjelmistojen ylläpitopalvelujen sekä Pilvipalveluiden kanssa muodostavat yhtiön raportoimat jatkuvat tuotot. Ne perustuvat pitkäaikaisiin, toistaiseksi jatkuviin tai useaksi vuodeksi solmittuihin sopimuksiin ja niiden maksut laskutetaan pääsääntöisesti vuosittain ennakoon.

Segmenttitietojen raportoinnissa noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernitilinpäätöksessä.

<b>Konserni</b> (EUR 1 000)	<b>2018</b>	2017
<b>Liikevaihto segmenteittäin</b>		
Organisaatioiden toiminnan kehittäminen	10 047	8 942
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>10 047</b>	<b>8 942</b>

## 3. Liikevaihto

### Liikevaihto tuoteryhmittäin

Konsernin liikevaihto kertyy ohjelmisto- ja konsultointiliiketoiminnasta ja jakautui seuraavasti:

	<b>Konserni, IFRS</b> (EUR 1 000)		<b>Emoyhtiö, FAS</b> (EUR)	
	<b>2018</b>	2017	<b>2018</b>	2017
Ohjelmistolisenssit	2 685	2 184	2 215 479	1 715 270
Ohjelmistojen ylläpitopalvelut	2 989	3 260	2 783 790	3 095 645
Pilvipalvelut	1 316	819	1 261 558	770 751
Konsultointipalvelut	3 057	2 680	3 057 240	2 663 401
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>10 047</b>	<b>8 942</b>	<b>9 318 068</b>	<b>8 245 068</b>

### Liikevaihto maantieteellisesti

Maantieteellisinä alueina raportoidaan Suomi, muu Eurooppa mukaan lukien Venäjä ja Turkki, sekä muu maailma. Liikevaihto esitetään asiakkaan sijainnin mukaan.

Suomi	5 444	5 316	5 444 274	5 316 482
Muu Eurooppa ml. Venäjä ja Turkki	2 817	2 288	2 264 787	1 856 392
Muu maailma	1 786	1 337	1 609 008	1 072 194
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>10 047</b>	<b>8 942</b>	<b>9 318 068</b>	<b>8 245 068</b>

## 4. Liiketoiminnan muut tuotot

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Julkiset avustukset	-11	-	-10 914	-
Muut erät	1	18	524 346	569 153
<b>Yhteensä</b>	<b>-10</b>	<b>18</b>	<b>513 432</b>	<b>569 153</b>

## 5. Hankitut liiketoimet, emoyhtiö

Vuosina 2018 ja 2017 ei tehty liiketoimintojen hankintoja. Vuoden 2018 aikana lopetettiin konsernin Venäjällä sijaitseva tytäryhtiö OOO QPR Software, ja Venäjän liiketoiminta siirrettiin hoidettavaksi kotimaisten yhtiöiden kautta.

## 6. Materiaalit ja palvelut

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Materiaalit ja palvelut	1 196	1 154	2 976 208	3 069 319

Konsernin materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin jälleenmyyjäverkoston komissioita ja lokalisointikuluja sekä konsultoinnin alihankintaa.

Emoyhtiön materiaalit ja palvelut sisältävät yllämainittujen kuluja lisäksi konsernin sisäisiä lisenssiostoja.

## 7. Henkilöstö ja lähipiiri

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Palkat	5 085	4 673	3 635 193	3 289 901
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	914	842	638 972	577 588
Muut henkilösivukulut	142	167	112 612	124 220
<b>Yhteensä</b>	<b>6 142</b>	<b>5 682</b>	<b>4 386 777</b>	<b>3 991 708</b>
Henkilökunta keskimäärin tilikauden aikana (henkilöä)	81	76	55	51

### Lähipiiri

Konsernin ja emoyhtiön lähipiiriin kuuluvat emoyhtiön hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien emoyhtiön toimitusjohtaja, sekä näiden puoliset, avopuolisot, lapset ja huollettavat, puolison tai avopuolison lapset ja huollettavat, samoin kuin kaikkien lähipiiriin kuuluvien henkilöiden määräysvallassa olevat yhteisöt.



Konsernilla ei ole lähipiirille annettuja tai näiltä saatuja rahalainoja, vastuita tai vakuuksia. Konsernilla ei ollut liiketapahtumia lähipiirin kanssa vuonna 2017, ja yksi normaaliin liiketoimintaan kuuluva pienimuotoinen hankinta vuonna 2018.

Emoyhtiön lähipiiriin kuuluvat myös konsernin tytäryhtiöt. Konserniyritysten luettelo on esitetty liitetiedossa 17. Osakkeet ja osuudet. Emoyhtiön liiketoimet muiden konserniyrityksien kanssa samoin kuin konsernisaamiset, -velat, -vastuut ja vakuudet ilmenevät yhteissummoina emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedoista.

### Ylimmän johdon palkat, palkkiot, luontaisedut ja lomapalkka- ja tulospalkkiovarausten muutokset

Konsernissa on määritetty ylimpään johtoon kuuluviksi hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet:				
Hallituksen jäsenet	80	89	80 471	88 566
Toimitusjohtaja Jari Jaakkola	199	205	199 053	205 013
Johtoryhmä	564	515	564 446	515 089
<b>Yhteensä</b>	<b>844</b>	<b>809</b>	<b>843 969</b>	<b>808 668</b>

	Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017
Hallituspalkkiot jäsenittäin:		
Leskinen Vesa-Pekka, puheenjohtaja	25 232	25 232
Eräkangas Kirsi	4 767	16 824
Häkämies Juha	16 824	12 862
Malmberg Juho	-	3 962
Piela Topi	16 824	16 824
Sipilä Taina	16 824	12 862
<b>Yhteensä</b>	<b>80 471</b>	<b>88 566</b>

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 12.4.2018 että vuonna 2018 hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 25 230 euroa (2017:25 tuhatta euroa) ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa (2017:17 tuhatta euroa) kullekin. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta.

Yhtiöllä ei ole poikkeavia eläkejärjestelyjä toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajan palkan ja palkkioiden perusteella on kirjattu tulosvaikutteisesti työntekijän eläkelain (TyEL) mukaisia suoriteperusteisia eläkekuluja 36 tuhatta euroa vuonna 2018 (2017: 37 tuhatta euroa).

