



# FENNOVOIMA VIIMEISTELI PROSESSINSA QPR:N AVULLA



## HAASTE

- PROSESSIEN JA TOIMINTAMALLIEN KOMMUNIKOINTI LÄPI ORGANISAATION
- PROSESSIEN JA TIEDONKULUN TEHOSTAMINEN
- KEHITTÄMISTOIMIEN VAIKUTTAVUUDEN JA SUORITUSKYVYN MITTAAMINEN



## RATKAISU

- FENNOVOIMA MANAGEMENT SYSTEM, JOKA PERUSTUU QPR ENTERPRISEARCHITECT JA QPR PROCESSANALYZER -OHJELMISTOIHIN
- QPR KONSULTOINTIPAVELUJEN HYÖDYNTÄMINEN



## HYÖTY

- FENNOVOIMA MANAGEMENT SYSTEM TOIMINTAJÄRJESTELMÄ ON VIRTAVIIVAISTANUT PROSESSEJA
- PARANTUNUT KOMMUNIKAATIO JA TIEDONKULKU; KEHITTÄMISHANKKEIDEN TUKEMINEN
- AUTOMAATTISESTI PÄIVITTYVÄT OHJAUSPANEELIT HELPOTTAVAT SEURANTAA JA ONGELMA-ALUEIDEN TUNNISTAMISTA

## FENNOVOIMA MANAGEMENT SYSTEM

Fennovoima on ottanut käyttöön QPR:n integroidun prosessilähtöisen toimintajärjestelmän, jolla se mallintaa ja kommunikoi liiketoimintaprosessinsa organisaation sisällä. Fennovoima Management System -toimintajärjestelmä perustuu QPR Business Operating System -ohjelmistoperheen QPR EnterpriseArchitect- ja QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistoihin. QPR:n portaalijärjestelmän kautta Fennovoima pystyy kokoamaan liiketoimintaprosessikuvauksensa yhteen ja linkittämään ne kaikkeen prosesseihin liittyvään dokumentaatioon. Portaalien kautta käyttäjät saavat helposti käsityksen prosessien kulusta ymmärrettävässä visuaalisessa muodossa sekä siihen liittyvän ohjeistuksen. QPR ProcessAnalyzer:n avulla Fennovoima pystyy seuraamaan prosessiensa sujuvuutta ja läpimenoaikoja, mm. tällä hetkellä tärkeimmän prosessinsa eli dokumenttien tarkastuksen ja hyväksymisen vaivattomuutta. Myös ohjelmiston visualisointi tärkeimmät mittarit sisältävänä ohjauspaneelina antaa yritykselle selkeän ymmärryksen prosessiensa sujuvuudesta. Järjestelmien yhteensopivuus yhdistettynä QPR:n konsultointipalveluihin teki käyttöönotosta nopeaa ja tulokset helposti nähtäviksi.

”Laatuvaatimuksemme ovat korkeat ja QPR:n sovellukset täyttävät kriteerimme”, sanoo Marjo Räisälä, Quality Development Manager.

# FENNO VOIMA

Suomen tuorein ydinvoimayhtiö Fennovoima on kymmenen vuoden aikana kasvanut satojen ammattilaisten työyhteisöksi. Yhteistä jokaiselle on tahto ja voima hakea ratkaisua kotimaiseen energiankulutukseen. Fennovoima sitoutuu pitämään julkisuudessa esillä puhtaan energiantuotannon merkityksen osana ilmastonmuutoksen torjuntaa sekä edistämään cleantech-alan kasvua

“ QPR:n sovellukset ovat prosessikehityksen huippuluokkaa maailmalla. QPR:n prosessien analysointi- ja mittaamisohjelmisto on erinomainen kehittämistyökalu, joka auttaa mallintamaan nopeasti prosessisuunnitelman raamit. QPR toimii jokaisella askeleella alkaen suunnittelusta projektin läpiviemiseen.”



