



# VANTAAN KAUPUNKI MATKALLA KOHTI KETTERÄÄ KOKONAISKEHITTÄMISTÄ



## HAASTE

- VANTAAN KOKONAISKEHITYKSEN UUDISTAMINEN KUNTALAISIA PAREMMIN PALVELEVAKSI
- UUDEN TEKNOLOGIAN EDELLYTTÄMIEN DIGITAALISTEN PALVELUJEN KEHITTÄMINEN JA PALVELUKEHITYKSEN JATKUVUUS
- KOKONAISKEHITTÄMISEN PROSESSIN SAATTAMINEN YMMÄRRETTÄVÄÄN MUOTOON ORGANISAATIOSSA



## RATKAISU

- TOIMINNAN TEHOSTAMINEN JA NOPEUTTAMINEN UUDEN TEKNOLOGIAN TARJOAMILLA MAHDOLLISUUKSILLA ESIM. OMA VANTAA PALVELU
- ARKKITEHTUURIPANKKI, QPR -N PALVELU JULKISEN HALLINNON KOKONAIS-ARKKITEHTUURIN HALLINTAAN SUOMESSA
- VANTAAN KÄYTTÖLIITTYMÄ ARKKITEHTUURIPANKKISSA ON LEAN EA, SITÄ KEHITETÄÄN JATKUVASTI JA SE ON HELPOSTI YMMÄRRETTÄVÄ



## HYÖTY

- AVOIMET ÄLYKKÄÄT DIGITAALISET PALVELUT HELPOTTAVAT JA TEHOSTAVAT ASIOINTIA KUNNAN TARJOAMILLA TOIMIALOILLA
- ARKKITEHTUURIPANKKI TEHOSTAA JA NOPEUTTAA RATKAISUJEN SUUNNITTELUA JA TOTEUTUSTA
- LEAN EA VIITEKEHYS MAHDOLLISTAA LÄPINÄKYVYEDEN ORGANISAATIOLE JA KOKONAISARKKITEHTUURIN KETTERÄN INTEGROIMISEN

## AVOIMET JA ÄLYKKÄÄT PALVELUT KUNTALAISILLE

Vantaalla kuntalaisille kehitellään koko ajan uuden teknologian mahdollistamia uusia palveluita mm. pilvi- ja mobiilipalveluita, keinoälyä ja Vantaan omaa Lean EA ketterää kehittämissallia hyödyntäen. Kuntalaisia verkkoasioinnissa ja digiasioissa tukeva Oma Vantaa -palvelu esittää asiakaslähtöisesti rinnakkain eri palveluita riippumatta siitä onko palveluntarjoaja kaupunki, yritys tai yhdistys. Palvelusta löytyy mm. Verkkoasioinnin tuki -palvelunäkymä kuntalaisten avuksi digiongelmiin.

Asiakaslähtöisyyden varmistamiseksi palvelua on ollut kehittämässä joukko kuntalaisia, yrityksiä, yhdistyksiä ja kaupungin palveluneuvoja. "Kunnat ovat olemassa asukkaita varten," Vantaan Tietohallintojohtaja Antti Ylä-Jarkko toteaa ja jatkaa: "Palveluiden pitää olla toimivia ja helppokäyttöisiä, jotta kaikki kaupunkilaiset junioreista senioreihin voivat niitä helposti hyödyntää. Niitä pitää myös jatkuvasti kehittää lean-menetelmän mukaisesti."

Vantaa on digitalisoinut vahvasti mm. varhaiskasvatuksen, koulutuksen sekä terveys- ja sosiaalipalvelujen aloilla. Vantaan kaupunki on myös mukana asiakas- ja potilas-tietojärjestelmä Apotissa, joka on julkisen terveydenhuollon puolella yhtenäinen toiminnanmuutoshanke, joka mahdollistaa toiminnan



Vantaa on kaupunki Uudellamaalla. Se on väkiluvultaan Suomen neljänneksi suurin kaupunki. Vantaan väkiluku on n. 224 000 asukasta, ja siellä puhutaan 119 kieltä. Vantaa on Suomen digikaupunkien kärkijoukkoa ja tavoitteena on käyttäjäystävälliset digipalvelut kaikille kuntalaisille.

“ Vantaan kaupungin digistrategia on toteutettu asiakaslähtöisellä bottom-up -mallilla, eli lähtökohtana ovat tunnistetut asiakastarpeet. Vuoden 2018 loppuun mennessä meillä on jo 14 toiminnanläheistä digisuunnitelmaa eri tulosalueille, ja niitä voidaan tarvittaessa myös ketterästi muuttaa QPR:n avulla.”