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on kolme kuukautta. Irtisanomiskorvaus on kuuden kuukauden palkan suuruinen. Muilla konsernin johtoryhmän jäsenillä ei ole työsuhteen päättämiseen liittyviä erityisiä etuuksia.

Vuonna 2018 johtoryhmän jäsenten, mukaan lukien toimitusjohtajan, tulospalkkio oli korkeintaan 30 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta. Johtoryhmän jäsenten palkitsemisjärjestelmän perusteena toimivat konsernin liikevaihdon, tulosityksiköiden liikevaihdon ja uusmyynnin sekä konsernin liikevaihdon kehitys vuonna 2018. Vuodelta 2018 johtoryhmän jäsenille, mukaan lukien toimitusjohtaja, maksetaan tulospalkkiota noin 22 tuhatta euroa (2017: 19 tuhatta euroa).

Yhtiöllä ei ollut voimassa olevia optiojärjestelmiä vuoden 2018 lopussa.

## 8. Poistot ja arvonalentumiset

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Aineettomat hyödykkeet	861	799	274 959	301 158
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet				
Koneet ja kalusto	88	114	87 829	113 930
<b>Yhteensä</b>	<b>949</b>	<b>913</b>	<b>362 788</b>	<b>415 088</b>

Omaisuseristä ei ole tehty arvonalennuksia vuosina 2017 - 2018.

## 9. Liiketoiminnan muut kulut

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	266	244	213 804	230 013
Toimitilakulut	332	328	310 237	306 958
Matkakulut	169	156	154 491	144 695
Markkinointi ja muu myynnin edistäminen	204	192	204 003	191 526
Tietokoneet ja ohjelmistot	335	258	323 184	242 776
Ulkopuoliset palvelut	453	705	433 842	375 542
Epävarmat myyntisaamiset ja luottotappiot	10	58	3 527	55 935
Tuotekehitysmenojen aktivointi	-733	-792	-	-
Muut kulut	194	171	175 646	155 355
<b>Yhteensä</b>	<b>1 229</b>	<b>1 320</b>	<b>1 818 735</b>	<b>1 702 801</b>

Muihin kuluihin sisältyy tilintarkastajan palkkioita seuraavasti:

Tilintarkastus	29	23	27 385	22 052
Veroneuvonta	2	8	2 479	8 288
Muut palvelut	20	19	19 558	19 290
<b>Yhteensä</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>49 421</b>	<b>49 630</b>

Lakisääteisen tilintarkastajan KPMG Oy Ab:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut olivat tilikaudella 2018 yhteensä 22 tuhatta euroa.

### Tilikauden aikana syntyneet tuotekehitysmenot

Kuluksi kirjatut tuotekehitysmenot	1 256	1 564	198 507	250 751
Aktivoidut tuotekehitysmenot	733	710	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>1 989</b>	<b>2 274</b>	<b>198 507</b>	<b>250 751</b>

Tuotekehitysmenot koostuvat pääosin tuotekehityksen henkilöstökuluista. Kuluksi kirjatut tuotekehitysmenot eivät sisällä poistoja. Aiemmin aktivoitujen tuotekehitysmenojen poistot on esitetty liitetiedossa 14.

## 10. Rahoitustuotot ja -kulut

	Konserni, IFRS		Emoyhtiö, FAS	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	12	6	15 987	11 228
Korkokulut jaksotettuun hankintamenuon arvostetuista rahoitusveloista	-4	-3	-6 515	-9 569
Muut rahoitustuotot ja -kulut	-2	1	-263	1 250 957
Kurssierot	-193	-43	-43 137	63 517
<b>Yhteensä</b>	<b>-187</b>	<b>-38</b>	<b>-33 927</b>	<b>1 316 134</b>

### Tulosvaikutteisesti kirjatut kurssierot

Liikevaihtoon sisältyvät kurssierot	9	23	10 077	11 738
Rahoitustuottoihin kirjatut valuuttakurssivoitot	0	2	93	795
Rahoituskuluihin kirjatut valuuttakurssitappiot	-193	-45	-43 230	62 723
<b>Yhteensä</b>	<b>-184</b>	<b>-19</b>	<b>-33 059</b>	<b>75 255</b>

## 11. Tilinpäätössiirrot

	Konserni, IFRS		Emoyhtiö, FAS	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Annetut konserniavustukset				
QPR Services Oy	-	-	-	200 000
<b>Yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200 000</b>

## 12. Tuloverot

	Konserni, IFRS		Emoyhtiö, FAS	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Tilikauden verot	14	90	8 936	14 000
Edellisten tilikausien verot	-	141	63	116 965
Lähdeverot	1	14	858	14 253
Laskennalliset verot	-	-100	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>15</b>	<b>146</b>	<b>9 856</b>	<b>145 218</b>

Laajan tuloslaskelman verokulun ja Suomen verokannalla (20,0 % vuonna 2018 ja 2017) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

	<b>Konserni, IFRS</b>	
	(EUR 1 000)	
	<b>2018</b>	2017
Tulos ennen veroja	335	-148
Verot laskettuna Suomen verokannalla	67	-30
Ulkomaalaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-9	-4
IFRS 15 -muutoksesta johtuva vaikutus	-82	108
Muut erät	-5	13
Lähdeverot	1	14
Vähennyskelvottomat kulut	43	44
<b>Verot laajassa tuloslaskelmassa</b>	<b>15</b>	<b>146</b>

### 13. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	<b>Konserni, IFRS</b>	
	(EUR 1 000)	
	<b>2018</b>	2017
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto, 1 000 euroa	320	-294
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	11 988	11 988
Osakekohtainen tulos, euroa/osake		
<u>Laimentamaton ja laimennettu</u>	<u>0,027</u>	<u>-0,025</u>

Konsernilla ei ole ollut laimentavia instrumentteja tilikausilla 2018 ja 2017.

