

DIGITALISAATIO JULKISEN HALLINNON TOIMINNAN KEHITTÄMISEN KESKIÖSSÄ



HAASTE

- YHTEENTOIMIVUUDEN LUOMINEN JULKISHALLINTOON
- DIGITAALISUUTTA EDELLYTTÄVÄN LAINSÄÄDÄNNÖN SOVELTAMINEN
- YHTEISEN KEHITTÄMISEN KIELEN LÖYTÄMINEN JA LAAJAN KÄYTTÄJÄ-KUNNAN OPASTAMINEN



RATKAISU

- YHTEISTEN VALTIONHALLINNON KOMPONENTTIEN KEHITTÄMINEN
- ARKKITEHTUURIPANKKI, QPR:N RATKAISU JULKISEN HALLINNON KOKONAISARKKITEHTUURIN HALLINTAAN
- LAAJA KOULUTUSOPERAATIO JULKISHALLINNON TOIMIJOILLE



HYÖTY

- SUORAT KUSTANNUSSÄÄSTÖT, SEKÄ RAHALLINEN ETTÄ AJALLINEN HYÖTY
- YHTEISEN KEHITTÄMISEN KIELEN SYNTYMINEN ON HELPOTTANUT YMMÄRTÄMISTÄ JA OHJEISTUSTA
- VIRANOMAISASIOINTI ON YKSIN-KERTAISTUNUT JA TEHNYT SIITÄ TURVALLISEMPAA

SUORAT KUSTANNUSSÄÄSTÖT

Julkisella hallinnolla on kasvavia paineita kustannustehokkuuteen ja ajansäästöön. Kokonaisarkkitehtuurin ja sen mallinnuspalvelun avulla pidetään huoli siitä, että organisaatiot toimivat yhteen ja pystyvät uudelleen hyödyntämään kehitettyjä palveluita. Tästä seuraa suoria kustannussäästöjä. Digitaalisten palvelujen ja yhteensopivien mallinnusvälineiden käyttöönoton ansiosta julkisen hallinnon toimijoiden ei enää tarvitse hankkia ja ylläpitää erillisiä mallinnusympäristöjä; organisaatioissa vältetään päällekkäiseltä työltä ja pienennetään kustannuksia. Kehitteillä on valtionhallinnon yhteiset komponentit, joita eri organisaatiot voivat hyödyntää mallinnuksessa. Nämä ovat myös helposti kopioitavissa ja linkitettävissä uusiin työkaluihin; kaikki mallinnuksessa tarvittava tieto löytyy suoraan kuvauksista. "Joustavan pilvipalvelun mukainen sopimusmalli mahdollistaa järjestelmän laajan hyödyntämisen siten, että maksamme vain todellisista käyttäjistä. Laaja katselukäyttö sisältyy myös hintaan," kertoo Kehityspäällikkö Hannu Ojala.

YHTEINEN KEHITTÄMISEN KIELI HELPOTTAA VIESTINTÄÄ

Julkisesta hallinnosta puuttui yhteinen toiminnan kehittämisen kieli, jota piti lähteä kehittämään. Valtiovarainministeriöllä on käynnissä useita kärkihankkeita, joissa digitalisaatio on keskeisessä osassa. "Digitalisoidaan julkiset palvelut" -kärkihankkeessa julkisten



Väestörekisterikeskus
Befolkningsregistercentralen
Population Register Centre

Väestörekisterikeskus edistää yhteiskunnan digitalisointia ja sähköistä asiointia Suomessa. Sen vastuulla olevien kokonaisuuksien häiriötön ja sujuva toiminta on yhteiskunnalle elintärkeää. Väestörekisterikeskus toimii valtiovarainministeriön hallinnonalalla. Väestörekisterikeskuksessa työskentelee yhteensä noin 210 henkilöä.

” Kokonaisarkkitehtuuri tarjoaa ketterän ja tarkentuvan tavan kuvata organisaation toimintaa ja toimintaympäristöä. QPR:n ohjelmistojen ja palveluiden avulla se pystytään toteuttamaan joustavasti ja ketterästi.”

Hannu Ojala, Kehityspäällikkö
Väestörekisterikeskus



palveluiden digitalisoinnin yhteiset periaatteet on kirjattu ylös ja kommunikoitu läpi koko organisaation. Menossa on prosessien digitalisointi ja määränpäänä yhden luukun toimintamalli.

QPR:n toimittama Arkkitehtuuripankki tukee julkisen hallinnon digitalisaatiota ja organisaatioiden kokonaisarkkitehtuurityötä. Se on mallintajien yhteinen työkalu. Asiantunteva koulutus ja aktiivisten käyttäjien kasvava joukko lisää ymmärtämystä ja helpottaa ohjeistusta organisaatioiden sisällä.

”Suurin hyöty meille on ollutkin systemaattisen, yhteisen lähestymistavan kehittäminen julkishallinnon organisaatioille,” Hannu Ojala kertoo, ja jatkaa: ”QPR on suomalainen toimittaja, ja keskusteluyhteys heidän kanssaan on syntynyt helposti. QPR on ketterä ja

luotettava toimittaja, mikä tuo joustavuutta yhteistyöhön. Voimme myös helposti vaikuttaa ohjelmistojen sisältöön ja meidän toiveitamme kuunnellaan.”