Marjo Räisälä  
Quality Development Manager – Fennovoima

## PARANTUNUT KOMMUNIKAATIO JA TIEDONKULKU

Prosessien liittäminen yhteen portaalinäkymään on vaikuttanut suoraan organisaation tiedonkulun paranemiseen. Kun eri prosessit löytyvät samasta paikasta, pystyvät eri sidosryhmät tarkastelemaan niiden välisiä suhteita, vastuualueita ja sidosryhmiä prosessin eri vaiheissa. Portaali auttaa tiedostamaan eri roolien ja seuraavien askeleiden merkityksen prosessissa, mikä lisää koko organisaation ymmärrystä. Fennovoima hyödyntää järjestelmää sekä nykyisen että uuden henkilöstön perehdyttämiseen. "Prosessijärjestelmän sisältämä dokumentointi auttaa meitä perehdyttämään uudet työntekijämme ymmärtämään oman roolinsa ja prosessin rajapintojen roolit", kertoo Quality Development Manager Marjo Räisälä.

## PROSESSIEN SUORITUSKYKYÄ SEURATAAN HALLINTANÄKYMILLÄ (DASHBOARDS)

Fennovoima analysoi QPR ProcessAnalyzerilla dokumenttien tarkastus- ja hyväksytysprosessiaan yhteistyössä QPR:n kanssa. Analyysin perusteella Fennovoima tunnisti suorituskyvyn kannalta prosessin tärkeimmät mittarit ja toteutti automaattisesti päivittyvät hallintanäkymät (dashboards), joiden avulla prosessien kulkua ja suorituskykyä seurataan päivittäin. Kun tuloksista löytyy poikkeamia, voi QPR ProcessAnalyzerin avulla helposti analysoida taustasyitä olemassa olevaan dataan perustuen. "QPR ProcessAnalyzer auttoi meitä ymmärtämään, missä kohden prosessimme toimivat hyvin, ja mistä pullonkaulat löytyivät. Hyväksytysprosessin pullonkaulojen löytäminen on keskeisessä roolissa, ja haluamme tietää miksi dokumentinhallintaprosessi vie niin kauan", kertoo Marko Juslin, Manager Information Management.

QPR ProcessAnalyzer esittää prosessin konkreettisten visuaalisten esimerkkien avulla siten, kuin se oikeasti menee. Spekulatioille ei jää varaa, sillä tosiasiat ovat helposti nähtävissä."



Marko Juslin  
Manager Information Management - Fennovoima

## KOHTI UUSIA MENESTYSTARINOITA

Fennovoima näki selviä hyötyjä QPR EnterpriseArchitectin ja QPR ProcessAnalyzerin käyttöönottamisesta. Näiden QPR:n ohjelmistojen avulla luotu Fennovoima Management System on auttanut Fennovoimaa prosessiensa kommunikoimisessa ja virtaviivaistamisessa. Työkalujen sujuva käyttöönotto luo pohjaa tuleville menestystarinoille. "Ensimmäiset tulokset ovat osoittaneet meille suunnan eteenpäin", sanoo Marko Juslin.

Fennovoima Management Systemiä täydennetään jatkossa tuottamalla QPR ProcessAnalyzer -mittarit kaikkiin pääprosesseihin, ja luomalla QPR EnterpriseArchitectin avulla Fennovoiman operatiiviset toiminnot laajalti kokoava portaalinäkymä.



## QPR SOFTWARE OYJ

QPR Software Oyj (Nasdaq Helsinki) tarjoaa asiantuntijapalveluja ja ratkaisuja toiminnan johtamiseen ja kehittämiseen, sekä muutoshankkeiden ja operatiivisen toiminnan tukemiseen. Näiden tueksi QPR Software toimittaa yli 50 maassa strategian toimeenpanon, tulos- ja prosessijohtamisen, prosessianalyysin sekä kokonaisarkkitehtuurin ratkaisuja tukevia ohjelmistoja.