## 14. Aineettomat hyödykkeet

Konserni (EUR 1 000), IFRS	Atk-ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoidut kehittäminenot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	1 049	2 508	4 451	8 008
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-931	-2 434	-2 689	-6 054
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>118</b>	<b>75</b>	<b>1 762</b>	<b>1 955</b>
Lisäykset ja siirrot	0	87	710	798
Tilikauden poistot	-55	-51	-694	-800
Hankintameno 31.12.2017	1 049	2 596	5 161	8 806
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-986	-2 485	-3 383	-6 854
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>64</b>	<b>111</b>	<b>1 778</b>	<b>1 952</b>
Lisäykset ja siirrot	6	57	677	739
Tilikauden poistot	-50	-49	-762	-861
Hankintameno 31.12.2018	1 055	2 652	5 838	9 545
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-1 035	-2 534	-4 145	-7 714
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>20</b>	<b>119</b>	<b>1 693</b>	<b>1 831</b>

### Emoyhtiö (EUR), FAS

Hankintameno 1.1.2017	1 014 863	1 546 588	407 283	2 968 735
Muutokset kertyneissä poistoissa	5 605		2 048 696	2 054 301
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-898 441	-1 164 847	-148 115	-2 211 404
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>116 421</b>	<b>381 741</b>	<b>259 168</b>	<b>757 330</b>
Lisäykset	0	5 214	0	5 214
Tilikauden poistot	-52 903	-163 639	-84 616	-301 158
Muutokset kertyneessä hankintamenossa			-55 908	-55 908
Hankintameno 31.12.2017	1 014 863	1 551 802	351 376	2 918 043
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-951 344	-1 328 486	-232 731	-2 512 562
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>63 518</b>	<b>223 316</b>	<b>118 645</b>	<b>405 479</b>
Lisäykset	5 870	790	0	6 660
Tilikauden poistot	-49 682	-161 264	-64 013	-274 959
Hankintameno 31.12.2018	1 020 733	1 552 592	351 376	2 924 701
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-1 001 027	-1 489 750	-296 744	-2 787 521
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>19 705</b>	<b>62 842</b>	<b>54 632</b>	<b>137 179</b>

## 15. Liikearvo

Konserni (EUR 1 000)	2018	2017
Hankintameno 1.1.	513	513
Hankintameno 31.12.	513	513
Kirjanpitoarvo 31.12.	513	513

Liikearvo on syntynyt Nobultec Oy:n hankinnasta vuonna 2011 ja on aikaisemmin kokonaisuudessaan kohdistettu rahavirtaa tuottavalle konsernin yksikölle Nobultec Oy, ja vuoden 2015 lopun fuusion jälkeen se on kohdistettu Process Mining -liiketoimintakokonaisuuteen (aiempi nimitys Process Intelligence).

Liikearvo on testattu vuoden 2018 viimeisellä neljänneksellä ja arvonalentumistestissä käytetty diskonttokorko on 12,5 % (2017: 12,4).

Testauksessa arvioitava kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu vuoden 2019 budjettiin ja tämän pohjalta arvioituun myöhempään kehitykseen. Laskennassa käytetyt keskeiset muuttujat ovat liikevaihdon, kustannusten ja käyttökatteen muutosprosentit. Liikevaihdon kasvu on määritelty ottaen huomioon liiketoimintakokonaisuuden toteutunut kehitys sekä markkina-asema ja kasvupotentiaali kyseisellä markkinalla.

Herkkyysanalyysien perusteella yhtiön johto arvioi, että on epätodennäköistä, että jokseenkin mahdollinen muutos testauksessa käytettyihin keskeisiin muuttujiin saisi aikaan tilanteen, jossa taseeseen sisältyvän liikearvon kirjanpitoarvo ylittäisi yksikön kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Process Mining -liiketoimintakokonaisuuden liikevaihdon kasvun suunnitellaan pääpiirteissään noudattavan yhtiön strategian mukaista suunnittelujakson tavoitetta. Viiden seuraavan vuoden aikana kerrytettävissä oleva rahamäärä on noin 2,7 miljoonaa euroa. Jos Process Mining -liiketoimintakokonaisuuden liikevaihdon vuosittainen kasvu suunnittelujaksolla jäisi noin -2 prosenttiin, muodostaisi se tilanteen, jossa on viitteitä liikearvon arvonalentumisesta. Mikäli tällöin tehtävässä liikearvon arvonalentumistestauslaskelmassa määritettävä kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi alhaisempi kuin yksikön testattava omaisuuserien kirjanpitoarvo, arvonalentuminen kirjattaisiin kuluna tuloslaskelmaan ja kohdistettaisiin taseessa ensisijaisesti liikearvoon.

## 16. Aineelliset hyödykkeet

<b>Konserni (EUR 1 000), IFRS</b>	<b>Koneet ja kalusto</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>193</b>
Lisäykset	75
Tilikauden poistot	-114
Hankintameno 31.12.2017	1 821
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-1 666
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>154</b>
Lisäykset	50
Tilikauden poistot	-88
Hankintameno 31.12.2018	1 871
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-1 754
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>116</b>
<b>Emoyhtiö (EUR), FAS</b>	
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>192 642</b>
Lisäykset	74 723
Tilikauden poistot	-113 930
Hankintameno 31.12.2017	1 780 823
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-1 627 390
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>153 434</b>
Lisäykset	50 262
Tilikauden poistot	-87 829
Hankintameno 31.12.2018	1 831 086
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-1 715 218
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>115 868</b>

## 17. Osakkeet ja osuudet

Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oyj.

Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöt	Kotipaikka	Emoyhtiö	
		2018	2017
Suoraan omistettut:			
QPR CIS Oy	Helsinki	100 %	100 %
QPR Software AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %
QPR Services Oy	Helsinki	100 %	100 %
QPR Software Inc.	San Jose, CA, USA	100 %	100 %
Välillisesti omistettut:			
OOO QPR Software *)	Moskova, Venäjä	0 %	100 %

\*) Tytäryhtiö OOO QPR Software on lopetettu vuoden 2018 aikana.

