

A SOPOL - Sociedade Geral de Construções e Obras Públicas, S.A. foi fundada em 1959 e desde então já contribuiu para a realização de obras e infra-estruturas marcantes para o progresso e desenvolvimento do país, afirmando-se pela qualidade, tecnicismo e rigor da sua execução.

Actua no sector da construção e obras públicas, e conta com 245 colaboradores e um volume de negócios em 2004 de 107 milhões de euros.



QPR Apoia a Gestão Integrada do Desempenho da Organização e dos Processos

A Gestão do Desempenho e o Balanced ScoreCard na Sopol

A adopção do Balanced Scorecard (BSC) na Sopol, apoiado pelas soluções QPR, surge na sequência de várias acções que visaram a consolidação da organização e a orientação da empresa para uma cultura focada no desempenho. Assim, destaca-se a reflexão estratégica e a definição do mapa global de medição do desempenho, a certificação da Sopol pela norma NP EN ISO 9001:2000 e a implementação do modelo de avaliação de desempenho dos seus colaboradores.

“Escolhemos o QPR pois considerámos, após comparação com diversos produtos no mercado que nos foram apresentados, ser a solução que melhor se adequava aos nossos objectivos.” – Eng^a. **Gabriela Madeira, Directora de Qualidade, Ambiente e Segurança e Directora de Sistemas de Informação**. Actualmente, a utilização do QPR ScoreCard é transversal a toda a organização, abrangendo a gestão de topo, todas as direcções, estaleiros e obras, sendo composto pelo Mapa Estratégico e o BSC Corporativo e 64 BSC's Operacionais.



“Para além das dimensões tradicionais do Balanced Scorecard, o QPR ScoreCard permite-nos o apuramento de indicadores de Qualidade, Ambiente e Segurança. Estes indicadores ajudam ao apuramento dos indicadores para o relatório do Desenvolvimento Sustentável (GRI - Global Reporting Initiative)” – Eng.^a **Gabriela Madeira**.

Gabriela Madeira, Directora do Projecto QPR, e
Patrícia Lourenço, Chefe de Equipa do Projecto QPR



Benefícios Esperados

O QPR ScoreCard permitirá “... uma visão compreensiva e integrada do desempenho da empresa, promoverá o espírito de equipa e a focalização nas áreas chave para a Sopol. A monitorização do desempenho, através do QPR ScoreCard, criará as condições necessárias para a tomada de medidas correctivas, através da geração automática de alertas.” – **Eng. Grade Mendes, Presidente da Comissão Executiva.**

“Com o QPR ScoreCard esperamos partilhar a informação dos indicadores a toda a organização e visualizar os dados em tempo real. Poderemos aceder facilmente à informação operacional e, simultaneamente, visualizar a informação agregada aos níveis superiores.” – **Patrícia Lourenço, Assistente de Qualidade, Ambiente e Segurança.**

Integração com Ficheiros Existentes e Bases de Dados

O QPR ScoreCard encontra-se integrado com ficheiros (em excel) e as Bases de Dados utilizados na Sopol. De acordo com **Eng.^a Gabriela Madeira**, “Muita da informação para os indicadores do BSC estava dispersa pela organização, em múltiplos formatos e localizações. Procurávamos uma solução capaz de recolher automaticamente essa informação para os indicadores, tanto a partir das bases de dados como dos ficheiros de Excel.”.

A implementação do QPR contou com o apoio da Methodus Consulting

Foi criada uma equipa interna, envolvendo a área Financeira, Recursos Humanos, Qualidade, Ambiente e Segurança e os Sistemas de Informação. Após a formação aos utilizadores-chave, houve todo um trabalho de revisão e sistematização dos BSC's, recolha de dados e históricos, parametrização do QPR ScoreCard e integração com as fontes de informação.

“A Methodus Consulting integrou-se facilmente com a nossa equipa, apoiando-nos nos vários trabalhos realizados e na implementação do QPR ScoreCard, demonstrando empenho e compromisso com o sucesso da implementação.” – **Eng.^a Gabriela Madeira.**

Planos para o Futuro: Integração com o QPR ProcessGuide

Para além da melhoria da produção de alguns dos indicadores e da sua integração com os sistemas de informação existentes a Sopol pretende, de acordo com a **Eng.^a Gabriela Madeira**, “implementar brevemente a Gestão por Processos, através da integração entre o QPR ScoreCard com o QPR ProcessGuide.”.