YKSINKERTAISEMPI JA TURVALLISEMPI KOMMUNIKOINTI VIRANOMAISTEN KANSSA

Julkisen hallinnon yhteentoimivuus ja sähköisten palvelujen helppous on yksinkertaistanut kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen kommunikointia viranomaisten kanssa, ja on tehnyt siitä myös turvallisempaa. Toiminnan iso kuva on selkeytynyt eri sidosryhmille. Uusien palvelujen rakentamisessa käyttäjä on ollut keskiössä, palveluprosesseja on uudistettu ja mietitty myös eri palvelujen yhteentoimivuutta ja kuvausten uudelleenkäytettävyyttä. Lainsäädäntöuudistusten myötä tietoturva- ja tietosuoja-asiat on huomioitu entistä kattavammin.

Arkkitehtuuripankin käyttöönotto onnistui erinomaisesti ja palvelu saatiin käyttöön jopa etuajassa. Myös tietoturvaluokan nostaminen suojaustaso ST IV:ään tapahtui aikataulun mukaisesti, ja on auditoitu tietoturvan osalta.”

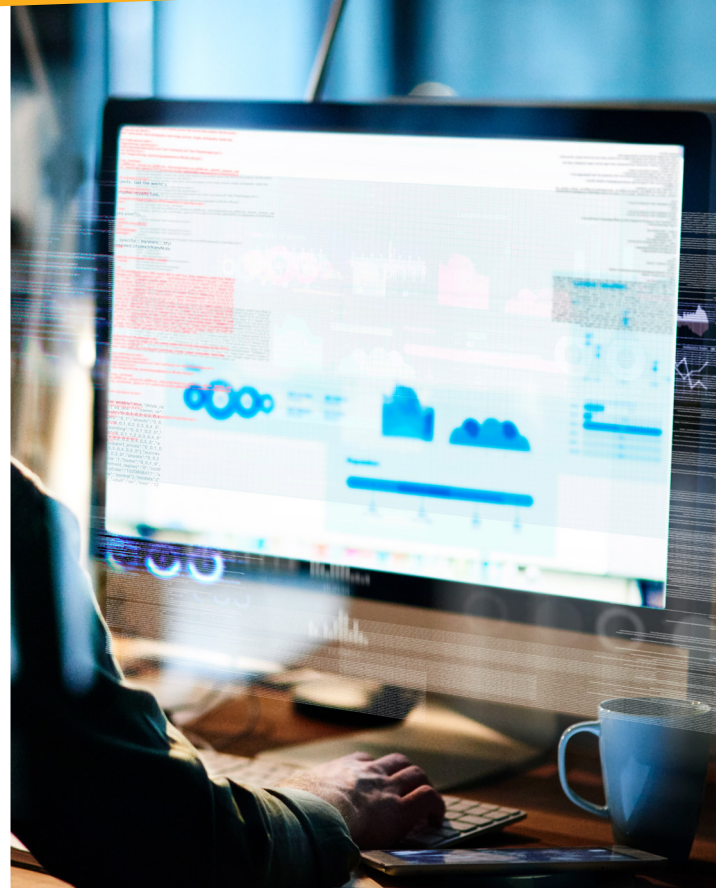
Hannu Ojala, Kehityspäällikkö
Väestörekisterikeskus



QPR:N KESKITETTY MALLINNUSPALVELU JULKISEN HALLINNON DIGITAALISEN TRANSFORMAATION TUKENA

Mallinnuspalvelu sisältää QPR EnterpriseArchitect ohjelmiston käytön ja transformaatiohankkeita tukevan liiketoimintakonsultoinnin. Hankkeissa pyritään ymmärtämään asiakkaan tarve, uusien teknologioiden mahdollisuudet parantaa asiakaskokemusta sekä kehittää ja luoda innovatiivisesti, nopeasti ja ketterästi pienemmistä kokonaisuuksista uusia palveluita kustannustehokkaasti. Samalla huolehditaan kehitystyön ja palveluiden kokonaiskuvan sekä rajapintojen säilymisestä eheinä selkeästi kuvattujen liiketoimintamallien ja operatiivisten toimintojen ja toimintaympäristöjen avulla.

”QPR:n konsultointipalvelujen ansiosta Väestörekisterikeskus on pystynyt kehittämään innovatiivisia ja uusimpiin teknologioihin perustuvia palveluita siten, että kehitystyön monimutkaisuus ja kustannustaso on pidetty kurissa,” sanoo Hannu Ojala.



QPR SOFTWARE OYJ

QPR Software Oyj (Nasdaq Helsinki) tarjoaa asiantuntijapalveluja ja ratkaisuja toiminnan johtamiseen ja kehittämiseen, sekä muutoshankkeiden ja operatiivisen toiminnan tukemiseen. Näiden tueksi QPR Software toimittaa yli 50 maassa strategian toimeenpanon, tulos- ja prosessijohtamisen, prosessianalyysin sekä kokonaisarkkitehtuurin ratkaisuja tukevia ohjelmistoja.