Osakkeet ja osuudet, konserniyritykset	Emoyhtiö (EUR)	
	2018	2017
Hankintameno 1.1.	3 581 152	3 525 244
Lisäykset	0	55 908
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	3 581 152	3 581 152
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>3 581 152</b>	<b>3 581 152</b>
Osakkeet ja osuudet, muut		
Hankintameno 1.1.	4 562	4 562
Hankintameno 31.12.	4 562	4 562
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>4 562</b>	<b>4 562</b>
<b>Sijoitukset yhteensä 31.12.</b>	<b>3 585 714</b>	<b>3 585 714</b>

## 18. Pitkäaikaiset saamiset

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Saamiset konserniyhtiöiltä	-	-	200 000	200 000
Emoyhtiön konsernisaamisten erittely:				
QPR CIS Oy	-	-	200 000	200 000
<b>Yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>

## 19. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset vahvistetuista tappioista ovat muuttuneet seuraavasti:

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
1.1.	122	23	-	-
Kirjattu laajaan tulokseen	-65	100	-	-
<b>31.12</b>	<b>57</b>	<b>122</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Yhdysvalloissa toimivan tytäryhtiön QPR Software Inc:n vahvistetut tappiot asianmukaisen verorekisteröinnin jälkeen ovat tilikauden 2018 jälkeen noin 210 tuhatta euroa, josta on kirjattu taseeseen laskennallista verosaatavaa 23 tuhatta euroa (23). Suomalaisen tytäryhtiön QPR Services Oy:n käyttämättömät vahvistetut tappiot ovat 173 tuhatta euroa, joista on kirjattu taseeseen laskennallista verosaatavaa 35 tuhatta euroa.

## 20. Myyntisaamiset ja muut saamiset

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Myyntisaamiset	3 179	3 461	3 044 176	3 219 949
Siirtosaamiset	3	120	-5 133	80 101
Muut saamiset	228	162	166 638	106 045
Muut lyhytaikaiset saamiset konserniyhtiöiltä	-	-	-	7 351
<b>Yhteensä</b>	<b>3 409</b>	<b>3 744</b>	<b>3 205 681</b>	<b>3 413 446</b>

Myyntisaamisten erittely maantieteellisesti:

	2018	2017	2018	2017
Suomi	1 453	2 292	1 453 479	2 292 497
Muut Euroopan maat	801	596	709 322	437 415
Euroopan ulkopuoliset maat	924	572	881 375	490 036
<b>Yhteensä</b>	<b>3 179</b>	<b>3 461</b>	<b>3 044 176</b>	<b>3 219 949</b>

Myyntisaamisten erittely valuutoittain:

(EUR 1 000)	Konserni, IFRS			
	2018	%	2017	%
EUR (euro)	2 128	66,9	2 765	79,9
USD (Yhdysvaltain dollari)	610	19,2	297	8,6
SEK (Ruotsin kruunu)	95	3,0	167	4,8
ZAR (Etelä-Afrikan randi)	138	4,3	175	5,1
JPY (Japanin jeni)	34	1,1	19	0,5
GBP (Englannin punta)	94	3,0	9	0,3
RUB (Venäjän rupla)	12	0,4	30	0,9
AED (Yhdistyneiden arabiemiirikuntien dirhami)	68	2,2	-	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>3 179</b>	<b>100,0</b>	<b>3 461</b>	<b>100,0</b>



Myyntisaamisten ikäjakauma:

Erääntymättömät	2 598	81,7	2 897	83,7
0 - 90 päivää yli eräpäivän	264	8,3	315	9,1
90 - 180 päivää yli eräpäivän	146	4,6	99	2,9
>180 päivää yli eräpäivän	170	5,4	150	4,3
<b>Yhteensä</b>	<b>3 179</b>	<b>100,0</b>	<b>3 461</b>	<b>100,0</b>

Myyntisaamisten käypä arvo:

Myyntisaamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen erän maturiteetti huomioon ottaen.

Luottotappiot:

Myyntisaamisista on kirjattu konsernin tulokseen luottotappioita 10 tuhatta euroa (58).

Emoyhtiön siirtosaamisten erittely:

**Emoyhtiö, FAS**

(EUR)

	<b>2018</b>	2017
Jaksotetut tuotot	37 512	44 616
Jaksotetut kulut	-42 645	35 485
<b>Yhteensä</b>	<b>-5 133</b>	<b>80 101</b>

Emoyhtiön konsernisaamisten erittely:

QPR CIS Oy	-	7 351
<b>Yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>7 351</b>

## 21. Rahavarat

	<b>Konserni, IFRS</b>		<b>Emoyhtiö, FAS</b>	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	<b>2018</b>	2017	<b>2018</b>	2017
Pankkitilit	505	318	428 922	192 080
<b>Yhteensä</b>	<b>505</b>	<b>318</b>	<b>428 922</b>	<b>192 080</b>

## 22. Asiakassopimuksiin perustuvat tase-erät

	<b>Konserni, IFRS</b>		<b>Emoyhtiö, FAS</b>	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	<b>2018</b>	2017	<b>2018</b>	2017
Myyntisaamiset	3 179	3 461	3 044 176	3 219 949
Sopimusvarallisuus	141	85	141 110	84 755
Sopimusvelka	-2 058	-2 511	-2 006 530	-2 337 089

Sopimusvarallisuudella tarkoitetaan erää, joissa sopimuksen suoritevelvoite on jo täytetty, mutta asiakasta ei ole vielä laskutettu. QPR Software OYj:llä sopimuserät liittyvät yleensä konsultointipalveluihin, jotka laskutetaan sitten kun suorituskykyvaatimukset on saavutettu.

Sopimusvelalla tarkoitetaan taas eriä, joissa asiakasta on jo laskutettu, mutta sopimuksen suoritevelvoitetta ei ole vielä kokonaisuudessaan täytetty. QPR Software Oyj:llä sopimusvelka tarkoittaa yleensä etukäteen asiakkailta veloitetuista ohjelmistojen ylläpito- tai pilvipalvelumaksuja, jotka tuloutetaan ajan kulumisen mukaan sopimuskauden aikana.

## 23. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Emoyhtiöllä on yksi osakesarja ja enimmäisosakepääoma on 1 359 tuhatta euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisenä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden kokonaismäärä tilikausilla 2018 ja 2017 oli 12 444 863 osaketta.