Antti Ylä-Jarkko  
Tietohallintojohtaja - Vantaan kaupunki

## RATKAISUJEN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS ON TEHOSTUNUT JA NOPEUTUNUT

Vantaalla kokonaisarkkitehtuuri on osa arjen ratkaisutoimintaa, moniammatillista yhteistyötä ja asiakaspalvelutyötä. Arkkitehtuuripankki, Väestörekisterikeskuksen tarjoama ja QPR:n toteuttama palvelu julkisen hallinnon organisaatioille kokonaisarkkitehtuurin hallintaan, otettiin Vantaalla käyttöön v. 2017 alussa. Sen käyttöönotto on tehostanut ja nopeuttanut ratkaisujen täytäntöönpanoa. Kaupungin työntekijöiden käyttämiä taustajärjestelmiä on harmonisoitu, parannettu ja integroitu tehostamaan toimintaprosesseja.

Eri liiketoiminnot tekevät omat kokonaisarkkitehtuuriin perustuvat digisuunnitelmansa, jotka yhdistetään digitaalisen kehittämisen kokonaiskuvaksi. Sen perusteella poimitaan ne investoinnit, joihin päätetään satsata. Vantaan osallistavaan

kehitysmalliin ovat muutkin julkishallinnon toimijat käyneet tutustumassa, jopa ulkomaisia toimijoita myöten.

”QPR:n julkishallinnolle toimittama Arkkitehtuuripankki on hyvä ja yksinkertainen alusta arjessa välttämättömien toimintojen toteuttamiseen eli mallinnussisällön luomiseen ja julkaisemiseen,” sanoo Vantaan Tietohallintojohtaja Antti Ylä-Jarkko.

Arkkitehtuuripankki on toteutettu Vantaan omalla mallilla ja graafisella ilmeellä, ja se tukee Vantaan Lean EA kehitysmallia 'Ideasta tuotantoon'. Arkkitehtuuripankin kautta koko julkishallinto voi hyötyä hyvästä ja toimivasta mallinnuspalvelusta, ja tulokset ovat jaettavissa myös eri organisaatioiden kesken.

“Kokonaisarkkitehtuuriprosessia voi verrata muurausprosessiin. Kun muurari on mukana koko ajan ja hänellä on hyvä käsitys siitä, mitä muuraa, niin ei tarvitse myöhemmin tarkistaa miten prosessi eteni. Muurareina Vantaalla toimivat QPR:n arkkitehdit, jotka ovat konkreettisesti mukana arjen ratkaisutoiminnoissa. Lean-menetelmä tukee KA-prosessia ja päinvastoin.”

Antti Ylä-Jarkko

Tietohallintojohtaja - Vantaan kaupunki



## VANTAAN OMA LEAN EA -VIITEKEHYS

Vantaan kaupungin oma kehittämismalli Arkkitehtuuripankissa on nimeltään Lean EA -viitekehys. Siitä löytyy kokonaiskehittämisen prosessi ideasta tuotantoon asti, sekä kehittämisen eri vaiheissa jalostuvat arkkitehtuurikuvaukset kaikki kaupungin toimialat kattaen. Asiakaslähtöisessä bottom-up -mallissa kuntalaisen ääni saadaan kuuluville nk. IdeaDialogin kautta. IdeaDialogissa tunnistetaan uudet ideat ja tarpeet, Ratkaisutoimisto työstää ehdotukset ja sieltä ne siirtyvät kehitysjonoon. Arkkitehdit osallistuvat ideoiden jalostamiseen jo varhaisessa vaiheessa auttaen ymmärtämään tavoitteet, ongelman ja ratkaisumallit selkeän ja yhdenmukaisen mallinnuksen keinoin. Näin päästään eri osapuolten kanssa nopeasti yhteisymmärrykseen, siitä miten asioita viedään eteenpäin.

”Ketterä kehitys on kaiken A & O ja Vantaalla käytössä koko ajan. Tarpeen mukaan pystytään suunnitelmia muokkaamaan nopeasti ja joustavasti lean-menetelmän mukaisesti, jossa itse käyttäjätkin osallistuvat järjestelmien kehittämiseen,” kertoo Antti Ylä-Jarkko.

Lean EA -viitekehys ja sillä toteutetut julkaistut arkkitehtuurikuvaukset ovat tarkasteltavissa Arkkitehtuuripankin julkaisuportaalin kautta.



Kuva: Vantaan kaupungin oma Lean EA -viitekehys on kuvattu Arkkitehtuuripankissa helposti ymmärrettävällä yksinkertaisella kaaviolla, joka toimii varsinaisten kuvausten ja suunnitelmien käyttöliittymänä.

## QPR SOFTWARE OYJ

QPR Software Oyj (Nasdaq Helsinki) tarjoaa asiantuntijapalveluja ja ratkaisuja toiminnan johtamiseen ja kehittämiseen, sekä muutoshankkeiden ja operatiivisen toiminnan tukemiseen. Näiden tueksi QPR Software toimittaa yli 50 maassa strategian toimeenpanon, tulos- ja prosessijohtamisen, prosessianalyysin sekä kokonaisarkkitehtuurin ratkaisuja tukevia ohjelmistoja.