### Muut rahastot

Sisältää QPR Software AB:n vararahaston.

### Omat osakkeet

Omat osakkeet -rahasto sisältää konsernin hallussa olevien osakkeiden hankintamenon.

### Aktivoidut kehittämismenot

Aktivoidut kehittämismenot -erä sisältää emoyhtiön taseeseen aktivoidut kehittämismenot, jotka tulee kirjanpitolain mukaisesti vähentää vapaasta pääomasta jakokelpoista vapaata pääomaa laskettaessa.

### Jakokelpoinen vapaa oma pääoma

	Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017
Voitto edellisiltä tilikausilta	1 609 802	1 363 148
Tilikauden voitto	243 209	606 221
Maksetut osingot	-359 543	-359 566
Omat osakkeet	-439 307	-439 307
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	5 347	5 347
Aktivoidut kehittämismenot	-54 631	-118 644
	<b>1 004 877</b>	<b>1 057 198</b>

## 24. Muut pitkäaikaiset velat ja korolliset lainat

### Korolliset lainat:

Konsernissa tai emoyhtiössä ei ollut korollisia konsernin ulkopuolisia lainoja 31.12.2018 tai 31.12.2017.

## 25. Ostovelat ja muut korottomat velat

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2018	2017	2018	2017
Ostovelat	33	84	29 984	62 329
Siirtovelat	2 489	2 314	2 198 117	1 853 177
Saadut ennakot	523	1 140	503 120	1 102 864
Muut velat	519	536	344 014	408 658
Lyhytaikaiset velat konserniyhtiöille	-	-	2 179 531	1 988 192
<b>Yhteensä</b>	<b>3 563</b>	<b>4 074</b>	<b>5 254 766</b>	<b>5 415 220</b>

Valuuttamääräisten ostovelkojen määrä oli vähäinen vuosina 2018 ja 2017.

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen erän maturiteetti huomioon ottaen.

Emoyhtiön siirtovelkojen erittely:

	<b>Emoyhtiö, FAS</b>	
	(EUR)	
	<b>2018</b>	2017
Lomapalkat sosiaalikuluihin	549 245	531 418
Tulospalkkiot sosiaalikuluihin	146 587	95 276
Muut jaksotetut tuotot	1 417 569	1 177 141
Muut siirtovelat	84 717	49 343
<b>Yhteensä</b>	<b>2 198 117</b>	<b>1 853 177</b>

Emoyhtiön konsernivelkojen erittely:

QPR CIS Oy	-35 168	-
QPR Services Oy	756 561	636 464
QPR Software AB	707 602	613 261
QPR Software Inc	750 536	738 466
<b>Yhteensä</b>	<b>2 179 531</b>	<b>1 988 192</b>

## 26. Liiketoiminnan rahavirtojen oikaisut

### **Konserni, IFRS**

(EUR 1 000)

	<b>2018</b>	2017
Jaksotetut ja laskennalliset verot	364	146
Muut erät	15	31
<b>Yhteensä</b>	<b>378</b>	<b>177</b>

## 27. Vakuudet ja vastuusitoumukset

	<b>Konserni</b>		<b>Emoyhtiö</b>	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	<b>2018</b>	2017	<b>2018</b>	2017
Yrityskiinnitykset (yhtiön omassa hallussa)	1 386	1 388	1 337 288	1 337 288
Leasing- ja vuokravastuut				
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät	267	278	243 602	277 927
1-5 vuoden sisällä erääntyvät	254	88	254 033	87 505
<b>Vastuut yhteensä</b>	<b>1 907</b>	<b>1 754</b>	<b>1 834 923</b>	<b>1 702 720</b>

Vuokravastuut koskevat toimitilojen vuokrasopimuksia:

- Vuokrasopimus (1.1.2017), joka on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on 6 kuukautta.
- Vuokrasopimus (1.12.2018), joka on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on 6 kuukautta. Ensimmäinen irtisanomisaikakohta 31.5.2020.

Lyhytaikaiset muut saamiset sisältävät vuokravakuudeksi annettuja rahavaroja 13 tuhatta euroa.

Emoyhtiöllä on Nordeassa puolen miljoonan euron luottolimiitti lyhytaikaisiin rahoitustarpeisiin. Limiitti ei ollut käytössä tilikauden 2018 tai 2017 lopussa.

Tilikauden 2018 tai 2017 lopussa konsernilla ja emoyhtiöllä ei ollut johdannaisista johtuvia vastuita.

## 28. Rahoitusriskien hallinta

QPR-konsernin kansainvälisessä toiminnassa syntyy tavanomaisia rahoitukseen liittyviä riskejä. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernille riittävä rahoitus kustannustehokkaasti sekä seurata ja tarvittaessa toimenpitein rajata syntyviä riskejä. Riskienhallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousosastolle ja yhtiön toimitusjohtajalle. Riskienhallinnan yleiset periaatteet vahvistaa QPR Software Oyj:n hallitus. Hallitus myös valvoo konsernin riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta.

### Valuutariskit

Yhtiön merkittävin myyntivaluutta on euro ja ostoista valtaosa tapahtuu euroina.

Yhtiön myyntisaamisista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat Yhdysvaltain dollari (USD), Englannin punta (GBP) Ruotsin kruunu (SEK) ja Etelä-Afrikan randi (ZAR). Mikäli USD:n, GBP:n, SEK:n ja ZAR:n arvo heikkenee seuraavan tilikauden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttojen osuus säilyy samalla tasolla, niin myyntisaamiset menettävät arvoaan 94 tuhatta euroa, joka vastaa 2,9 % kaikkien myyntisaamisten yhteisarvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvo heikkenee seuraavan tilikauden aikana 10 %, niin myyntisaamiset menettävät arvoaan yhteensä 105 tuhatta euroa. Myyntisaamisten jakauma valuutoittain on esitetty liitetiedossa 20.

Hallituksen 19.5.2010 hyväksymän valuuttariskipolitiikan mukaisesti yhtiö voi tehdä valuuttasuojauksia. Valuuttasuojauksen tavoitteena on vähentää valuuttakurssien tuomaa epävarmuutta, minimoida valuuttakurssimuutosten epäsuotuisat vaikutukset konsernin kassavirtoihin, tulokseen ja omaan pääomaan. Yrityksen johto tarkastelee säännöllisesti yrityksen valuuttariskejä ottaen huomioon suojauskustannukset.

Tilikausien 2018 ja 2017 lopussa yhtiöllä ei ollut voimassa olevia suojausinstrumentteja.

### Korkoriski

Korkotason muutosten vaikutus konsernin tulokseen on vähäinen, eikä konserni ole tehnyt suojaustoimenpiteitä tilikauden aikana.

### Likvideettiriski

Likvideettiriski tarkoittaa riittämätöntä rahoitusta tai tavanomaista korkeampia rahoituskustannuksia likvidien varojen vähyden takia silloin, kun liiketoimintaolosuhteet äkillisesti heikkenevät ja rahoitusta tarvitaan.

Likvideettiriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävää likvideettiä sekä varmistaa, että liiketoiminnan rahoitukseen on jatkuvasti käytettävissä varoja riittävän nopeasti.

QPR ylläpitää riittävää likvideettiä tehokkaalla kassanhallinnalla ja talletuksilla.

Konsernin korollisen vieraan pääoman ehtoina ei ole kovenantteja.

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma (luvut ovat diskonttaamattomia):

<b>Konserni</b> (EUR 1 000), IFRS	Tasearvo	0–6 kk
Ostovelat ja muut velat	551	551
Yhteensä	551	551

## Operatiiviset luottoriskit

Konsernin kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskien kohtuullinen luottotappioriski. Konsernilla on kuitenkin laaja asiakaskunta ja jälleenmyyjien verkosto, jotka molemmat jakautuvat usealle markkina-alueelle. Siten konsernin myyntisaamiset koostuvat kohtuullisen suuresta määrästä jälleenmyyjä- ja asiakkaita usealta eri markkina-alueelta, eikä johdon arvion mukaan konsernin luottoriskeissä ole merkittäviä jälleenmyyjä- tai asiakaskohtaisia, eikä maantieteellisiä keskittymiä. Lisäksi konsernin luottoriskejä pyritään rajaamaan jatkuvalla ja aktiivisella saamisten ja luottorajojen seurannalla. Konsernin luottotappioriski on enimmillään myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Liitetiedossa 20 on esitetty lisätietoa konsernin myyntisaamisista.

## 29. Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut 2016-2018

Konserni (EUR 1 000), IFRS	2018	2017 *)	2016 **)
Liikevaihto	10 047	8 942	8 634
Liikevaihdon kasvu, %	12,4		-8,5
Liiketulos	521	-110	761
% liikevaihdosta	5,2	-1,2	8,8
Tulos ennen veroja	335	-148	710
% liikevaihdosta	3,3	-1,7	8,2
Kauden tulos	320	-294	568
% liikevaihdosta	3,2	-3,3	6,6
Oman pääoman tuotto, %	11,4	-9,6	18,4
Sijoitetun pääoman tuotto, %	18,9	-3,3	24,6
Rahavarat	505	318	565
Nettovelka	-505	-318	-565
Oma pääoma	2 873	2 733	3 252
Nettovelkaantumisaste, %	-17,6	-11,6	-17,4
Omavaraisuusaste, %	48,6	48,2	46,3
Taseen loppusumma	6 436	6 807	7 871
Bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	790	872	698
% liikevaihdosta	7,9	9,7	8,1
Tuotekehitysmenot	1 989	2 274	1 818
% liikevaihdosta	19,8	25,4	21,1
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	81	76	71
Henkilöstö kauden alussa	76	63	83
Henkilöstö kauden lopussa	84	76	63

\*) Vuoden 2017 luvut on esitetty IFRS 15 mukaisesti vertailukelpoisina.

\*\*\*) Vuoden 2016 lukuja ei ole esitetty IFRS 15 mukaisesti vertailukelpoisina.

## 30. Osakekohtaiset tunnusluvut 2016-2018

<b>Konserni, IFRS</b>	<b>2018</b>	<b>2017 **)</b>	<b>2016 ***)</b>
Tulos/osake, EUR	0,027	-0,025	0,047
Oma pääoma/osake, EUR	0,231	0,220	0,261
Osinko/osake *), EUR	0,000	0,030	0,030
Osinko/tulos, %	0,0	-122,2	63,3
Efektiiivinen osinkotuotto, %	0,0	1,8	2,5
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku)	61,0	-69,7	25,3
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi, EUR	1,65	1,59	1,08
Alin päätöskurssi, EUR	1,54	1,17	0,97
Ylin päätöskurssi, EUR	1,77	1,91	1,26
Päätöskurssi 31.12., EUR	1,63	1,71	1,20
Osakekannan markkina-arvo 31.12., EUR 1 000	19 540	20 499	14 385
Osakkeen vaihdon kehitys			
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl	1 026	1 552	902
Vaihto, % koko osakekannasta	8,6	12,9	7,5
Osakkeiden lukumäärä 31.12., 1 000 kpl	12 445	12 445	12 445
Keskimäärin liikkeellä olleet osakkeet	11 988	11 988	11 988

\*) Vuoden 2018 tieto: hallituksen esitys yhtiökokoukselle

\*\*) Vuoden 2017 osakekohtaiset luvut on esitetty IFRS 15 mukaisesti vertailukelpoisina.

\*\*\*) Vuoden 2016 osakekohtaisia lukuja ei ole esitetty IFRS 15 mukaisesti vertailukelpoisina.

## 31. Pääoman hallinta

<b>Konserni (EUR 1 000), IFRS</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Rahavarat	505	318
Nettovelka	-505	-318
Oma pääoma	2 873	2 733
Nettovelkaantumisaste, %	-18	-12
Omavaraisuusaste, %	49	48
Taseen loppusumma	6 436	6 807

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan erityisesti nettovelkaantumisasteella sekä omavaraisuusasteella.

---

## 32. Tilikauden jälkeiset tapahtumat

QPR Software Oyj:n hallitus päätti kokouksessaan 29.1.2019 ottaa yhtiökokouksen valtuutuksen pohjalta käyttöön uuden avainhenkilöiden optio-ohjelman. Optio-oikeuksilla kannustetaan avainhenkilöitä pitkäjänteiseen työntekoon omistaja-arvon kasvattamiseksi ja pyritään sitouttamaan avainhenkilöitä työnantajaan.

Optio-oikeuksia annetaan yhteensä enintään 910 000 kappaletta, ja ne oikeuttavat merkitsemään yhteensä enintään yhtä monta yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Optio-oikeudet annetaan vastikkeetta. Optio-oikeuksista 437 000 merkitään tunnuksella 2019A ja 473 000 merkitään tunnuksella 2019B. Optio-oikeuksilla 2019A merkittävien osakkeiden merkintäaika on 1.1.2022–31.1.2023 ja optio-oikeuksilla 2019B merkittävien osakkeiden merkintäaika 1.1.2023–31.1.2024.

Liikkeeseen laskettavien optio-oikeuksien perusteella merkittävät osakkeet vastaavat yhteensä enintään 6,81 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä mahdollisten osakemerkintöjen jälkeen, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita. Optio-oikeuksilla tapahtuvien osakemerkintöjen seurauksena yhtiön osakkeiden lukumäärä voi nousta yhteensä enintään 910 000 osakkeella, jos merkinnässä annetaan uusia osakkeita. Optio-oikeudella 2019A merkittävän osakkeen merkintähinta on 1,70 euroa per osake, mikä vastaa yhtiön osakkeen markkinahintaa optio-ohjelman käyttöönottohetkellä. Optio-oikeudella 2019B merkittävän osakkeen merkintähinta on 2,55 euroa per osake, mikä vastaa yhtiön osakkeen markkinahintaa lisättynä 50 prosentilla.

---

## Tunnuslukujen laskentakaavat

### Oman pääoman tuotto, %:

$\frac{\text{Tilikauden voitto} \times 100}{\text{Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)}}$

### Sijoitetun pääoman tuotto, %:

$\frac{(\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korkokulut ja muut rahoituskulut}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$

### Omavaraisuusaste, %:

$\frac{\text{Oma pääoma} \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$

### Nettovelkaantumisaste, %:

$\frac{(\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}) \times 100}{\text{Oma pääoma}}$

### Tulos/osake, euro:

$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu ulkona oleva lukumäärä tilikauden aikana}}$

### Oma pääoma/osake, euro:

$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$

### Osinko/osake, euro:

$\frac{\text{Tilikaudelta jaettu osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu ulkona oleva lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$

### Osinko/tulos, %:

$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

### Efekttiivinen osinkotuotto, %:

$\frac{\text{Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.}}$

### Hinta/voitto -suhde (P/E-luku):

$\frac{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.}}{\text{Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos}}$

### Osakekannan markkina-arvo:

Osakkeiden ulkona oleva lukumäärä x tilinpäätöspäivän pörssikurssi

### Osakkeiden vaihto, % osakekannasta:

$\frac{\text{Pörssivaihto (kpl)} \times 100}{\text{Ulkona oleva keskimääräinen osakemäärä}}$



---

## Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä, helmikuun 12. päivänä 2019

QPR Software Oyj  
Hallitus

Vesa-Pekka Leskinen  
hallituksen puheenjohtaja

Juha Häkämies  
hallituksen jäsen

Jari Jaakkola  
toimitusjohtaja

Topi Piela  
hallituksen jäsen

Taina Sipilä  
hallituksen jäsen

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, helmikuun 27. päivänä 2019

KPMG Oy Ab  
KHT-yhteisö

Kirsi Jantunen  
KHT

---

# Tilintarkastuskertomus

## QPR Software Oyj:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet QPR Software Oyj:n (y-tunnus 0832693-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2018. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

---

## Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 c -kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

---

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

### Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa

---

#### Myyntituottojen tuloutusperiaatteet (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 2 ja 3)

---

Konsernin liikevaihto koostuu ohjelmistolisenssien mynnistä, ohjelmistojen ylläpitomaksuista, pilvipalveluista ja konsultointipalveluiden mynnistä. Myynti kirjataan liikevaihdoksi määräysvallan siirtymisen perusteella joko ajan kuluessa tai yhtenä ajankohtana.

Yhtiön asiakassopimukset ohjelmistotuottojen osalta sisältävät mm. pilvipalveluiden ja lisenssien myyntiä sekä ylläpitomaksuja, joiden tuloutushetket eroavat toisistaan.

Myyntituottojen kirjaamiskäytäntöjen soveltaminen edellyttää johdon harkintaa erityisesti erillisten suori-teveloitteiden tunnistamisessa ja niille kohdistettavien myyntihintojen määrittämisessä sekä sopimusehtojen analysoimisessa oikean tuloutushetken ratkaisemiseksi.

Myyntituottojen tuloutusperiaatteilla ja niiden johdonmukaisella soveltamisella on merkittävä vaikutus QPR Software Oyj:n raportoimaan liikevaihtoon ja kannattavuuteen, mistä johtuen tuloutusperiaatteet on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Olemme arvioineet myyntituottojen tuloutusperiaatteita suhteessa sovellettavaan tilinpäätössääntöön, yhtiön laskentakäytäntöihin sekä sopimusehtoihin.

Olemme myös arvioineet ja testanneet yhtiön laatimaa dokumentaatiota liittyen 1.1.2018 voimaantulleeseen IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardin käyttöönoton vaikutuksista.

Tarkastustoimenpiteisiimme on sisällynyt keskeisimpien liikevaihdon täydellisyyttä ja oikeellisuutta varmentavien kontrollien testausta.

Merkittävimpien uusien sekä valittujen sopimusten osalta olemme testanneet laskutuksen oikeellisuutta, yhtiön laskentaperiaatteiden noudattamista ja sopimusten asianmukaista tulouttamista.

Lisäksi olemme arvioineet myyntituotoista annettavan tilinpäätösinformaation asianmukaisuutta.

---

## Aktivoitujen tuotekehitysmenojen arvostus (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 9 ja 14)

---

Konserniyhtiöt kehittävät ohjelmistoja ja konsultointipalveluihin liittyviä tuotteita asiakkailleen. Tuotekehitysmenojen aktivoinnit tilikaudella olivat 0,7 milj. euroa. Aktivoidut tuotekehitysmenot poistetaan tasa-poistoin neljässä vuodessa. Aktivoitujen tuotekehitysmenojen tasearvo, 1,7 milj. euroa, on 59 % suhteutettuna konsernin omaan pääomaan.

Perustuen aktivoitujen tuotekehitysmenojen merkittävään tasearvoon sekä johdon harkintaan määrittäessä niiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää ja taloudellista vaikutusaikaa, aktivoitujen tuotekehitysmenojen arvostus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt tuotekehitysmenojen aktivointiperusteiden arviointia, kustannuslaskelmien oikeellisuuden testaamista sekä poistojen ja -menetelmän asianmukaisuuden arviointia.

Olemme arvioineet johdon laatimia laskelmia ja niiden taustalla olevien oletusten kohtuullisuutta sekä verranneet johdon aiemmin laatimia ennusteita toteutuneisiin rahavirtoihin.

Lisäksi olemme arvioineet konsernitilinpäätöksen aiheettomia hyödykkeitä koskevien liitetietojen asianmukaisuutta.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitalinpäätöksestä. Vastamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana vuodesta 2006 alkaen yhtäjaksoisesti 13 vuotta.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

---

## Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 27. helmikuuta 2019

KPMG OY AB

Kirsi Jantunen  
KHT

---

# Tietoja osakkeenomistajille

## QPR Software Oyj:n osake

QPR Software Oyj:n osake noteerataan Nasdaq Helsingin päälistalla, informaatioteknologia-toimialaluokan Pienet yhtiöt -sarjassa. Kaupankäynti osakkeella alkoi 8.3.2002.

- Kaupankäyntitunnus: QPR1V
- ISIN koodi: FI0009008668

## Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 4.4.2019 kello 13.00 alkaen yhtiön pääkonttorissa, osoitteessa Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon 25.3.2019.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 27.3.2019 kello 16.00 kirjallisesti osoitteeseen QPR Software Oyj, Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, puhelimitse numeroon 050 4361 658 tai sähköpostitse osoitteeseen ilmoittautumiset@qpr.com.

Ilmoittautumiskirjeen tai -viestin on oltava perillä ennen ilmoittautumisaajan päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan edellä mainittuun osoitteeseen ilmoittautumisen yhteydessä.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon 25.3.2019. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 1.4.2019 klo 10.00 mennessä. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien tilapäistä rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen. Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisön tulee ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistaja, joka haluaa osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen, merkittäväksi tilapäisesti yhtiön osakasluetteloon

viimeistään edellä mainittuun ajankohtaan 1.4.2019 klo 10.00 mennessä.

## Osinko

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1. – 31.12.2018 ei makseta osinkoa.

## Vuoden 2019 taloustiedotus

QPR Software Oyj julkaisee osavuositiedotukset vuonna 2019 seuraavasti:

- Osavuositiedotus 1-3/2019: torstaina 25. huhtikuuta 2019
- Osavuositiedotus 1-6/2019: torstaina 1. elokuuta 2019
- Osavuositiedotus 1-9/2019: torstaina 24. lokakuuta 2019

QPR Software Oyj:n osavuositiedotukset ja pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla internetissä ([www.qpr.fi](http://www.qpr.fi) → Sijoittajat).

## Osoitteenmuutokset

Pyydämme osakkeenomistajia ilmoittamaan osoitteenmuutokset käyttämänsä arvo-osuustilin hoitajalle.

---

## QPR Software Gartnerin analytikkoraporteissa

QPR Software oli vuonna 2018 mukana seuraavissa Gartnerin analytikkoraporteissa: Market Guide for Process Mining, Market Guide for Enterprise Business Process Analysis ja Market Guide for Technologies Supporting a DTO. Raportit ovat englanninkielisiä.

### Gartner, Market Guide for Enterprise Business Process Analysis – Representative Vendor

**Julkaistu 19.11.2018 | Analyttikot: Samantha Searle, Marc Kerremans, Derek Miers**

EBPA tools help enterprise architecture and technology innovation leaders transform and improve business performance and outcomes through business and process modeling. Here, Gartner describes the market, identifies use cases, highlights key vendors and describes their fit with common usage scenarios.

### Gartner, Market Guide for Technologies Supporting a DTO – Representative Vendor

**Julkaistu 12.7.2018 | Analyttikko: Marc Kerremans**

Coordinating the interdependencies within and across digital business transformation initiatives is challenging yet key to success. A digital twin of an organization helps EA and technology innovation leaders to prioritize, guide, plan, monitor, analyze and scale complex initiatives.

### Gartner, market guide for process mining – Representative Vendor

**Julkaistu 3.4.2018 | Analyttikko: Marc Kerremans**

Processes and interactions are basics in the execution and scaling of digital transformation, new AI capabilities and new forms of automation such as RPA. Process mining helps EA and TI leaders boost the efficiency, effectiveness and value of these initiatives to attain targeted business outcomes.

#### **Gartner Disclaimer**

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.*

*The Gartner Report(s) described herein, (the "Gartner Report(s)") represent(s) research opinion or viewpoints published, as part of a syndicated subscription service, by Gartner, Inc. ("Gartner"), and are not representations of fact. Each Gartner Report speaks as of its original publication date (and not as of the date of this Annual Report) and the opinions expressed in the Gartner Report(s) are subject to change without notice.*



---

# Yhteystiedot

## **QPR Software Oyj**

Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0832693-7

Rekisteröity osoite:  
Huopalahdentie 24,  
00350 HELSINKI

## **Pääkonttori**

Huopalahdentie 24,  
00350 HELSINKI  
Puhelin: 0290 001 150

## **Oulun toimisto**

Kiviharjunlenkki 1 C  
90220 OULU  
Puhelin: 0290 001 150

## **Asiakastuki:**

Puhelin: 0290 001 156  
[customercare@qpr.com](mailto:customercare@qpr.com)

## **QPR-verkkoyhteisö:**

[community.qpr.com](https://community.qpr.com)

## **Verkkosivut:**

[www.qpr.fi](http://www.qpr.fi)

